

HEPSİBURADA "SATICI" Üyelik Sözleşmesi

1. TARAFLAR

İşbu HEPSİBURADA "SATICI" Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), bir tarafta Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Caddesi No:12 Trump Towers Kule 2 Kat:2 Şişli/İstanbul adresinde mukim D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş. ("**D-MARKET**") ve diğer tarafta SATICI arasında, aşağıda belirtilen şartlar ve hükümler dahilinde Sözleşme'nin SATICI tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme çerçevesinde D-MARKET ve SATICI, ayrı ayrı "**Taraf**" ve hep birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

ALICI	:	Platform üzerinde SATICI tarafından satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi Üye
Güvenli Alışveriş Hesabı	:	Güvenli Alışveriş Sistemi'nin yürütülebilmesi amacıyla oluşturulmuş, D-MARKET'e ait ve D-MARKET tarafından yönetilen banka hesabı
Güvenli Alışveriş Sistemi:	:	D-MARKET tarafından, SATICI ile ALICI arasında satış akdi gerçekleştirildikten sonra Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.1 – "Güvenli Alışveriş Sistemi'nde" açıklanan sisteme uygun olarak verilen hizmet
Hizmet/Hizmetler	:	Üyeler'in işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla D-MARKET tarafından ortaya konulan; ilan yayınlama, Güvenli Alışveriş Sistemi de dahil SATICI ve/veya ALICI'ya sunulan aracılık hizmetleri
Hizmet Bedeli	:	Platform üzerinden ürün listelenmesi ve satış yapılması karşılığında alınacak bedel ile ürün ve hizmetlerin Platform üzerinden kayıt ve takip edilebilmesine dair teknolojik alt yapı giderleri, ALICI ve SATICI taleplerini karşılayacak ilgili ekip masrafları ve müşteri memnuniyeti kaynaklı giderlere istinaden SATICI'dan tahsil edilecek ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.6 – "Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli'nde" belirtilen tutar
Hizmet Komisyonu	:	D-MARKET tarafından sunulan Hizmetler kapsamında SATICI tarafından Platform üzerinden gerçekleşen her bir satış için D-MARKET'e ödenecek ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.4 – "Komisyon Oranları Listesi'nde" açıklanan tutar
Kullanıcı/Kullanıcılar	:	Platform'a erişen gerçek ve tüzel kişiler
Kanun	:	6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
İçerik/İçerikler	:	SATICI'nın ya da SATICI tarafından belirlenen üçüncü kişilerin Platform'a eklediği ve/veya SATICI ya da SATICI tarafından belirlenen üçüncü kişiler tarafından D-MARKET'e iletilen her türlü ürün bilgisi, fiyat, stok bilgisi, ilan, bilgi, açıklama, görsel, reklam, işitsel malzeme, fotoğraf, grafik vb. bilgi veya belgeler
Onaylanmış elektronik iletişim adresleri	:	SATICI tarafından D-Market'e beyan edilen ve D-Market tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresi
Platform	:	Mülkiyeti ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu (" SMK ") ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (" FSEK ") uyarınca her türlü fikri ve sınai hakları D-MARKET'e ait olan alan adları ve/veya D-MARKET ile bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ile mobil uygulamalar
SATICI	:	Platform üzerinde ürün ve/veya hizmet satışa arz eden tüzel veya gerçek kişi Üye
Satıcı Yönetim Paneli	:	D-MARKET ile SATICI arasında Platform'daki her türlü iletişimin ücretsiz sağlanması amacıyla oluşturulan ve SATICI'nın Platform'da yer alan çeşitli uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için

		gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, firma/kişisel bilgilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği, satış işlem detaylarını takip edebildiği, sadece SATICI tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen SATICI'ya özel sanal sayfa
Tahsilat Yönetim Bedeli	:	Platform üzerinden satışı yapılan ürünlere ilişkin olarak tahsilat ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi ve takibine istinaden SATICI'dan tahsil edilecek ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.6 – "Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli'nde" belirtilen tutar
Üye/Üyeler	:	İşbu sözleşme koşulları doğrultusunda Platform'a üye olan ve Platform'da yer alan içerik, uygulama ve Hizmetler'den yararlanan ALICI ya da SATICI olan gerçek ve tüzel kişiler
Yönetmelik	:	Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu, Platform'da D-MARKET tarafından sunulan Hizmetler'in, bu Hizmetler'den SATICI tarafından yararlanılmasına ilişkin şartların ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespiti.

4. SATICI BAŞVURU SÜRECİ

4.1. SATICI'lık statüsünün/Üye'liğin kazanılması için, SATICI olmak isteyen kişinin Satıcı Yönetim Paneli'ndeki başvuru formunda yer alan tüm bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde doldurması, Kanun, Yönetmelik, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ("5549 sayılı Kanun"), 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve ikincil mevzuatları uyarınca istenen bilgi ve belgeler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın D-MARKET tarafından istenen her türlü bilgi ve belgeyi tam, doğru ve güncel şekilde derhal D-MARKET'e iletmesi ve/veya Satıcı Yönetim Paneli'ne yüklemesi, gerekli doğrulama adımlarını tamamlaması ve ayrıca başvuru yapan kişinin gerçek kişi olması durumunda kendisi; tüzel kişi olması halinde ise yetkili organlarının Hepsiburada Satıcı Üyelik Sözleşmesi'ni inceleyerek onaylaması gerekmektedir. Başvuru sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması akabinde SATICI'lık/Üye'lik statüsü başlamaktadır.

4.2. Başvuru sürecinde SATICI'lık başvurusu yapan kişinin kendisinden istenen bilgi ve belgeleri tam, doğru ve eksiksiz bir şekilde iletmemesi veya başvuru süreci için öngörülen yükümlülükleri yerine getirmemesi halinde başvuru talebi D-MARKET tarafından reddedilir.

4.3. Başvuru sürecini başarılı bir şekilde tamamlayan SATICI, Kanun, Yönetmelik, 5549 sayılı Kanun, 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve ikincil mevzuatları ile tabi olunan diğer ilgili mevzuatlarda öngörülen bilgi ve belgeler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın D-MARKET tarafından istenen her türlü bilgi ve belgeyi tam, doğru ve güncel şekilde derhal Satıcı Yönetim Paneli'nde ve kendisine tahsis edilen alanda bulundurmakla ve/veya D-MARKET'e iletmekle ayrıca gerekli doğrulama adımlarını eksiksiz ve doğru şekilde tamamlamakla yükümlüdür. Aksi halde, D-MARKET SATICI'yı derhal askıya alabilecektir.

4.4. SATICI, D-MARKET'e iletmış olduğu veya Satıcı Yönetim Paneli'nde ve kendisine tahsis edilen alanda bulundurmakla yükümlü olduğu bilgi ve belgelerde herhangi bir değişiklik olması halinde bilgilerdeki değişikliklere ilişkin güncellemeleri değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar kendisine tahsis edilen alana eklemek ve buna ilişkin bildirimini yine aynı süre içerisinde Satıcı Yönetim Paneli üzerinden D-MARKET'e iletmekle yükümlüdür.

4.5. D-MARKET, SATICI'nın Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yükümlülüklerini (doğrulama yükümlülükleri de dahil olmak üzere) yerine getirmesini temin etmek amacıyla ya da SATICI'nın sunmuş olduğu bilgi ve belgelerin güncel olmadığının tespit edilmesi halinde herhangi bir zamanda SATICI'dan ek bilgi ve belge talep edebilir. Böyle bir durumda SATICI derhal ve her halükarda en geç talep tarihinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde talep edilen bilgi ve belgeleri iletmekle, ayrıca gerekli güncellemeleri yerine getirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, bilgiler güncellenene ve/veya güncel bilgiler iletilene kadar SATICI, yalnızca mevcut siparişlere ilişkin aracılık hizmetinden yararlanır. Bu durumun iki veya daha fazla tekrarlanması durumunda D-MARKET'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Bu madde kapsamında aracılık hizmetinin kısıtlanması/askıya alınması veya sonlandırılması durumunda SATICI, Satıcı Yönetim Paneli üzerinden ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresleri vasıtasıyla bilgilendirilir.

4.6. SATICI'nın kendisi adına işlem yapmaya yetkili kişi bilgisi SATICI'nın başvuru esnasında D-MARKET'e iletmesi gereken bilgilerdendir. İşbu Sözleşme ile belirlenen SATICI'lık hak ve yükümlülüklerinin hangi gerçek kişi tarafından kullanılacağı ve yetkili kişinin kim olduğu konusunda ihtilaf bulunması veya bu konuya ilişkin üçüncü kişilerin talepte bulunması halinde SATICI, D-MARKET'in Satıcı Yönetim Paneli'ndeki başvuru ekranına yetkili kişi olarak belirttiği kişinin yaptığı işlemlere herhangi bir itirazı olmayacağını, bu işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu ve bu konuda münhasıran SATICI'nın yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7. SATICI işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını, 5549 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi ve/veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde ise bu durumları ve başkası hesabına hareket ediyorsa kimin hesabına işlem yaptığını, yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak derhal D-MARKET'e yazılı olarak bildireceğini ve D-MARKET'in işbu bildirimde istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunabileceğini kabul eder. D-MARKET böyle bir durumun varlığı halinde SATICI'yı derhal askıya alabilecektir.

5. SATICI YÖNETİM PANELİ

5.1. SATICI, Satıcı Yönetim Paneli'ne kaydolduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifresi oluşturacak; Satıcı Yönetim Paneli'ndeki SATICI hesabına erişmek, ürün listelemek, Platform'daki iletişimi sağlamak gibi Satıcı Yönetim Paneli üzerinden yapılmasına imkan sağlanan tüm işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. SATICI kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenliği ve gizliliği sağlamakla münhasıran sorumludur. Şifre bilgileri ve kullanıcı adı dilediği zaman SATICI tarafından değiştirilebilmektedir. SATICI, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun münhasıran kendisine ait olduğunu; bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SATICI'nın bu bilgileri kullanılarak D-MARKET veya herhangi bir üçüncü kişi aleyhine veya zararına işlem yapılması halinde SATICI, bu nedenle ortaya çıkacak her türlü zararı karşılamakla mükelleftir.

5.2. SATICI tarafından Satıcı Yönetim Paneli' üzerinden yapılan başvurular, başvurunun alındığı tarihten itibaren on beş (15) gün içinde D-MARKET tarafından sonuçlandırılır ve sonuç SATICI'ya bildirilir.

5.3. Sözleşme, Satıcı Yönetim Paneli'nde saklanacak olup SATICI, Sözleşme'ye Satıcı Yönetim Paneli üzerinden ulaşabilecektir.

5.4. D-MARKET, SATICI'nın Satıcı Yönetim Paneli'nde yer alan bilgilerinin, Sözleşme süresince ve Sözleşme sona ermesinden itibaren bir yıl içinde SATICI tarafından görüntülenebilmesine, kaydedilmesine ve değiştirilmeden kopyalanmasına yönelik teknik imkan sunacaktır.

6. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. SATICI, SATICI tarafından Platform'a iletilen ve/veya girilen İçerikler'in Platform'da ve üçüncü kişilere ait sitelerde ve sistemlerde görüntülenebilmesi, işlenmesi ve derlenmesi amacıyla D-MARKET tarafından kullanılabilirliğini, bu amaçla anlaşmalar yapılabileceğini SATICI tarafından Platform'a iletilen ve/veya girilen İçerikler'in Platform'da ve D-MARKET'in reklam ve tanıtımı için hazırlanan görsel ve içeriklerde kullanılabilirliğini, söz konusu İçerikler'in FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı da dahil bu konuda gerekli her türlü hak ve yetkiyi herhangi bir sayı, mecra, süre ve yer kısıtlamasına tabi olmaksızın ve herhangi bir bedel talebinde bulunmaksızın D-MARKET'e her türlü telif ve kullanım hakkını üçüncü kişilere devir hakkını da kapsar şekilde devrettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. SATICI ürün/hizmet ile ilgili kendisi tarafından sağlanan veya girilen tüm İçerikler'in her türlü marka, patent, faydalı model, endüstriyel tasarım hakkı ya da FSEK'ten doğan her türlü fikri hakkını, ürün/hizmetlerin Platform ve/veya başkaca web siteleri üzerinde teşhiri için meydana getirilen İçerik, fotoğraf, grafik ve diğer her türlü görsel çalışmaya ilişkin her türlü hakları FSEK ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") da dahil olmak üzere tüm yasal mevzuata ve hukuka uygun bir şekilde kullanmakta olduğunu, bu kapsamda D-MARKET ve/veya her türlü üçüncü kişi taleplerine karşı

münhasıran SATICI'nın sorumlu olduğunu, D-MARKET'in veya üçüncü kişilerin bu hususta her türlü zararını ilk talep üzerine derhal karşılayacağını açıkça kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikayet başvurusu

D-MARKET, hak sahibi SATICI veya üçüncü kişilerden kendisine usulüne uygun olarak iletilen fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlaline yönelik ürün şikayetinin kendisine iletilmesinden itibaren şikayete konu ürünü derhal yayımdan kaldırma hakkına sahiptir. Bu kapsamda fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlali başvurularına ilişkin aşağıda belirtilen bilgileri de içerecek şekilde SATICI, Satıcı Yönetim Panel'i üzerinden, noter veya KEP aracılığı; hak sahibi üçüncü kişi ise, noter veya KEP aracılığı ile iletmek koşuluyla başvuruda bulunabilir.

- (i) Türk Patent ve Marka Kurumunca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığınca düzenlenen bandrol formu ya da FSEK kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi,
- (ii) Şikayette bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde unvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikayette bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge,
- (iii) Şikayet konusu ürünün fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller,
- (iv) Şikayete konu ürünü gösterir internet adresi ve
- (v) Şikayet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda başvuru sahibinin doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

İşbu maddede belirtilen usule uygun şekilde yapılmayan ve gereken bilgi ve belgeleri iletmeyen hak sahibi SATICI veya üçüncü kişilerin başvuruları işleme alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

İşbu maddede belirtilen usule uygun şekilde yapılan ve gereken bilgi ve belgeleri içeren şikayet başvurularında, D-MARKET en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde şikayete konu SATICI ürünü yayımdan kaldırarak durumu, hak sahibine ve itiraz yöntemlerini de belirterek SATICI'ya bildirecektir.

6.4. Şikayet başvurusuna itiraz

SATICI, aşağıdaki hususları içerecek şekilde, şikayet başvurularına ilişkin itirazını Satıcı Yönetim Paneli, noter veya KEP aracılığıyla D-MARKET'e iletebilecektir.

- (i) İtirazda bulunanın adı, soyadı veya unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,
- (ii) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan ürünün şikayette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- (iii) Ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- (iv) Başvuru sahibinin, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyan.

İşbu maddede belirtilen usule uygun şekilde itiraz etmeyen SATICI'nın itirazı işleme alınmaz ve SATICI eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

6.5. Şikayet başvurusunun sonuçlandırılması

SATICI'nın itirazında haklı olduğunun sunduğu bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde D-MARKET, şikayete konu SATICI ürünü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde yeniden yayımlayacak ve durumu hak sahibine ve SATICI'ya bildirecektir. Bu kapsamda D-MARKET tarafından yapılacak inceleme yalnızca SATICI'dan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlı olup, D-MARKET'in başkaca bir araştırma yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. SATICI işbu madde uyarınca D-MARKET tarafından yapılan inceleme ile ilgili D-MARKET'e herhangi bir sorumluluk atfetmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. D-MARKET, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikayet başvurularını işleme almaz.

6.6. Platform'un (ara yüz, ilan veri tabanı, içerik veri tabanı, tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm öğeleri D-MARKET'e aittir ve/veya D-MARKET tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır. D-MARKET uygulamalarının, Platform'da yer alan bilgilerin ve D-MARKET'in telif haklarına tabi çalışmalarının yeniden satışı, paylaşılması, kopyalanması, işlenmesi, umuma arzı, dağıtılması, sergilenmesi ve üçüncü kişilerin erişimine sunulmasına D-MARKET tarafından izin verilmemektedir. SATICI izin verilmeyen kullanımı

gerçekleştirmesi veya üçüncü kişilerin gerçekleştirmesine neden/aracı olması halinde D-MARKET'in ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradıkları her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacaktır. D-MARKET'in; Platform ve Platform üzerindeki uygulamaları ve İçerikleri, bilgileri, telif haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü veya Platform vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hak, ticari bilgi ve iş yapış modeline yönelik tüm hakları saklıdır.

D-MARKET;

- (i) Platform'un herhangi bir şekilde hukuka aykırı kullanımına veya özellikle aşağıda belirtilen kapsamda Platform'un her türlü kullanımına ya da Platform üzerindeki içeriğin bütününe veya bir bölümünün her türlü elde edilmesine, kopyalanmasına, işlenmesine, kullanılmasına ve Platform üzerindeki içeriğe link verilmesine;
- (ii) Platform'un bütününe veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılmasına;
- (iii) Yanlış bilgiler kullanılarak veya başka bir kullanıcının bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı kişisel bilgiler, ikametgah adresi, e-posta adresi, iletişim, ödeme ve hesap bilgileri vermek suretiyle gerçek olmayan kullanıcı hesapları oluşturulması ve bu hesaplar üzerinden hukuka aykırı şekilde Platform'un kullanılması, başka bir kullanıcının hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması, hesap oluşturulmasına;
- (iv) Platform'un her türlü yasadışı veya hileli amaçla kullanılmasına;
- (v) Kişisel gizlilik ve yayın hakları da dahil olmak üzere telif hakkı alınmış, hukuken korunan veya Platform'a ya da üçüncü taraflara ait içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kullanılmasına, kopyalanmasına, değiştirilmesine, iletilmesine, yerine yenisinin yerleştirilmesine;
- (vi) Herhangi bir işlemin fiyatının manipüle edilmesi ya da diğer kullanıcıların işlemlerine müdahale edilmesine;
- (vii) Geçersiz veya izinsiz ya da Güvenli Alışveriş Sistemi dışında bir ödeme şekli kullanılmasına, fatura ve ödeme süreçlerinin manipüle edilmesine;
- (viii) Zincir mektup veya istenmeyen e-posta (spam) yayılmasına;
- (ix) Platform'a, Platform'un veri tabanına, Platform üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici virüs veya herhangi başka bir teknoloji yayılmasına;
- (x) Kullanıcılar hakkında izinleri olmadan, e-posta adresleri dahil, herhangi bir bilgi toplanmasına;
- (xi) Platform tarafından belirlenmiş olan iletişim ve teknik sistemler üzerine makul olmayan veya orantısız derecede büyük yükler getiren ya da söz konusu iletişim veya teknik sistemleri her ne suretle olursa olsun engelleyen, durduran, aksatan, bozan, değiştiren bir şekilde Platform'a erişim sağlanmaya çalışılmasına;
- (xii) D-MARKET'in önceden yazılı iznini alınmaksızın, Platform üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data crawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Platform'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanmasına, kullanılmasına izin vermemekte ve rıza göstermemektedir.

İşbu Sözleşme ile belirlenen kullanım sınırları dışında Platform'un ve Platform üzerindeki içeriğin kullanılmasına D-MARKET tarafından izin verilmemekte olup SATICI izin verilmeyen kullanımı gerçekleştirmesi veya üçüncü kişilerin gerçekleştirmesine neden/aracı olması halinde D-MARKET'in ve üçüncü kişilerin bu nedenle uğradıkları her türlü zarardan münhasıran sorumlu olacaktır

6.7. SATICI Platform'da yürüttüğü faaliyetlerini Platform'a veya D-MARKET'e hiçbir surette zarar vermeyecek veya üçüncü kişiler tarafından zarar verilmesine neden/aracı olmayacak şekilde yürütmekle yükümlüdür. SATICI işbu maddede belirtilen şekilde kullanım gerçekleşmemesi için gerekli her türlü tedbiri (gerekli koruyucu yazılımlar veya ürünler kullanmak da dahil olmak üzere) aldığını ve D-MARKET tarafından talep edilen tedbirleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. Kanun'un Ek madde-3 başta olmak üzere Kanun ve ilişkili yönetmeliğin ilgili maddeleri kapsamında, işbu Sözleşme'nin tarafı olarak, SATICI'nın Platform'da satışa sunduğu ve hak sahibi olduğu tüm markaların, herhangi bir mecra baskı ve/veya kopya sayısı, süre sınırlaması ve ek bedel olmaksızın Sözleşme ve atıfta bulunan Kanun hükmü çerçevesinde çevrim içi arama motorlarında ve sosyal medya mecralarında gerçekleştirilecek her türlü pazarlama, tanıtım ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi için D-MARKET tarafından kullanılmasına açık bir şekilde onay verdiğini, D-MARKET'in işbu markaları kullanımının marka sahibinin başta FSEK ve SMK olmak üzere anılan markalar ve bunların kullanımı üzerindeki haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu beyan ve taahhüt, Kanun'un Ek

Madde-3 başta olmak üzere Kanun ve ilişkili yönetmeliğin ilgili maddeleri kapsamında düzenlenen olumlu irade beyanını da içermektedir.

7. İÇERİK

7.1. SATICI, İçerikler'in orijinal, güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu, itibar zedeleyici beyan, hakaret, tehdit veya taciz etme gibi hukuka veya ahlaka aykırı nitelik taşımadığını, hak ihlaline sebep olmadığını, yayınlanmasının veya ilanlarda, reklamlarda belirttiği ürün ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmadığını, bu kapsamda Kanun'da ve ilişkili yönetmelikte yer alan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, D-MARKET'in herhangi bir araştırma ve tespit etme gibi bir sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu İçerikler ve/veya İçerikler'in ilgili olduğu ürünlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun münhasıran SATICI'ya ait olduğunu, bu kapsamda ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı D-MARKET'in, D-MARKET çalışanlarının ve yöneticilerinin herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul ve beyan eder.

7.2. D-MARKET, SATICI'ya ait İçerikler'in (i) hukuka aykırı olması, (ii) üçüncü kişilerin haklarına hanel getirici mahiyette olması, (iii) resmi mercilerden talep iletilmesi (iv) D-MARKET tarafından belirlenen içerik kategorileri kapsamında yer almaması veya yanlış bölümde yer alması ve (v) hatalı ve/veya eksik girilmesi hallerinden herhangi birinin veya birkaçının varlığı halinde bu İçerikler'i derhal yayımdan kaldırabilir ve SATICI'ya bu hususa ilişkin bildirimde bulunur. Bu kapsamda ortaya çıkabilecek her türlü zarardan SATICI münhasıran sorumludur.

7.3. D-MARKET, Üyeler'in/Kullanıcılar'ın Platform'a yüklediği İçerikler'i, bilgileri, belgeleri ve Üyeler/Kullanıcılar arasındaki Platform üzerinden gerçekleştirilen mesajlaşma da dahil olmak üzere iletişimi, Üye/Kullanıcı bilgilerini ve işlemlerini her zaman izleyebilir, kontrol edebilir, Platform'un işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi veya istatistiki değerlendirmeler amacıyla ya da D-MARKET'in iş ortakları tarafından ortaya koyulan faaliyetlerin ve uygulamaların reklamı ve pazarlanması amacıyla kullanabilir, saklayabilir ve üçüncü kişilere açıklayabilir. SATICI, Platform üzerinden gerçekleştirdiği tüm iletişimi; Platform üzerinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında yürüteceğini ve bu iletişimi özel iletişim ve/veya kendine menfaat sağlamak ve benzeri amaçlarla kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4. D-MARKET, SATICI'nın Platform'da ürünlerinin ALICI'lara gösterilmek üzere sıralanmasında ya da ALICI'lara tavsiye edilmesinde ya da sıralamayı etkilemek amacıyla doğrudan veya dolaylı bir bedel ödenmesi halinde Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.5 – "Sıralama Kriterleri'nde" kullanılan parametreleri kullanacak olup, SATICI bu parametreleri peşinen kabul etmektedir.

7.5. D-MARKET, SATICI'larına daha iyi hizmet sunmak, ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek, Platformun kullanımını kolaylaştırmak, müşteri memnuniyeti ve/veya tecrübesine yönelik aktiviteleri planlamak, kişiye özel pazarlama (segmentasyon, profillemeye vb.) yapabilmek amacıyla kullanımını SATICI'ların özel tercihlerine ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalarda Üyeler'in/Kullanıcılar'ın alışveriş tercihleri gibi kişisel bilgilerini kullanabilir ve D-MARKET iştiraki olan şirketler ve grup şirketleri ile paylaşabilir. SATICI, tacir veya esnaf olması nedeniyle Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddesi uyarınca elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için önceden onay alınmasının zorunlu olmadığı konusunda bilgilendirildiğini ve D-MARKET ve D-MARKET iştiraki olan şirketler ve grup şirketleri tarafından kendisine ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulabileceğini kabul ve beyan eder. D-MARKET, SATICI/Üyelik kapsamındaki veri işleme faaliyetlerini, internet sitesinde yer alan Aydınlatma Metninde belirtilen yöntem ve amaçlarla KVKK'ya uygun olarak gerçekleştirmektedir. SATICI, işlenmekte olan kişisel verilerine ilişkin ayrıntılı bilgi almak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki hak ve taleplerini yöneltmek amacıyla Aydınlatma Metni içerisinde yer alan başvuru yöntemleriyle D-MARKET'e başvurabilir. SATICI, yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle herhangi bir zarar talebinde bulunmayacağını ve D-MARKET ve D-MARKET iştiraki olan grup şirketlerini sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder.

7.6. SATICI, D-MARKET tarafından Platform üzerinden D-MARKET'e ait olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, bu linkin yönlendiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar, içerikler, hizmetler, ürünler veya bunların içeriği hakkında D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

7.7. SATICI tarafından satışı söz konusu olan bir ürünün Platform'da ne şekilde sergileneceği, listeleneceği ve tanımlanacağına dair kurallar Satıcı Yönetim Panel'inde açıklanmaktadır. Bununla birlikte SATICI İçerikler'in ve listelenen ürünlerin bu kurallar ile 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve ikincil mevzuatlar da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın mevzuatlara ve D-MARKET tarafından belirtilen kurallara uygun olacağını; aksi takdirde, ilgili ürünün satışının D-MARKET tarafından durdurulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda D-MARKET, SATICI'ya bilgilendirecektir. İçerik'in ve ürünün ilgili mevzuatlara ve D-MARKET tarafından belirtilen kurallara uygun hale getirilmesi ve bu durumun D-MARKET'e bildirilmesi halinde ürün tekrar satışa açılabilir. Bu kapsamda D-MARKET'e herhangi bir sorumluluk atfedilmeyeceğini tüm yükümlülüğün münhasıran SATICI'ya ait olduğu konusunda Taraflar mutabıktır.

7.8. SATICI, elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürün/hizmetlere ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine, düzenlemelere ve idari kararlara uygun davranacak, bu kapsamda ilgili mevzuat hükümlerini, düzenlemeleri ve idari kararları ve Platform'dan Ek.2 – Yasaklı Ürün ve Hizmetler'de yapılacak değişiklikleri sürekli takip edecek ve Platform'dan Yasaklı Ürün ve Hizmetler'de yer alan ve/veya ilgili mevzuat hükümleri, düzenlemeler ve/veya idari kararlar uyarınca satışı, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı yasaklanan ürün/hizmetleri kendisi veya üçüncü kişiler aracılığı ile Platform üzerinden satışa sunmayacak, İçerik olarak yüklemeyecek veya bu ürün ve hizmetlerin satışını veya pazarlamasını gerçekleştirmek amacıyla Platform üzerinden Üyeler'le/Kullanıcılar'la ve üçüncü kişilerle iletişime geçmeyecek, başka internet sayfalarına veya iletişim bilgilerine yönlendirme yapmayacaktır. Bu durumda, D-MARKET bu İçerikler'i derhal yayımdan kaldırabilecek ve bu kapsamda ortaya çıkabilecek her türlü zarardan SATICI münhasıran sorumlu olacaktır.

7.9. D-MARKET, SATICI'nın satışa sunduğu ürünlerin satış ve iade verileri, özellikleri, açıklamaları ve görselleri ile bu ürünlere ilişkin soru, cevap ve değerlendirmeleri ve D-MARKET tarafından elde ediliyor olması halinde, SATICI'nın performansına ilişkin değerlendirme puanını, performans değerlendirme puanının beşli bareme uygun hale getirilmesi ve beşli baremdeki tam sayıyı takiben virgöl ve iki haneye yer verilmesi hususu da gözetilerek Sözleşme süresince veya Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren bir yıl içinde bedelsiz ve etkin şekilde taşınmasına; ayrıca D-MARKET tarafından elde ediliyor olması halinde, SATICI'nın siparişlerine ilişkin dönemsel, özel gün, kategori ve ürün bazlı en çok tercih edilen ürün verileri, alıcıların cinsiyet, yaş grubu, il ve ilçe dağılımı ile satın alma gün ve saat verilerine Sözleşme süresince bedelsiz şekilde erişim sağlamasına teknik imkân sunar. SATICI'nın işbu kapsamındaki veriye erişim ve veri taşıma talepleri on beş gün içinde ALICI bilgileri anonimleştirilmek suretiyle karşılanacaktır.

7.10. SATICI Platform üzerinden ve/veya aracılığıyla gerçekleştirdiği müşteri ile mesajlaşmalar da dahil her türlü iletişimde işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.9'da yer alan düzenlemelere, mevzuat hükümlerine ve yetkili idari makamlar tarafından alınan karar ve düzenlemelere uygun hareket edeceğini, iletişimlerini yalnızca Ek.9'da belirlenen kapsam ve amaçlar doğrultusunda yürüteceğini ve bunları belirtilen amaçlar dışında hiçbir surette kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. D-MARKET, SATICI'nın Platform üzerinden ve/veya aracılığıyla gerçekleştirdiği her türlü iletişimi, iletişim içeriklerini ve bunlara ilişkin kayıtları her zaman izleme, inceleme, kontrol etme, denetleme ve kayıt altına alma hakkına sahiptir. D-MARKET'in, SATICI'nın işbu madde hükümlerine aykırı hareket ettiğini tespit etmesi, iletişim içeriklerinde sakınca bulunduğunu belirlemesi veya bunların oluşabileceğine ilişkin şüphe duyması hâllerinden herhangi birinin varlığı durumunda; iletişim içeriğinde yer alan ifade, söylem, görsel, kayıt ve sair her türlü içeriği derhâl yayımlamama, yayımdan kaldırma, erişimi engelleme, iletişim sürecini askıya alma ve gerekli gördüğü diğer tedbirleri alma hak ve yetkisine sahiptir. D-MARKET işbu madde kapsamındaki haklarını kullanması Sözleşme'deki diğer haklarını kullanmasına helal getirmeyecektir. SATICI, işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle müşteriler, üçüncü kişiler ve/veya kamu kurum ve kuruluşları nezdinde doğabilecek her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk ile her türlü zarar, talep, yaptırım ve masraftan münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder

8. ÜCRET VE KOMİSYON

8.1. ALICI ve SATICI arasındaki işlemlerde ödemeler detayları Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.1 – "Güvenli Alışveriş Sistemi" dokümanında belirtilen Güvenli Alışveriş Sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilir.

8.2. SATICI ve D-MARKET Satıcı Yönetim Paneli'nde ve Sözleşme ekinde yer alan Ek.4 - Komisyon Oranları Listesi'nde ve Ek.6 – "Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli'nde " belirtilen ücret ve ödeme koşullarında anlaşmışlardır.

8.3. SATICI'nın D-MARKET'in çalıştığı kargo ve/veya lojistik firmaları ile çalışmayı tercih etmesi halinde, D-MARKET kargo ve/veya lojistik firmaları tarafından kendisine faturalanan ve Satıcı Yönetim Paneli'nde güncel olarak yayınlanan kargo bedellerini aynen SATICI'ya yansıtabilecek olup, SATICI bu durumu peşinen kabul etmektedir.

8.4. SATICI onay vermesi halinde, D-MARKET tarafından ilan edilen/bildirilen ücret, ödeme bilgileri de dahil hizmet koşulları çerçevesinde D-MARKET tarafından sunulan diğer hizmetlerden de yararlanabilir.

8.5. D-MARKET, SATICI'nın onay vermesi halinde, ürün/hizmete ilişkin maliyetine D-MARKET'in ve/veya SATICI'nın ya da üçüncü kişilerin katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamalar yapabilecek olup SATICI, maliyetine kendisinin katlanacağı ve onay verdiği indirim, promosyon ve kampanya vb. uygulamalarının tüm maliyetini karşılamayı taahhüt eder. SATICI, işbu madde kapsamında vermiş olduğu onayı her zaman geri alabilecek olup onayını geri alması geri alma anına kadarki sorumluluğunu hiçbir suretle ortadan kaldırmayacaktır. SATICI, indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu edilen ürün/hizmetin indirimli satış fiyatlarını ve yapılan indirimin miktar/oranlarını doğru, tam ve eksiksiz girecek, söz konusu indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına tedarik edebileceği sayıda ürün/hizmeti dahil edecek, söz konusu indirim, promosyon ve kampanya uygulamaları ve bunlara ilişkin her türlü məcərada yapılacak reklam ve tanıtımlar dahilinde girmiş olduğu stok adedi kadar ürün/hizmeti, belirlenen indirimli satış fiyatları ile satışa sunacak ve bu indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu ürün/hizmete ilişkin siparişleri tedarik edememe sebebiyle iptal etmeyecektir.

8.6. Ürün bedeli, satın alma anında SATICI adına D-MARKET tarafından ALICI'dan tahsil edilecek ve SATICI işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini tam, gereği gibi ve zamanında yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak Hizmetler'den faydalanabilecek ve satış işlemi karşılığındaki ürün bedeline hak kazanabilecektir. ALICI tarafından D-MARKET'e iletilen ürün bedelinden D-MARKET'in aracılık hizmetlerinden kaynaklanan ve/veya işbu Sözleşme kapsamında doğacak muaccel alacaklarını mahsup edildikten sonra kalan bakiye bedel D-MARKET'in tasarrufuna girdiği ve siparişin alıcıya ulaştığı tarihten itibaren beş (5) iş günü içinde SATICI'ya ödenecektir. Bu uygulama da;

- (i) D-MARKET'in işbu Sözleşme'den kaynaklanan muaccel alacaklarını ya da adli veya idari merci kararlarına istinaden SATICI adına yaptığı ödeme tutarlarını mahsup ederek SATICI'ya ödeme yapması durumunda ürün satış bedelinin tamamının ödendiği,
- (ii) Taksitli satışlarda yalnızca vadesi gelen taksitin ödenmesi durumunda ilgili taksit tutarının eksiksiz ödendiği,
- (iii) D-MARKET'in herhangi bir ödeme hizmeti sağlayıcısıyla yaptığı üye iş yeri anlaşmasındaki bloke süresinden önce ürün satış bedelini maliyetini üstlenmek suretiyle serbest kullanımına alması durumunda bu bedelin ilgili üye iş yeri anlaşmasındaki bloke süresinin sonunda, üye iş yeri anlaşmasıyla bloke süresi belirlenmemiş olması durumunda ise D-MARKET'in serbest kullanımına geçtiği gün D-MARKET'in tasarrufuna girdiği kabul edilecektir.

SATICI'ya yapılacak ödemelere ilişkin vade bilgisine Satıcı Yönetim Paneli'nde ve Sözleşme ekinde yer alan Ek.4 - "Komisyon Oranları Listesi'nde" yer verilmektedir. Ödemeler, vade bitim tarihini takip eden Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen D-MARKET'in ilk ödeme gününde yapılmaktadır.

D-MARKET, SATICI'nın hukuka aykırı faaliyetlerinin önlenmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla SATICI'ya yapacağı ödemeleri erteleyebilir veya SATICI'yı askıya alabilir. Böyle bir durumda öngörülen vade uygulanmayacaktır.

8.7. SATICI ile D-MARKET arasında cari hesap muhasebe mutabakatına ilişkin aylık mutabakat mektubu her ayın 1-5 inci günü arasında Satıcı Yönetim Paneli'ne yüklenecek/ilan edilecektir. Mutabakat mektubu iki ay önceki ilgili ay içerisinde gerçekleşen işlemleri (örneğin 1-5 Mart arasında yüklenen mutabakat mektubu 1-31 Ocak işlemlerini içerecektir) gösterecektir. Yüklenen/ilan edilen mutabakat mektubuna yüklendiği/ilan edildiği tarihten itibaren SATICI tarafından 30 gün içerisinde itiraz ileri sürülmediği takdirde SATICI mutabakat mektubunu kabul etmiş sayılacak ve başkaca herhangi bir defa ve/veya itiraz ileri süremeyecektir.

8.8. (i) SATICI'nın uygulanabilir mevzuata aykırı davranması, (ii) SATICI'nın Sözleşme'ye aykırı davranması, (iii) Sözleşme'de yer alan askıya alma halinin varlığı, (iv) Sözleşme'de ceza tutarının uygulanması öngörülen durumun varlığı (v) Sözleşme'de yer alan fesih halinin varlığı, (vi) SATICI'nın sahte ve/veya klonlanmış ürün sattığı şüphesinin oluşması ya da sahte ve/veya klonlanmış ürün satması, (vii) SATICI'nın D-MARKET'e karşı muaccel ya da doğması kuvvetle muhtemel bir borcunun bulunduğu ilişkin makul şüphe veya tespit bulunması hallerinden bir veya bir kaçının varlığı halinde D-MARKET, işbu Sözleşme kapsamında SATICI'ya aktarılabilecek bedeller dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın SATICI ile

olan herhangi bir ticari ilişkiye ilişkin SATICI'nın D-MARKET nezdindeki her türlü alacaklarına derhal herhangi bir bildirim yapmaksızın bloke koyabilecektir.

8.9. 2 Ağustos 2024 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 7524 sayılı "Vergi Kanunları İle Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un" 4'üncü maddesi uyarınca 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun 94 üncü maddesi 19 fıkrasında yapılan değişiklikle 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren D-MARKET, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki aracı hizmet sağlayıcı faaliyetleri dolayısıyla SATICI'nın gelir vergilerine mahsuben tevkifat yapmakla yükümlü kılınmıştır. Bu kapsamda, tevkifatın nasıl yapılacağını düzenleyen ikincil mevzuatlar yürürlüğe girdiğinde Satıcı Yönetim Panelinde yayınlanarak SATICI'ya bildirilecektir. SATICI, D-MARKET tarafından 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla SATICI'nın hak edişinden bu mevzuatlarda belirlenen usul ve orana göre tevkifat yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.10. SATICI, D-MARKET'in tevkifat yükümlülüğünü doğru şekilde yerine getirmesi için Platform üzerinden gerçekleştirdiği satışlara ilişkin KDV oran bilgisi ile buna ek olarak kendisinden istenilen bilgi ve belgeleri Satıcı Yönetim Paneli üzerinden, zamanında, tam ve doğru şekilde D-MARKET'e iletmekle yükümlüdür. SATICI ayrıca, Satıcı Yönetim Paneli, sistem kayıtları ve Platform üzerinde kendi ürün ve satışlarına ilişkin tanımlı verilerin doğruluğunu düzenli olarak kontrol etmek, herhangi bir hata, uyumsuzluk veya eksiklik tespit etmesi halinde bunu derhal D-MARKET'e bildirmekle yükümlüdür. SATICI, Müşterilere düzenlediği fatura ve diğer ticari belgelerin mevzuata uygunluğu, doğruluğu, bütünlüğü ve tamlığından münhasıran sorumludur. SATICI bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi ve ya eksik yerine getirmesi halinde D-MARKET ve SATICI ya da 3. kişiler nezdinde ortaya çıkan her türlü zararlar ile hukuki ve cezai yaptırımlardan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. SATICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1. D-MARKET, ALICI ile SATICI arasındaki satış akdine hiçbir şekilde taraf olmayıp D-MARKET'in Sözleşme ile belirlenen kapsam dışında herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. SATICI bu satış akdiyle ilgili D-MARKET'e yöneltilen her türlü talepten münhasıran sorumlu olduğunu bu kapsamda söz konusu taleplere derhal müdahale ederek kendisinin cevap vereceğini, bu taleplere D-MARKET tarafından cevap verilmesi ve talebin yerine getirilmesi halinde talep sebebiyle D-MARKET'in ödediği tüm bedelleri derhal D-MARKET'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. SATICI, Kanun, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu, FSEK, SMK, KVKK ve bunların ikincil mevzuatları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü mevzuata, Sözleşme'ye ve ahlak kurallarına uygun davranacağını, Platform üzerinden kendisi tarafından yüklenen ilanlarda reklam veren, satıcı, vergi mükellefi veya benzeri sıfatlarla ilgili mevzuatların gerektirdiği önlem ve prosedürleri yerine getirmekle yükümlü olduğunu bu kapsamda her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. SATICI, tıbbi cihaz satışı yapmak için öncelikle Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği gereğince T.C. Sağlık Bakanlığından alınmış Tıbbi Cihaz Satış Yetki Belgesine sahip olmak zorundadır. Yetki belgesi olmadan tıbbi cihaz satışı yapan ve/veya Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği ile uygulanabilir diğer mevzuatlara aykırı satış yapan SATICI'nın D-MARKET ve/veya resmi makamlar tarafından tespit edilmesi durumunda D-MARKET'in söz konusu içeriği derhal yayından kaldırma hakkı vardır. Bu nedenle SATICI, D-MARKET'in ve/veya üçüncü kişilerin uğramış olduğu tüm zarar ve ziyanı münhasıran karşılamakla yükümlüdür.

9.4. SATICI, D-MARKET aleyhine dava, tüketici şikayeti, savcılık soruşturması ve icra takibi de dahil olmak üzere herhangi bir yasal takibin başlatılması veya bankalardan, bakanlıklardan, adli veya idari makamlardan, emniyet müdürlüklerinden ve diğer tüm sair özel kuruluş ya da kamu kuruluşları tarafından herhangi bir bilgi veya belgenin talep edilmesi halinde D-MARKET'in kendisini savunması veya talep edilen bilgi ya da belgeleri sunması için gereken tüm bilgi ve belgeleri derhal temin edecektir. SATICI tarafından, talep edilen süre içinde D-MARKET'e temin edilmeyen bilgi ve belgeler nedeniyle doğacak her türlü zarar ve/veya cezadan SATICI münhasıran sorumludur.

9.5. SATICI mevzuata uygun şekilde fatura veya perakende fişi, garanti belgesi ve sair diğer gerekli belgeleri mevzuatın gerektirdiği yasal süreler içerisinde ALICI'ya ileteceğini ayrıca Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlenmesi gereken belgelerini (fatura, perakende fişi vb.) derhal Satıcı Yönetim Paneli'ne ekleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

9.6. SATICI, Platform'u, i) ALICI'ya farklı alışveriş mecralarına yönlendirme amacıyla kullanılması, ii) Gönderi içerisine doğrudan yönlendirme amacı taşıyan kupon ve indirim içerikli reklam/tanıtım malzemeleri eklenmesi, iii) Ürün sayfasında farklı bir alışveriş mecrasının reklam ve tanıtımın yapılması

suretiyle ALICI'ların farklı alışveriş mecralarına yönlendirilmesi ve D-MARKET'ten hizmet almalarının engellenmesi amacıyla kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

9.7. SATICI, Platform üzerinden satışa sunduğu ve garanti belgesi kapsamına giren ürünlere ilişkin ALICI'lara servis desteği verecek, bunun mümkün olmaması halinde ise ALICI'ların bu kapsamda ihtiyaç duyacağı tüm taleplerini (fatura, yetkili servis bilgisi vb.) derhal karşılayacaktır. SATICI'nın ilgili ürüne servis desteği sunması halinde ise ALICI'nın servis talebi Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde öngörülen azami süre içerisinde SATICI tarafından sonuçlandırılmak zorundadır. SATICI, bu hükme aykırılık halinde ALICI'nın ilgili Kanun'dan kaynaklanan taleplerini derhal karşılayacağını ayrıca ALICI ve D-MARKET'in bu sebeple uğradığı tüm zararlarından (ürün bedeli, ALICI'nın ödemiş olduğu servis ücreti dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. SATICI, Platform üzerinden satışa sunduğu ürünlere ilişkin stok bilgilerini tam, doğru ve eksiksiz bir şekilde girmek ve güncel tutmakla yükümlüdür. Bu konudaki her türlü talepten SATICI münhasıran sorumludur.

9.9. D-MARKET, SATICI tarafından platform üzerinden satışa sunulan ürünlerin; eksik, ayıplı, yanlış veya hasarlı olup olmadığına, ALICI'lardan gelen ürün iadelerine ve SATICI tarafından iptal edilen siparişlere ilişkin performans göstergelerini düzenli olarak takip eder ve bu göstergeleri haftalık periyotlar halinde sayısal raporlar ile değerlendirir. SATICI; eksik, ayıplı, yanlış veya hasarlı ürünlerin veya ürün iadelerinin ya da Satıcı tarafından yapılan iptallerin oranlarının son altı (6) haftada yapmış olduğu satış ortalamasına oranının D-Market tarafından belirlenen ve SATICI'ya bildirilen eşik değerlerini aşmayacağını kabul ve taahhüt eder. Belirlenen eşik değerinin aşılması halinde D-MARKET tarafından SATICI'ya üç (3) iş günü süre verilerek SATICI'nın konuya ilişkin açıklaması ve aksiyon planı talep edilecektir. Aksiyon planında; i) ihlale konu ürün ve/veya süreçlerin tespiti, ii) kök neden analizi, iii) alınacak düzeltici ve önleyici aksiyonlar, iv) söz konusu aksiyonların uygulanmasına ilişkin zaman planı ve v) müşteri taleplerinin en geç yedi (7) iş günü içerisinde sonuçlandırılmasına yönelik planlamaların tümü yer almalıdır. D-MARKET, aksiyon planını uygun bulması halinde en fazla otuz (30) gün iyileştirme süresi tanır. SATICI'ya verilen 3 iş günlük süre içerisinde belirtilen kriterleri içeren bir aksiyon planı iletilmemesi ya da SATICI'ya tanınan iyileştirme süresi sonunda SATICI'nın performans göstergelerinde anlamlı ve sürdürülebilir bir iyileşme sağlanamaması veya aksiyon planının kısmen ya da tamamen başarılı şekilde uygulanmaması halinde D-MARKET; ilgili ürünlerin veya ürün gruplarının satışını geçici veya kalıcı olarak askıya alma, görünürlüğünü kısıtlama ve/veya sözleşmede öngörülen diğer tedbirleri alma hakkını saklı tutar.

9.10. SATICI'nın Platform'da satmış olduğu ürünlere ilişkin tutarları siteye yanlış/hatalı girmesi halinde SATICI, ALICI'nın sipariş etmiş olduğu fiyat üzerinden ürünü ALICI'ya göndermekle yükümlüdür.

9.11. D-MARKET, Platform'da satışa sunulan ürün ve hizmetin yer aldığı kategori ve/veya ürün bazında bir ALICI tarafından tek siparişte alınabilecek maksimum adedini belirleme hakkına sahiptir. Bu kapsamda SATICI, ürün detay sayfası üzerinden "üründen toplu/çoklu sipariş verilmesi, siparişin ticari alım olduğunun tespit edilmesi veya farklı kullanıcı adı, rumuz, kimlik ve iletişim bilgileri ile verilen siparişlerde fatura adresi, teslimat adresi, ödeme bilgisi, ticari unvanı, vergi numarası gibi unsurların aynı olması vb. durumlarda D-MARKET'in siparişleri iptal etme hakkı bulunduğunu" açıklar. SATICI, Satıcı Yönetim Paneli üzerinden satışa sunduğu ürün ve hizmetin maksimum limitlere ilişkin olarak değişiklik talep edebilir. D-MARKET bu değişiklik taleplerini güncel tüketici davranış analizlerine göre kabul veya reddedebilir.

9.12. SATICI'nın herhangi bir ürününün Platform'daki satış fiyatı, SATICI'nın kendi çevrimiçi satış kanalındaki satış fiyatından daha yüksek olamaz. SATICI'nın ürünü kendi çevrimiçi satış kanalında Platform'daki satış fiyatından daha düşük fiyatla sattığı tespit edildiğinde D-MARKET'in ürünün satışını durdurma hakkı saklıdır.

9.13. SATICI, (i) Sözleşme ve/veya ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki yükümlülüklerini, tam, eksiksiz, zamanında veya hiç yerine getirmemesi, (ii) iş, işlem veya tasarrufları nedeniyle D-MARKET, ALICI veya 3. Kişiler nezdinde hak kaybı veya zararın ortaya çıkmasına neden olması, (iii) iş, işlem veya tasarruflarının doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir iddia, talep, şikâyet, istem, takip, soruşturma, tedbir ve davaya neden olması vb durumlardan ve bu nedenle ortaya çıkan her türlü hukuki, mali, idari, teknik ve/veya cezai yaptırımlar ile ALICI da dahil üçüncü kişilerin her türlü hak ve taleplerinden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. SATICI, bu kapsamda D-MARKET'e karşı yöneltilebilecek her türlü hak, alacak, maddi/ manevi zarar-ziyan ve tazminat talebinden D-MARKET'i beri kılacağını ve D-MARKET'in ve/veya ALICI'nın ya da üçüncü kişilerin doğrudan ve dolaylı olarak, mahrum kaldığı/kalabileceği kârı (itibar kaybı ve gelir kaybı da dahil) ile maruz kaldığı/kalabileceği zararların (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere adli ve/veya idari para cezaları, üçüncü kişi taleplerinden

doğın tazminat ödemeleri de dahil yaptığı tüm ödemeler ile mahkeme masrafları, vekalet ücretleri, vergi, resim ve harç da dahil tüm masrafları) tamamını ve/veya idari/cezai yaptırım bedellerini herhangi bir mercii ve/veya mahkeme kararı gerekmesizin D-MARKET'in ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödeyecektir. D-MARKET, bu madde nedeniyle ortaya çıkan tutarlar da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın Sözleşme ve/veya ilgili mevzuatlar kapsamında doğmuş/doğacak alacaklarını, SATICI'ya aktarılacak bedeller dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın SATICI ile olan herhangi bir ticari ilişkiye ilişkin SATICI'nın D-MARKET nezdindeki alacaklarından herhangi bir bildirim yapılmaksızın mahsup etmek suretiyle tahsil edebilecektir.

9.14. SATICI, İşbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerle uyacağını söz konusu yükümlülüklerle aykırı davranması halinde Sözleşme ve Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek.3 – "Cezai Şartlar'da" belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'in ilk talebinde ödeyeceğini ve/veya bu tutarların herhangi bir bildirim yapılmaksızın SATICI'nın hak edişlerinden mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme ve Sözleşme ekinde yer alan ceza tutarları 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 179. maddesi çerçevesinde "ifaya eklenen cezai şart" niteliğinde olup, bu ceza tutarının SATICI tarafından ödenmesi SATICI'nın işbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerin ifasından kurtulacağı şeklinde yorumlanamaz. SATICI işbu Sözleşme'de yer alan ceza tutarlarını kusurdan ve zarardan bağımsız olarak ödeyeceğini; her halükarda D-MARKET'in Sözleşme'de belirtilen diğer haklarına hanel gelmeksizin fesih veya askıya alma ve tazminat hükümlerinin uygulayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SATICI, işbu Sözleşme ve Sözleşme ekinde yer alan ceza tutarlarına yönelik gerekli değerlendirmelerde bulunduğunu, cezai şartların, bunları ödeme yükümlülüğünün meydana geliş zamanına bakılmaksızın SATICI bakımından makul ve karşılanabilir olduğunu, fahiş olmadığını ve cezai şartların ödenmesinin ve/veya kesilmesinin hiçbir koşul ve şart altında ekonomik mahvına neden olmayacağını, dolayısıyla D-MARKET'ten cezai şartların indirilmesini talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. KISITLAMA, ASKIYA ALMA HALLERİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

10.1. D-MARKET'in Sözleşme'de yer alan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla, SATICI'nın

- (i) Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması,
- (ii) Sözleşme'de yer alan herhangi bir cezai şartın uygulamasına sebebiyet verecek eylemde bulunması,
- (iii) İşlemlerinin D-MARKET için hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi

hallerinden herhangi birinin veya birkaçının varlığı halinde D-MARKET, SATICI'ya söz konusu aykırılığı gidermesi ve buna ilişkin gerekli açıklamaları yapabilmesi için üç (3) iş günü süre tanır. Bu madde kapsamında SATICI açıklamalarını Satıcı Yönetim Paneli üzerinden iletmekle yükümlüdür. SATICI'nın açıklamalarının yetersiz olması veya SATICI tarafından açıklama sunulmaması halinde D-MARKET aracılık hizmetini/ürünü kısıtlayabilecek, askıya alabilecek veya ya da Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilecektir. D-MARKET kararını, SATICI'nın açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi (7) iş günü içinde veya açıklama sunulmaması halinde ise açıklama için verilen (3) üç iş gününün sonunda SATICI'ya bildirecektir.

10.2. SATICI, aşağıda yer alan ölçütlerin, D-MARKET bakımından Sözleşme ilişkisinin devamını çekilmez hale getiren ve/veya SATICI'ya açıklama sunması için süre verilmesinin D-MARKET bakımından telafisi mümkün olmayan sonuçların doğmasına sebep olabilecek nesnel ölçütler olduğunu bilir ve bu ölçütlerin varlığı halinde, D-MARKET'in herhangi bir tazminat ödemeksizin ve tek tarafı olarak derhal Sözleşme'yi feshetme veya aracılık hizmetini/ürünü kısıtlama ya da askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul eder:

- (i) SATICI'nın işbu Sözleşme'de yer alan "gizlilik, kişisel verilerin korunması ve FSEK" yükümlülüklerine aykırı davranması,
- (ii) SATICI'nın uygulanabilir mevzuata aykırı davranması ve/veya mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- (iii) Platform'un ve/veya SATICI'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması
- (iv) SATICI'nın, önceden D-MARKET'in onayını almaksızın birden fazla satıcı hesabı açması veya satıcı hesabını üçüncü kişilere kullandırması,
- (v) SATICI'nın, D-MARKET'i, D-MARKET'e veya iştiraklerine ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, D-MARKET'in veya iştiraklerinin ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,

- (vi) SATICI'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması,
- (vii) Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya gecikmesinde sakınca bulunan veya kamu düzenini ilgilendiren ya da dolandırıcılık, veri ihlalleri vb. diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlardan birinin varlığı,
- (viii) İşbu Sözleşme'nin 11. maddesine aykırı davranılması,
- (ix) SATICI'nın Sözleşme kapsamında kendisinden talep edilen bilgileri yanlış beyan etmesi veya dürüstlük kuralına uygun bir şekilde beyan etmemesi.

Bu madde kapsamında D-MARKET, Sözleşme'yi feshetmesi veya aracılık hizmetini/ürünü kısıtlaması ya da askıya alması halinde; kısıtlama, askıya alma ve sonlandırmanın gerekçesini SATICI'ya gecikmeksizin bildirecektir. İşbu madde kapsamında D-MARKET tarafından yapılacak bildirimlerde, Satıcı Yönetim Paneli ve onaylanmış elektronik iletişim adresleri kullanılır.

10.3. SATICI'nın Üye'liğinin askıya alınması, Üye'liğinin süresiz olarak yasaklanması/kara listeye alınması veya Sözleşme'nin feshedilmesi hallerinden birinin varlığı halinde başka bir Kullanıcı hesabıyla Üye olması yasaktır. Bu madde hükmüne aykırı davranan SATICI'nın Üye'liği derhal sona erdirilecek ve Sözleşme'si feshedilecektir. SATICI bu nedenle D-MARKET ve/veya üçüncü kişiler nezdinde ortaya çıkan her türlü zararından münhasıran sorumludur.

10.4. Platform üzerinde ürünlerin satış fiyatları SATICI'lar tarafından belirlenmekte olup, D-MARKET'in ürün fiyatlarının belirlenmesi noktasında müdahalesi bulunmamaktadır. Ancak ürünlerin mevzuata aykırı şekilde fahiş fiyatlarla satışa sunulması halinde hatalı fiyat girişi şüphesiyle, ilgili SATICI'nın ve ALICI'ların zarar görmemesi için ürüne verilen görünürlük azaltılabilir veya ürün satışa kapatılabilir ve SATICI'nın fiyatını kontrol etmesi istenebilir. SATICI fiyatı teyit ederek ürünü kolaylıkla tekrar satışa açabilir. Yine herhangi bir ürünün fiyatının ticari hayatın olağan akışına aykırı şekilde düşük tutarlı olması halinde fiyat hatası şüphesiyle tedarik edememe kaynaklı olumsuzluklardan, ilgili SATICI'nın ve ALICI'ların zarar görmemesi için ürüne verilen görünürlük azaltılabilir veya ürün satışa kapatılabilir ve SATICI'nın fiyatını kontrol etmesi istenebilir. SATICI fiyatı teyit ederek ürünü kolaylıkla tekrar satışa açabilir. Fiyat kaynaklı tüm bildirimlerden SATICI sorumludur.

10.5. Sözleşme kapsamında D-MARKET'in sunmuş olduğu aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda SATICI, Sözleşme'ye ve ilgili mevzuatlara uygun şekilde mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütmekle ve sonuçlandırmakla yükümlü olduğunu, bu iş ve işlemler için SATICI'nın yükümlülüklerinin aynen devam ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.6. Sözleşme ilişkisinin sona ermesinin ardından SATICI'nın hizmetlerinin kullanımı esnasında Satıcı Yönetim Paneli'nde elde edilen bilgilere erişimi olmayacaktır.

11. ULUSLARARASI YAPTIRIMLAR, RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE, ETİK DAVRANIŞ VE İŞ İLKELERİ

11.1. SATICI, kendisinin, iştiraklerinin, ilişkili kişi, kurum ve kuruluşlarının, yönetim kurulu üyelerinin, yöneticilerinin, çalışanlarının veya kendisi ya da iştiraklerinin acentelerinin, bağlı kuruluşlarının, temsilcilerinin, kendisi ya da iştirakleri ile ilişkili veya bunlar adına hareket eden diğer kişilerin, ya da bütün bu kişilerin pay sahiplerinin ve kontrolü altında bulunduğu kişilerin ABD hükümeti, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık Hazinesi veya ilgili diğer ulusal ya da uluslararası yaptırım birimleri tarafından işbu Sözleşme tarihinde öngörülen ya da uygulanan yaptırımların kapsamında bulunan bir gerçek veya tüzel kişi olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda, ABD hükümeti yaptırımlarına ABD Hazine Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi ("OFAC") ya da ABD Dışişleri Bakanlığı tarafından uygulanan yaptırımlar ile bir kişinin özel olarak belirlenmiş vatandaş veya engellenmiş kişi (specially designated national or blocked person) olarak sınıflandırılması da dahildir.

11.2. SATICI, kendisinin veya yukarıda belirtilen kişi ya da kuruluşların hiçbirinin Kırım, Küba, İran, Kuzey Kore ve Donetsk Halk Cumhuriyeti dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yaptırıma tabi herhangi bir ülke veya bölgede kurulmuş, yerleşik ya da mukim olmadığını kara para aklama ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin tüm ulusal ve uluslararası mevzuata uygun hareket ettiğini ve bu kapsamda herhangi bir idari veya hukuki sürece taraf olmadığını beyan, garanti ve taahhüt eder. SATICI, bu beyanlarda değişiklik olması hâlinde, bu durumu derhal D-MARKET'e bildirecektir. SATICI, D-MARKET'in <https://investors.hepsiburada.com/en/governance/governance-documents> bağlantısında

yer alan Yaptırım Politikası hükümlerini bildiğini ve (kendisine uygulanabilir olduğu ölçüde) bunlara uyduğunu beyan eder.

11.3. İşbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi sırasında SATICI, bağlı kuruluşları, çalışanları veya aracılarının, Sözleşme'ye uygulanabilir mevzuat uyarınca rüşvet verme veya alma, ticari rüşvet ya da suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi, terörizmin finansmanı veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanına ilişkin yürürlükteki mevzuat ve uluslararası düzenlemeleri ihlal eden herhangi bir faaliyette bulunmamaları gerekmektedir.

11.4. SATICI, edinmiş olduğu bilgiler kapsamında ve Amerika Birleşik Devletleri ("ABD") Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu ("SEC") ve ABD Nasdaq Menkul Kıymetler Borsası ("Nasdaq") tarafından belirlenen kurallar ve sınırlamalar dâhilinde "İçeriden Öğrenilen Bilgilere Haiz Listesi"ne dâhil edilebilecektir. SATICI, kendisine sağlanacak D-MARKET veya D-MARKET'in menkul kıymetlerine ilişkin Gizli Bilgiler'in ("MNPI") kamuya henüz açıklanmamış önemli bilgiler olabileceğini kabul eder. SATICI, işbu Sözleşme'yi imzalayarak (1) Kanuni zorunluluklar dışında edinmiş olduğu hiçbir MNPI'yi, aile üyeleri ve arkadaşları da dâhil olmak üzere, 3. Kişilere ifşa etmeyeceğini ve (2) MNPI'leri kullanarak D-MARKET'in Amerikan depo senetleri ve hisse senetleri de dâhil olmak üzere menkul kıymetleri, borç senetleri, tahvilleri, veya diğer finansal araçlarına ilişkin olarak herhangi bir alım satım ve sair işlemi gerçekleştirmeyeceğini ve/veya bu kapsamda başkalarına alım satım ve sair işlem tavsiyesinde bulunamayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kısıtlamalar, D-MARKET'in bir sonraki planlanmış basın açıklamasında bu tür bilgilerin kamuya duyurulması tarihi veya zamanasını nedeni ile bu bilgilerin artık fiyat duyarlılığı açısından önemini kaybetmesine kadar devam edecektir.

11.5. SATICI, kendisinin, bağlı kuruluşları, çalışanları veya aracılarının işbu Sözleşme'nin ifası sırasında ve/veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak hiçbir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak rüşvet, komisyon, menfaat, kolaylaştırma ödemesi veya benzeri herhangi bir uygunsuz çıkar sağlamayacağını, teklif etmeyeceğini, talep etmeyeceğini veya kabul etmeyeceğini taahhüt eder. SATICI, yürürlükteki tüm rüşvet ve yolsuzlukla mücadele mevzuatına (örneğin Türk Ceza Kanunu, 5237 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri; yabancı ülkelerde geçerli FCPA, UK Bribery Act gibi) uygun hareket edeceğini kabul eder. SATICI'nın bu maddeyi ihlal etmesi halinde D-MARKET, Sözleşme'yi derhal feshetme ve/veya tazminat talep etme hakkına sahiptir.

11.6. SATICI, faaliyetlerini yürütürken dürüstlük, şeffaflık, insan haklarına saygı, çevrenin korunması ve adil rekabet ilkelerine uygun davranacağını kabul eder. SATICI, kendi çalışanlarının, temsilcilerinin ve taseronlarının da aynı etik ilkelere uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme kapsamında SATICI, etik ilkelere aykırı bir davranışta bulunulması hâlinde, D-MARKET, durumu yazılı olarak bildirerek düzeltme talebinde bulunabilir. D-MARKET, SATICI'nın uyum kurallarına aykırı davrandığından şüphelenirse, gerekli bilgi ve belgeleri talep etme ve denetim hakkına sahiptir. SATICI, bu Sözleşme ile ilgili olarak herhangi bir yolsuzluk, çıkar çatışması veya etik ihlal şüphesi öğrenirse, D-MARKET'i yazılı olarak bilgilendirecektir. SATICI, D-MARKET'in <https://investors.hepsiburada.com/en/governance/governance-documents> bağlantısında yer alan Etik ve İş Ahlakı Kuralları hükümlerini bildiğini ve (kendisine uygulanabilir olduğu ölçüde) bunlara uyduğunu beyan eder.

11.7. SATICI, işbu madde kapsamında yapmış olduğu beyanlara ilişkin herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde ilgili değişiklikleri derhal D-MARKET'e bildirmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.8. İşbu maddede yer alan taahhütlerden herhangi birinin ihlali halinde D-MARKET, Sözleşme'nin bir kısmını veya tamamını tazminat ödemeksizin derhal feshedebilecektir. SATICI, D-MARKET'in uğrayabileceği zarar ve kayıpların tamamını tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

12. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

12.1. D-MARKET, işbu Sözleşme'ye ilişkin değişiklik bildirimini SATICI'ya Satıcı Yönetim Paneli ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden yapacaktır. Söz konusu değişiklikler, değişikliğe ilişkin bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) günün sonunda yürürlüğe girecektir. SATICI'nın lehine yapılacak Sözleşme değişikliklerinde bu durumun SATICI'ya bildirilmesi halinde bu maddede belirtilen on beş günlük süre uygulanmayacak olup, söz konusu değişiklikler bildirim ile birlikte yürürlüğe girecektir. Diğer taraftan SATICI tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, SATICI'ya yeni cezai şart getirilmesi gibi hallerde 30 (otuz) gündür. SATICI bu 30 (otuz) günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak Sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce Satıcı Yönetim Paneli üzerinden bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

12.2. Düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından alınan kararlar ve yapılan düzenlemeler nedeniyle Sözleşme’de zorunlu olarak yapılan değişikliklerde bu maddede belirtilen süreler uygulanmaz ve bu değişiklikler derhal yürürlüğe girer.

13. MÜCBİR SEBEPLER

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, D-MARKET işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, D-MARKET için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için D-MARKET’ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve D-MARKET’in gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

14. GİZLİLİK

14.1. SATICI Sözleşme kapsamında sözlü, yazılı veya bir başka formda edindiği tüm bilgi ve belgeleri gizli veya ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgi ve belgeleri doğrudan ya da dolaylı olarak Taraflar arasındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı, yasal zorunluluklar hariç D-MARKET’in yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan (Sözleşme’nin fotokopisinin ve/veya fotoğrafının çekilmesi, D-MARKET’in rakipleriyle paylaşılması vb.) kaçınmayı, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına bu bilgileri vermesi halinde istihdam ettikleri çalışanlarının ve danışmanlarının işbu Sözleşme’de açıklanan gizlilik yükümlülüklerine uymalarını sağlayacağını ve bu kişilerin eylemlerinden münhasıran sorumlu olduğunu, bununla birlikte işbu maddeye aykırılık nedeniyle D-MARKET’in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.2. SATICI, Platform’a kendisi tarafından yüklenen bilgi, İçerik ve ilanlarda iletişim bilgilerini doğrudan veya dolaylı olarak yayınlamayacağını, diğer Üyeler’e bu bilgileri göndermeyeceğini, işbu Sözleşme kapsamında edindiği bilgileri veya Platform’u ve Platform’daki SATICI statüsünü kullanarak;

- (i) ALICI’larla, Platform’da sağlanan ve/veya D-MARKET tarafından onaylanan iletişim yöntemleri dışında iletişime geçmeyeceğini,
- (ii) ALICI’ya gönderilen ürün paketleri içerisinde kendi reklamını yapmak üzere herhangi bir broşür, el ilanı veya sipariş edilen ürün haricinde promosyon bir ürün eklememesi de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ALICI’ya herhangi bir reklam veya pazarlama çalışması yapmayacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.3. SATICI, D-MARKET’i ve/veya D-MARKET’e ya da iştiraklerine ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, D-MARKET’in ya da iştiraklerinin ticari itibarını, söz konusu markaların ve sair gayri maddi unsurlarını zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunmayacağını, haksız rekabet teşkil edecek fiiller yürütmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.4. İşbu maddenin 14.1. ve 14.3. maddeleri Sözleşme herhangi bir nedenle sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

15. KİŞİSEL VERİLER

15.1. KVKK kapsamındaki kişisel veriler (“**Kişisel Veriler**”), SATICI tarafından sadece işbu Sözleşme kapsamında belirtilen Hizmetler’in yerine getirilmesi ve D-MARKET’in talimatları doğrultusunda işlenebilecek, herhangi bir üçüncü kişiye aktarılmayacak ve hukuki ilişkinin sona ermesinden sonra herhangi bir yasal yükümlülük bulunmaması halinde silinecektir. Silme işlemlerine ilişkin kayıtlar SATICI tarafından en az mevzuatta belirlenen süreler kadar saklanacak ve talebi halinde D-MARKET’e ibraz edilecektir. Ayrıca; D-MARKET’in talebi halinde silme işleminden önce Kişisel Veriler’in kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortam tüm yedekleriyle birlikte D-MARKET’e teslim edilecektir. Kişisel verilerin silinmesine ilişkin yükümlülükler D-MARKET’in yazılı onayı ile görevlendirilebilen alt yükleniciler bakımından da geçerlidir, şu kadar ki SATICI’nın yükümlülükleri de aynen devam edecektir, SATICI alt yüklenicilerin kişisel verilerin silinmesi yükümlülüğüne ilişkin ihlallerinden bizzat sorumludur. SATICI, KVKK ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlüdür.

15.2. SATICI, D-MARKET tarafından kendisine iletilen Kişisel Veri sahibi (“**Veri Sahibi**”) taleplerini derhal yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle aynı gün içerisinde yerine getirilemeyen

talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden iş günü içerisinde yerine getirilecektir. Veri Sahibi'nin herhangi bir şekilde doğrudan SATICI'ya talepte bulunması halinde SATICI tarafından söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda ertesi iş günü) D-MARKET'e yazılı bildirimde bulunulacak ve D-MARKET'in talep ve talimatları doğrultusunda aksiyon alınacaktır.

15.3. SATICI, Kişisel Veriler'e gerek kendi personeli gerek üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve Kişisel Veriler'in kendisine aktarımı amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Bu kapsamda D-MARKET tarafından SATICI'ya her zaman Kişisel Veriler'in işlenmesi, saklanması ve erişilmesi ile ilgili uyulması gereken teknik kriterler ve talimatlar gönderilebilecek olup, SATICI bu kriter ve talimatlara uymakla yükümlü olacaktır. Kişisel Veriler'e herhangi bir şekilde yetkisiz erişim gerçekleşmesi veya Kişisel Veriler'in herhangi bir şekilde işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi durumunda SATICI bu durumu derhal (aynı gün içerisinde) D-MARKET'e bildirecek ve bu durumdan doğan zararın minimize edilmesi için D-MARKET tarafından talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır.

15.4. SATICI tarafından, D-MARKET'in yazılı onayı ile alt yüklenici kullanılması halinde, Sözleşme'nin Kişisel Veriler ile ilgili düzenlemelerinin ilgili alt yüklenici sözleşmesine aynen yansıtılması zorunludur. SATICI, alt yüklenici kullanılan hallerde dahi Sözleşme kapsamındaki sorumluluğunun aynen devam edeceğini ve alt yüklenici ihlallerinden bizzat sorumlu olacağını kabul eder.

15.5. SATICI, Sözleşme kapsamındaki Kişisel Veri işlemleri bakımından D-MARKET ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu denetimine tabi olduğunu kabul ve beyan eder. D-MARKET, söz konusu denetim hakkını bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle kullanabilecek veya SATICI'dan söz konusu denetimi gerçekleştirmesini talep edebilecektir. SATICI, bu talebi derhal yerine getirmekle yükümlüdür.

15.6. İşbu Sözleşme'de belirtilen Hizmetler'in sunulması sırasında SATICI tarafından D-MARKET'e Kişisel Veriler'in aktarılması halinde, ilgili Kişisel Veriler'in toplanması, işlenmesi, aktarılması ve kullanılmasına ilişkin olarak Veri Sahipleri'ne yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve Veri Sahipleri'nden bahsi geçen mevzuata uygun içerik ve formatta gerekli izin ve onayların alınması SATICI'nın sorumluluğundadır. Söz konusu izin ve onay metinleri ve temin edildiklerine dair kayıtlar talep halinde gecikmeksizin D-MARKET'e iletilecektir.

15.7. İşbu madde Sözleşme herhangi bir nedenle sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

16. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, SATICI tarafından elektronik ortamda onaylanmasıyla veya kağıt üzerinde imzalanmasıyla yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren belirsiz süreli olarak geçerli olacaktır.

17. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu Sözleşme dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilaflar halinde İstanbul Merkez(Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18. KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

SATICI, Sözleşme'nin akdi ve/veya uygulanmasından doğan her türlü uyuşmazlıkta, D-MARKET'in belge ve kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, D-MARKET'i yemin teklifinden ber'i kıldığını ve Sözleşme'nin bu maddesinin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. BÜTÜNLÜK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükümünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

20. BİLDİRİM

İşbu Sözleşme'de yer alan düzenlemeler ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18. maddesi saklı kalmak kaydıyla Taraflar arasında yapılacak bildirimler SATICI tarafından Satıcı Yönetim Panel'i üzerinden; D-MARKET tarafından ise, Satıcı Yönetim Panel'i üzerinden ve SATICI'nın onaylanmış elektronik iletişim araçları vasıtasıyla gerçekleştirecektir. Elektronik posta ile yapılan iletişim, yazılı iletişimin yerini tutar. SATICI elektronik iletişim araçlarını güncel tutmak ve Platform'u bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmekle münhasıran sorumludur.

21. DEVİR YASAĞI

SATICI işbu Sözleşme'yi ve Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini D-MARKET'in önceden yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde devir veya temlik edemez. D-MARKET, Sözleşme kapsamındaki haklarını, alacaklarını, menfaatlerini ve yükümlülüklerini, SATICI'ya herhangi bir bildirim yapmaksızın veya SATICI'dan izin almaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edebilir.

22. VERGİLER

Aksi Sözleşme kapsamında açıkça belirtilmedikçe, Sözleşme'den kaynaklanan damga vergisi dahil olmak üzere her türlü vergi, resim ve harçlar, SATICI tarafından karşılanacaktır.

23. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Yürürlük maddesi de dahil olmak üzere 23 (yirmi üç) madde ve 9 (dokuz) ekten (Ek.1 - Güvenli Alışveriş Sistemi, Ek.2 - Yasaklı Ürün ve Hizmetler, Ek.3 - Cezai Şartlar, Ek.4 - Komisyon Oranları Listesi, Ek.5 - Sıralama Kriterleri, Ek.6 - Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli, Ek.7 Hepsiburada Limiti, Ek.8 Global Pazaryeri, Ek.9 Satıcı ve Alıcı Mesajlaşma ve İletişim Prosedürü) ibaret olup Sözleşme'nin SATICI tarafından 16. maddede belirtilen şekilde onaylanmasıyla/imzalanmasıyla Sözleşme'nin tüm maddeleri ve ekleri Taraflar'ca kabul edilerek derhal yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme'nin ekleri, Satıcı Yönetim Paneli'nde veya Platform'da yapılan Hizmetler'in kullanımına ilişkin açıklamalar, tüm yazılı süreçler, ek diğer dokümanlar Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

EK.1 - GÜVENLİ ALIŞVERİŞ SİSTEMİ**1. GÜVENLİ ALIŞVERİŞ SİSTEMİ'NİN İŞLEYİŞİ**

1.1. Güvenli Alışveriş Sistemi hizmeti işbu Sözleşme'de belirtilen ALICI ve SATICI sıfatına sahip kişilerin alım-satım konusunda çevrimiçi (online) ortamda anlaşmalarını sağlayacak Platform'un alt yapısının kendilerine sunulması; bu alt yapı üzerinden varılan Sözleşme koşullarına uygun olarak Taraflar'ın yüklendikleri borcun eksiksiz ifa edilebilmesi için Taraflar'ca işbu Sözleşme'de belirtilen koşullar dahilinde SATICI'nın ürünü ALICI'ya göndermesi/hizmetin sağlanması ve ALICI tarafından D-MARKET'in Güvenli Alışveriş Hesabı'na aktarılan sipariş bedelinden Hizmet Bedeli, Tahsilat Yönetim Bedeli ve Hizmet Komisyonu da dahil işbu Sözleşme'de öngörülen D-MARKET alacaklarının mahsup edilerek kalan bedelin SATICI'nın hesabına transfer edilmesini amaçlayan sistemdir. D-MARKET hiçbir surette SATICI ile ALICI arasındaki sözleşme ilişkisine taraf değildir. SATICI işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği işlemlerden ve satıştan ALICI'ya karşı ilgili mevzuat hükümleri uyarınca münhasıran sorumludur.

1.2. SATICI'ya yapılacak hakediş ödemelerinde Hizmet Komisyonu, Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli de dahil Sözleşme kapsamında SATICI'dan tahsil edilecek tutarlar hakedişten mahsup edilir. İade edilen siparişlerde, Hizmet Komisyonu ve Tahsilat Yönetim Bedeli kesintisi yapılmaz. Hacking (dışarıdan hileli ve izinsiz erişim) kaynaklı, rıza dışı gerçekleşen siparişlerde ve bu nedenle ALICI'ya iade yapılan durumlarda, Hizmet Komisyonu, Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli kesintisi yapılmaz.

2. SATIŞ

2.1. Güvenli Alışveriş Sistemi Hizmeti'nde, ALICI, Platform'da ilanları gösterilen SATICI'ya ait ürün ve hizmet satın alma talebini; Platform'un alt yapısını kullanarak yapar. SATICI'nın ürün veya hizmetlerini Platform'da satışa sunması; satışa sunulan ilanın Platform'da yayınlandığı anda başlar.

2.2. SATICI, satış akdinin tamamlanması ile ALICI ile arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin akdedilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3. Satın alma gerçekleştiğinde satış bedeli Güvenli Alışveriş Hesabı'nda tutulmak üzere ALICI'dan tahsil edilir. ALICI, Platform üzerinden yapmış olduğu satın alma işlemlerinde yalnızca, Güvenli Alışveriş Hesabı'na para transferini yaparak para borcunun ifasını gerçekleştirebilir. SATICI, işbu Sözleşme ile belirlenen şartların oluşması halinde ALICI tarafından Güvenli Alışveriş Hesabı'na gönderilen bedelin temsilci sıfatıyla kendisine aktarılması için D-MARKET'i ve D Fast Dağıtım Hizmetleri ve Lojistik A.Ş. de dahil D-MARKET'in doğrudan ve dolaylı olarak işbirliği içerisinde olduğu firmaları yetkilendirmektedir. Para borcunun ifasının Güvenli Alışveriş Hesabı dışında başka yollarla gerçekleştirilmesi durumunda D-MARKET'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığı gibi; ALICI ve SATICI'nın hak ve borçları da işbu Sözleşme'de belirtilen hükümlere tabi değildir. SATICI, Platform üzerindeki satışlarını finansman sözleşmesi ile ALICI'ya finansman sağlanması yoluyla gerçekleştirmek istediği durumlarda D-MARKET'i 6361 sayılı Kanun'un 39/2 sayılı maddesi uyarınca, Hepsi Finansman A.Ş. dahil, iş birliğinde olduğu finansman şirketleri ile genel bir sözleşme yapması konusunda yetkilendirmektedir.

2.4. SATICI, ALICI'nın Güvenli Alışveriş Hesabı'na parayı göndermesi halinde Platform'da öngörülen sistem ve usule uygun olarak ürün/hizmet satışını gerçekleştireceğini, ürün teslimini ve hizmet ifasını işbu Sözleşme'de belirtilen süreç ve sürelerle uygun olarak tam ve eksiksiz bir şekilde ifa edeceğini kabul ve taahhüt eder.

3. PAKETLEME

SATICI tarafından ALICI'ya gönderimi sağlanan ürünler hasar görmeyecek ve kargo aracında yer alan diğer ürünlere zarar vermeyecek şekilde paketlenmelidir. SATICI, paketleme işlemleri sırasında başka bir platforma ait herhangi bir ambalaj/paket kullanmayacaktır. Paket içerisinde, ALICI'nın alışverişlerini farklı platformlara yönlendirme amaçlı, başkasına ait veya SATICI'nın kendi web sitesi ve mağazasına yönlendirici ilanlar ile bu web sitelerinde kullanıma özgü kuponlar yer almamalıdır. Ürün paketlemelerinde, ürün boyutuna uygun kutu, ambalaj ve paket kullanılmalı ve paket taşıyıcı firmaya

teslim edilirken doğru desi ve kilo bilgisi ile taşındığı kontrol edilmelidir. SATICI'nın D-MARKET'in işbirliği içerisinde olduğu kargo veya lojistik ya da kurye firmaları (bundan sonra bu firmaların tümü taşıyıcı firma olarak anılacaktır.) ile D-MARKET aracılığıyla çalışması halinde SATICI paketin desi ve kilo bilgisine ilişkin itiraz taleplerini, fatura kesim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde yapılmalıdır. Aksi durumda ilgili taşıyıcı firmaların araştırma yetkinliklerinin sınırlı olması nedeniyle bu süre bitiminden sonra yapılacak itirazlar kabul edilmeyecektir.

4. KARGOLAMA

4.1. D-MARKET Platform üzerinden ödemenin yapıldığını teyit ettikten sonra SATICI'ya ürünü göndermesi gerektiğini bildirir. Bu bildirim akabinde SATICI, Satıcı Yönetim Panel'inde belirlediği süre ("Kargoya Teslim Süresi") içerisinde ürünü ALICI'nın belirttiği adrese ulaştırılmak üzere, işbu Sözleşme'de belirtilen koşullara göre kargo veya lojistik ya da kurye firmalarına (bundan sonra bu firmaların tümü "taşıyıcı firma" olarak anılacaktır.) teslim eder. Ürünün Kargoya Teslim Süresi'nde, erken teslimat oranının %60'ın üzerinde gerçekleşmesi durumunda ALICI'ya gösterilen Kargoya Teslim Süresi aşağı yönlü güncellenebilir. Buna karşılık, son 7 günlük gecikmeli teslimat oranının %10'u aşması halinde ALICI memnuniyetinin sürdürülebilmesi amacıyla sistem kuralları doğrultusunda ilave teslim süresi tanımlanabilir.

4.2. SATICI taşıma nedeniyle ortaya çıkacak her türlü bedeli karşılama yükümlülüğü münhasıran kendisine ait olmak üzere, i) D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu taşıyıcı firmalar ile D-MARKET aracılığıyla; ii) D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve gerekli entegrasyonu bulunan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendisi anlaşarak veya iii) D-MARKET'in iş birliği içerisinde olmadığı ve/veya D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve fakat gerekli entegrasyonu bulunmayan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendisi anlaşarak da süreci yürütebilir.

4.2.1. SATICI'nın D-MARKET'in işbirliği içerisinde olduğu taşıyıcı firmaları ile D-MARKET aracılığıyla çalışması halinde aşağıdaki şart ve koşullar geçerli olacaktır;

(i) SATICI, taşıyıcı firmalar ile D-MARKET arasında bulunan entegrasyon üzerinden sipariş ve taşıma süreçlerini takip edip yönetmeyi, D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanarak tüm masrafları kendisine ait olmak üzere ürünleri ALICI'ya göndermeyi ve bu gönderi kodları ile yalnızca ilgili siparişlerin gönderisini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. D-MARKET tarafından oluşturulan gönderi kodları ve ürünler ile birlikte taşıyıcı firmalara aynı anda teslim edilmelidir.

(ii) SATICI, ürün gönderileri için sadece D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanacak olup, D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde, gönderi kodu oluşturmayacaktır.

(iii) SATICI, ürünün taşıyıcı firmalar tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin taleplerini ALICI'ya ücret iadesinin yapıldığı tarihten itibaren 1(bir) ay içerisinde D-MARKET'e iletmelidir. Aksi durumda ilgili taşıyıcı firmaların araştırma yetkinliklerinin sınırlı olması nedeniyle bu süre bitiminden sonra yapılacak itirazlar kabul edilmeyecektir. Zarar tazmin prosedürü aşağıdaki şekildedir:

a. Ürün kargo/kurye firması ile taşınıyorsa tazmin prosedürü; SATICI tarafından kargo/kurye firması arasında bizzat yürütülecektir ve mutabakatlarına göre tazmin prosedürü işletilecektir. Bu konuya ilişkin D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu veya ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

b. Ürün lojistik firması ile taşınıyorsa tazmin prosedürü; SATICI tarafından D-MARKET ile birlikte yürütülecektir. Ürünün lojistik firması tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararda lojistik firması ve D-MARKET'in mutabık kalması, D-MARKET'in lojistik firmasından söz konusu bedeli tahsil etmesi ve bu durumun ispat edilmesi halinde SATICI aynı tutarda D-MARKET'e taşıma esnasında meydana gelen zarar faturası düzenleyebilecek ve D-MARKET tarafından da fatura bedeli kendisine ödenebilecektir. Şüpheye mahal vermemek amacıyla, SATICI böyle bu durumda dahi D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğünün bulunmadığını ve durumun D-MARKET'e sorumluluk atfedilebileceği anlamına gelmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. Ürünün servis kurulumu gereken yüksek desi'li bir ürün olması vb gibi durumlarda ürünler sadece lojistik firmaları tarafından taşınmalıdır. Bu özellikteki ürünlerin kargo/kurye firması ile taşınması nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan SATICI sorumludur.

(iv) SATICI, işbu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davrandığı durumlarda D-MARKET ve ALICI nezdinde ortaya çıkan zarar ve ziyana buna ek olarak Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-3'deki cezai şart tutarlarını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.2. SATICI'nın D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve gerekli entegrasyonu bulunan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendi anlaşması;

(i) SATICI seçtiği taşıyıcı firmalarının halihazırda D-MARKET ile bulunan entegrasyonu üzerinden sipariş ve taşıma süreçlerini takip edip yönetmeyi D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanarak tüm masrafları kendisine ait olmak üzere ürünleri ALICI'ya göndermeyi ve bu gönderi kodları ile yalnızca ilgili siparişlerin gönderisini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. D-MARKET tarafından oluşturulan gönderi kodları ve ürünler ile birlikte taşıyıcı firmalara aynı anda teslim edilmelidir.

(ii) SATICI, ürün gönderileri için sadece D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanacak olup, D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde, gönderi kodu oluşturmayacaktır.

(iii) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmalarının D-MARKET'e taahhüt ettiği sürede ürünleri ALICI'ya tam, eksiksiz ve doğru şekilde teslim etmesinden münhasıran sorumludur. SATICI taşıyıcı firmalarının ürünleri ALICI'ya teslim için D-MARKET'e taahhüt ettiği süreleri Satıcı Yönetim Paneli üzerinden takip edebilecektir.

(iv) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmalarının, ürünü ALICI'ya teslim etmiş olmasına rağmen D-MARKET'e "ürün teslim edilmedi" bilgisini iletmesi hali de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürün teslimine ilişkin D-MARKET'e hatalı veya geç bilgi vermesi ya da hiç bilgi vermemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan münhasıran sorumludur.

(v) Ürünün taşıyıcı firmalar tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin prosedürü SATICI ile taşıyıcı firma arasında bizzat yürütülecektir. Bu konuya ilişkin D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

(vi) SATICI, teslimatta gecikme, hiç teslim edilememe, ürünün zayı olması, üründe hasar meydana gelmesi durumları da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürünlerin ALICI'ya teslim edilene kadarki veya teslimine ilişkin süreçlerde münhasıran sorumlu olduğunu, bu durumlarda ve/veya işbu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davranması halinde D-MARKET ve ALICI nezdinde ortaya çıkan zarar ve ziyana buna ek olarak Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-3'deki cezai şart tutarlarını ve teslimatın gecikmesinden kaynaklı oluşan fiyat farklarını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.3. SATICI'nın D-MARKET'in iş birliği içerisinde olmadığı ve/veya D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve fakat gerekli entegrasyonu bulunmayan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendisinin anlaşması;

(i) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmaların sağlamış olduğu gönderi kodlarını kullanarak tüm masrafları kendisine ait olmak üzere ürünleri ALICI'ya göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

(ii) SATICI, kendi seçmiş olduğu taşıyıcı firmalar aracılığıyla yapılan teslimatlarda,

- URL linkini/gönderi kodunu aldığı anda URL linki/gönderi kodu bilgisini,
- Ürünü taşıyıcı firmaya teslim etmeden önce, taşıyıcı firma D-MARKET sisteminde tanımlı ise taşıyıcı firma unvan bilgisini; tanımlı değilse "Elden Teslim" (ET) bilgisini,
- Ürün taşıyıcı firmaya teslim edildiği anda "kargoya verildi" bilgisini,
- Ürün ALICI'ya teslim edilirse ALICI'ya teslim edildiği anda "teslim edildi" bilgisini; ALICI'ya teslim edilemezse, ürün SATICI'ya döndürülmek üzere iade aracına yüklendiği anda "teslim edilemedi" bilgisini

derhal Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana girmekle yükümlüdür. Bu bilgilerin sisteme süresinde veya hiç girilmemesi ya da yanlış girilmesi halinde ortaya çıkacak her türlü zarardan münhasıran sorumludur.

(iii) SATICI, Satıcı Yönetim Paneli üzerinden kendisine iletilen "şehirden şehire süre matrislerinden" seçtiği süre içerisinde ürünün taşıyıcı firma tarafından ALICI'ya tam, eksiksiz ve doğru şekilde teslim edilmesinden münhasıran sorumludur.

(iv) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmalarının, ürünü ALICI'ya teslim etmiş olmasına rağmen D-MARKET'e "ürün teslim edilmedi" bilgisini iletmesi hali de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürün

teslimine ilişkin D-MARKET'e hatalı veya geç bilgi vermesi ya da hiç bilgi vermemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan münhasıran sorumludur.

(v) Ürünün taşıyıcı firmalar tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin prosedürü SATICI ile taşıyıcı firma arasında bizzat yürütülecektir. Bu konuya ilişkin D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

(vi) SATICI, teslimatta gecikme, hiç teslim edilememe, ürünün zayı olması, üründe hasar meydana gelmesi durumları da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürünlerin ALICI'ya teslim edilene kadarki veya teslimine ilişkin süreçlerde münhasıran sorumlu olduğunu, bu durumlarda ve/veya işbu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davranması halinde D-MARKET ve ALICI nezdinde ortaya çıkan zarar ve ziyanı buna ek olarak Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-3'deki cezai şart tutarlarını ve teslimatın gecikmesinden kaynaklı oluşan fiyat farklarını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. SATICI, eksik ürün ve/veya eksik parçalı ürün veya ALICI'nın sipariş etmiş olduğu ürün haricinde başka/farklı bir ürünün gönderilmesi halinde SATICI iki (2) iş günü içerisinde eksik ürünün/eksik parçanın ve/veya ALICI'nın sipariş etmiş olduğu doğru ürünün gönderimini yapmayı ve bu gönderi için ilgili kargo gönderi kodunu/URL'yi ve teslim edildi bilgisini Satıcı Yönetim Paneli'ndeki ilgili alana girmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. SATICI'nın taşıyıcı firmalara teslim ettiği ürünlerin sebebiyet verdiği her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran SATICI'ya aittir.

4.5. SATICI ürünlerin kargo ambalajının taşıma standartlarının gerektirdiği ölçü ve sağlamlıkta olmasını sağlayacak ve taşınacak ürünleri taşıyıcı firmalara orijinal ambalajında, eğer mümkün değil ise, evsafına ve taşıma koşullarına uygun sağlamlıktaki başka ambalaj şekillerinde teslim edecektir.

4.6. SATICI ürünlerin taşıyıcı firmalara teslimi, taşıyıcı firmalar tarafından taşınması, ALICI'ya teslimatı aşamalarında ve sonrasında D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğünün bulunmadığını, bu konuda D-MARKET'e ve ALICI'ya karşı münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5 İADE

5.1. ALICI'ya teslim olmuş ürünlerin iade süreci D-MARKET tarafından yürütülecektir. ALICI'nın ürün iade talebini D-MARKET'e iletmesi halinde, D-MARKET ALICI'ya iade gönderi kodu iletecektir. İade edilmek istenen ürün, D-MARKET tarafından ALICI'ya sunulan iade yöntemlerinden ALICI'nın tercih ettiği yöntemle SATICI'ya teslim edilecektir. SATICI, ALICI tarafından iade edilen ürünün ALICI'nın tercih ettiği yöntemle göre kendisine teslim edileceğini ve ürünü itiraz etmeksizin teslim almakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. SATICI, ALICI'nın iade talebini ancak ilgili mevzuatların izin verdiği nedenlerle kabul etmeyebilir. SATICI ürün iadesini kabul etmemesi halinde Satıcı Yönetim Paneli üzerinden D-MARKET'e iadeyi kabul etmeme sebebini derhal bildirecektir. SATICI'nın kabul etmeme sebebini ilgili mevzuata uygun olması halinde D-MARKET'in onayına istinaden SATICI, iade için gönderilen ürünü, ürün kendisine ulaştığı tarihten itibaren iki (2) iş günü içerisinde D-MARKET tarafından sağlanan barkod ile ilgili taşıyıcı firmaya ALICI'ya gönderilmek üzere teslim etmekle yükümlüdür. SATICI bu süre içerisinde ürünü tam ve eksiksiz şekilde teslim etmezse D-MARKET tarafından ALICI'nın talebi onaylanarak, yerine getirilir ve varsa zararı tazmin edilebilir.

5.3. ALICI, cayma hakkını kullanırsa D-MARKET ayrıca bir inceleme ve SATICI'dan konuya açıklama veya savunma alma yükümlülüğü bulunmaksızın, cayma hakkına konu edilen ürünün bedelini ve varsa ALICI'nın uğradığı zarar tutarlarıyla birlikte ALICI'ya ödeyecektir.

5.4. SATICI, iade edilen ürünleri taşıyıcı firmalardan teslim almaz veya taşıyıcı firmalardan teslim almasına karşın D-MARKET'e bildirim yapmadan ve sebebini açıklamadan ALICI'ya ürünü geri gönderirse, D-MARKET tarafından ALICI'nın talebi onaylanarak, yerine getirilir ve varsa zararı tazmin edilebilir.

5.5. SATICI, D-MARKET'i cayma hakkına ve ayıplı mala ilişkin hususlar da dahil 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair mevzuatlarda yer alan bildirimlerin alınması ve bunlara ilişkin

bedellerin ALICI'ya ödenmesi hususunda yetkilendirmiştir. Bu kapsamda D-MARKET tarafından ALICI'ya yapılan ödemeler SATICI'dan derhal tahsil edilecektir.

5.6. SATICI'nın iade edilen ürünleri teslim almaması halinde, D-MARKET tarafından SATICI'ya bilgilendirme yapılır. SATICI kendisine bildirim yapılan tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ilgili ürünü teslim almaz ise, söz konusu ürünlere ilişkin tüm haklarından feragat ettiğini, bu kapsamda ürünler ile ilgili hiçbir hak ve alacak talep etmeyeceğini, bu ürünlere ilişkin tasarruf yetkisinin münhasıran D-MARKET'te olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. SATICI işbu maddeler uyarınca D-MARKET tarafından ödenen tutarları ve/veya D-MARKET'in uğradığı zararları D-MARKET'e ödemekle yükümlü olup, D-MARKET dilerse bu tutarları SATICI'nın D-MARKET nezdindeki alacaklarından mahsup edebilecektir.

EK.2 - YASAKLI ÜRÜN VE HİZMETLER

Platform'da satılması yasak ürünler aşağıda yer almaktadır. Buna aykırı ürünlerin listelenmesi ve satışa sunulması halinde söz konusu ürünün satışı veya listelenmesi D-MARKET tarafından durdurulur ve SATICI'ya bu konuda bilgi verilir.

PLATFORM'DA SATIŞI YASAKLI ÜRÜNLER

Airbag ve ekipmanları

Alım Satımı Devlet İznine Tabi Ürünler

Alkol: Alkol içeren içecekler

İstisna: Boş veya minyatür şişeler, koleksiyon malzemeleri ve şarap, şampanya, bira, konyak yapımında kullanılan malzemeler (Fıçı, mantar vs.) satılabilir.

Ateşli silahlar: Çalışır-çalışmaz vaziyette tüm ateşli silahların, kurusıkı silahların, caydırıcı spreylere gazların, caydırıcı elektrikli copların, elektro şok cihazların, polisiye ve askeri kullanım amaçlı mühimmat ve teçhizatın, silah sınıfına giren bıçak ve kamaların, satışı yasaktır. Silahlar, tabanca ve tüfekler, mühimmat, balısong bıçaklar, kelebek bıçaklar ve pirinç muştalar, silah yapımı ile ilgili her türlü malzeme, tarif, kroki, çizim benzeri bilgi kaynakları

İstisna: Koleksiyon özelliği taşısa dahi ateşli silahlar satılamaz. İstisnalar: Koleksiyon özelliği olan, ateşli olmayan, 50 yıl ve öncesinde üretilmiş, kama, hançer, süngü, kın ve benzeri ürünler, oyuncak niteliğinde, boyalı top, su tabancası, paintball tabancaları satılabilir.

Canlı hayvan: Uluslararası ticaret kuralları gereğince istisnalar dışında (akvaryumda yaşayan balıklar ve akvaryum bitkileri ve diğer akvaryum canlıları hariç) evcil-evcil olmayan canlı hayvan satışı

Cinsel İçerik ve Pornografik Ürünler: Para karşılığı cinsel ilişki içeren ilanlar ve pornografik yayınlar (VCD, DVD, VHS, Dergi), çocuk pornosu veya kabul edilemez özellikte başka cinsel materyaller (Cinsel eğitim ve benzeri tıbbi yayınlar hariç), üreme organlarını cinsel yönden teşhir eden ve 18 yaş sınırı bulunan cinsel içerikli görsel ürünler

Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürünler

Dinleme cihazları

Etkinlik Biletleri: Tüm spor dallarındaki karşılaşmaların bilet satışı

İstisnalar: Kültürel amaçlı gösteri biletleri satılabilir. Ancak biletler, bilet üzerindeki fiyattan daha pahalı satılamaz. Satış sayfasındaki görselde biletin fiyat kısmının net olarak görünmesi, ürün açıklaması kısmında etkinliğe ait tüm detayların açıkça ifade edilmesi, ayrıca bilet teslim koşullarının da net olarak belirtilmesi gerekir.

Fon & Hisse Senedi: Hisse senedi, tahvil, bono; yürürlükte olan, borsada işlem gören değerli evraklar, faizle para satışı (tefecilik) ve benzeri faaliyetler

Hacking (Web Ortamında Saldırma ve Program Kırma) Yazılımları: Web ortamında saldırma ve program kırma yazılımları. Yazılımlara, sunuculara veya web sitelerine yasa dışı bir şekilde erişmeyi sağlayan yazılımlar, cep telefonlarına ve diğer iletişim veya içerik dağıtım sistemlerine/aygıtlarına yasa dışı erişime olanak sağlayan yazılımlar, ücretsiz kablo hizmetleri almak için kablo veya uydu sinyallerini çözen decoder ürünler, Kablosuz internet bağlantılarını yakalayıp şifrelerini kıran yazılım ve ürünler

İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardımlar: Doping ilaçlarının, kokain ve benzeri uyuşturucu ürünlerin izlerini silme amaçlı ilaç temizleme karışımları ve idrar testi katkı maddeleri

Kaçak ve ithalatı yasak ürünler

Kontratlar

Kültür ve tabiat varlıkları

Sahte & Kopya & Korsan Ürünler: Telif hakları kapsamında, her türlü ses, görüntü ve metin taşıyıcılarının, korsan kitap vb. bandrolsüz satışı

İstisna: Bandrol yasasından önce üretilmiş ve ticari ürün kapsamından çıkmış koleksiyon özelliğindeki plaklar ve kasetler satılabilir.

Klonlanmış Ürünler: Elektronik kimlik bilgileri / IMEI bilgisi değiştirilmiş cihazlar

Lensler ve Sağlık Beyanı İçeren Ürünler: 5193 sayılı Kanun gereği lens satışı il sağlık idarelerinden alınan ruhsata tabi olduğundan her türlü lens

Sağlık ürünlerinin satışında hastalıkları önleyici-tedavi edici özellikler belirtilerek alıcıları yanıltacak bilgilerin kullanılması ve bu bilgileri içeren ürünlerin listelenmesi yasaktır.

Lisanssız oyunlar

Mucize Tedavi Ürün veya Hizmetleri: Mucize tedavi taahhüt eden ve içeren ürünler, tıbbi olmayan her türlü tedavi öneren ürünler

Numaralı Gözlük Çerçevesi ve Camı

Organ Satışı: İnsan organlarının satışı, organ ticareti suç ve yasaktır.

Promosyon ürünleri: Promosyon amaçlı, ücretsiz olarak dağıtılan ürünlerin satışı

İlaçlar: Reçeteye tâbi olan veya olmayan tüm beşerî ilaçların, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ("TİTCK") tarafından ruhsatlandırılan geleneksel bitkisel tıbbi ürünlerin ve yine TİTCK'nin iznine tabi olan homeopatik tıbbi ürünler

Resmi kıyafetler ve üniformalar: Kamu hizmetinde kullanılan üniforma ve aksesuarlar

Sahte Belgeler: Sahte kimlikler, pasaportlar, diplomalar ve asalet unvanları

Sahte veya Replika ürünler: Tescilli bir markanın ürünlerinin, izinsiz olarak üretilen taklitleri

Şans Oyunları: Hukuka aykırı ve yetkisiz şekilde satılan şans oyunlarına ait, bilet, kupon vb. belgeler

Taklit Tasarım Ürünleri: Tasarımcı ürünlerinin kopyaları veya imitasyonları olan ürünler

Telif hakkına sahip ürünler: Her türlü eser, fonogram, yapım ve radyo televizyon kuruluşlarının gerçekleştirdikleri yayınları üzerindeki haklara karşı oluşabilecek olası ihlaller suç teşkil etmektedir. Dolayısıyla eser sahiplerinden ve bağlantılı hak sahiplerinden izin alınmaksızın; DivX, MP3, AVI, MPG, MPEG, WMP ve sair formatlardaki eser, fonogram, yapım ve yayınların, CD, DVD gibi taşıyıcılar üzerinde, doğrudan veya dolaylı olarak çoğaltılması, dağıtılması, satılması, kiralınması veya internet ortamında paylaşımına sunulması/satılması yasaktır.

Telsiz: "Telekomünikasyon Kurumu" ve "Kısa Mesafe Erişimli Telsiz Cihazları (KET) Yönetmeliği"ne uygun olmayan ve lisans gerektiren tüm telsizler

Trafik Aygıtları ve Radar Detektörler: Radar kilitleyiciler, araç plakası örtüleri, trafik işareti değiştiriciler ve ilişkili ürünler satılamaz. Polis radarlarını tespit eden, çalışan veya çalışmayan her türlü radar detektör

Toplu elektronik posta adresi listeleri

Tütün mamulleri & Elektronik Sigaralar: Tütün ve tütün mamulü içeren ürünlerin, sigarayı bırakmaya yardımcı olduğu iddia edilen nikotin kartuşlu yapay sigara

İstisna: Koleksiyon amaçlı tütün ve tütün mamulü içeren ürün aksesuarlarının (sigara tabakası, pipo aksesuarları, nargile vb.) satışı yapılabilir.

TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücüler: Digitürk vb. şifreli yayın yapan kuruluşların, şifrelerini kırmak amacıyla üretilmiş, dekoder ve benzeri aksesuarların ve de şifreli yayın yapan kuruluşların her türlü yayın içeriğinin satışı

Uyuşturucu ya da Bağımlılık Yaratıcı Maddeler: Yasal olmayan doğal ya da kimyasal maddeler, her türlü uyuşturucu ya da uyarıcı madde

Veteriner Tıbbi Ürünleri

Yanıcı ve Patlayıcı Maddeler: 14.8.1987 tarih ve 87/12028 sayılı tekel dışı bırakılan patlayıcı maddelere av malzemesi ve benzerinin üretimi, ithali, taşınması, saklanması, depolanması, satışı, kullanılması, yok edilmesi, denetlenmesi usul ve esaslarına ilişkin tüzük gereği, şenlik ve işaret fişekleriyle oyun ve eğlence aracı olan patlayıcı maddelerin beş kilogram üstü olan miktarlardaki satışları

Yasaklı Yayınlar: Türkiye Cumhuriyeti kanunları kapsamında yayını ve dağıtımı suç teşkil eden her türlü bölücü, ırkçı, irticai ve illegal siyasi düşünce ve oluşumları övücü kitap, dergi, gazete, kaset, CD, VCD, DVD ve benzeri yayınlara ait ilanlar

Lisanssız yazılımlar

Kamu sağlığını tehdit eder nitelikte; ambalajsız, Tarım Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu esaslara aykırı imal edilmiş, ambalajında imalat bilgileri ve son kullanma tarihi yer almayan gıda maddeleri Gıda ürünlerinin satışı esnasında teslimat ve son kullanma tarihi bilgilerinin alıcılara bildirilmesi gerekmektedir.

Yüz fotoğrafı, isimler ve imzalar

"Organik Tarım Sertifikası"na sahip olan gıda ürünlerin satışı gerçekleştirilebilir. Ancak 5262 sayılı Kanun gereği, üretici firmanın sahip olduğu organik tarım sertifikasının alıcıya sunulması gerekmektedir.

EK.3 - CEZÂİ ŞARTLAR

1. SATICI, ALICI'nın siparişi verdiği ürünü, sipariş tarihinden itibaren başlamak üzere Satıcı Yönetim Panel'inde belirlediği süre ("Kargoya Teslim Süresi") içerisinde ALICI'ya teslimi için taşıyıcı firmaya teslim etmekle yükümlüdür. SATICI, aşağıda sayılan durumların varlığı halinde her biri için ayrı olmak üzere aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-1) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür.

- SATICI'nın ürün gönderileri için D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanmaması ve/veya D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde gönderi kodu oluşturması
- SATICI'nın taşıyıcı firmalar ile doğrudan kendisinin anlaşması ve işbirliği içerisinde olması halinde; Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-1'de açıklanan URL linki/gönderi kodu bilgisi, taşıyıcı firma unvan (tanımlı değilse "Elden Teslim" (ET)) bilgisi, "kargoya verildi" bilgisi, "teslim edildi" bilgisi, "teslim edilemedi" bilgisinin Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana öngörülen sürelerde veya hiç girmemesi ya da hatalı girmesi

TABLO:1

Ürün Bedeli	Ceza Tutarı
0-50 TL	10 TL
50,01-200 TL	20 TL
200,01TL-1000 TL	50 TL
1000,01tl -6000 TL	150 TL
6000 TL üzeri	300 TL

2. Ürünün stokta olmaması veya herhangi bir nedenle sipariş edilen ürünün temin edilememesi sebebiyle SATICI veya ALICI tarafından sipariş için iptal talebi iletilmesi veya sipariş edilen ürünün ALICI'ya gönderilmemesi halinde, SATICI aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-2) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür. Buna ek olarak ürün stokta olmaması veya herhangi bir nedenle sipariş edilen ürünün temin edilememesi sebebiyle siparişin iptal edilmesi halinde SATICI tarafından söz konusu durumun düzeltildiği bilgisi iletilene kadar ilgili ürünün satışı askıya alınabilmektedir. Böyle bir durumda D-MARKET SATICI'ya bilgi verecektir.

TABLO:2

Ürün Bedeli	Ceza Tutarı
0-50 TL	10 TL
50,01 TL - 100 TL	30 TL
100,01 TL - 200 TL	50 TL
200,01 TL - 1000 TL	100 TL
1000,01 TL - 3000 TL	300 TL
3000,01 TL - 6000 TL	600 TL
6000,01 TL - 10000 TL	1000 TL
10000,01 TL - 20000 TL	1500 TL
20000,01+TL (üzeri)	2000 TL

3. SATICI, aşağıda sayılan durumların varlığı halinde her biri için ayrı olmak üzere aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-3) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür.

- ALICI'nın iletişim bilgilerini kullanarak ALICI'nın aranması,
- ALICI tarafından iade edilen ürünün teslim alınmaması veya kabul edilmemesi,
- ALICI'ya yanlış/kusurlu/eksik ürün gönderilmesi
- ALICI'ya ürünün hiç teslim edilmeyerek boş kutu gönderilmesi,
- ALICI'ya ürün gönderilmeksizin yalnızca o ürüne ilişkin faturanın teslim edilmesi,
- ALICI'ya ürün faturasının gönderilmemesi,

TABLO:3

Ürün Bedeli	Ceza Tutarı
0-50 TL	10 TL
50,01 TL -200 TL	20 TL
200,01 TL -1000 TL	50 TL
1000,01 TL -6000 TL	150 TL
6000 TL üzeri	400 TL

4. SATICI, işbu Sözleşme'nin 9. maddesine aykırı davranması halinde her bir aykırılık için yukarıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-3) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür.

5. SATICI'nın Sözleşme'nin 9.5. maddesi uyarınca fatura sağlama talebini kendisine yapılan uyarıya rağmen yerine getirmemesi veya reddetmesi halinde SATICI Tablo 3'de belirtilen ceza tutarlarının iki (2) katını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür. Bununla birlikte, böyle bir durumun varlığı halinde ALICI talebi doğrultusunda ilgili ürün SATICI'nın onayı alınmaksızın iade alınabilir. Bu kapsamda SATICI ürün bedelini ve varsa ek zarar bedelini D-MARKET'e derhal ödemekle yükümlüdür.

6. SİPARİŞ KAYDIRMA

6.1. D-MARKET'in işbu Sözleşme'deki diğer haklarına hâlel gelmeksizin, aşağıdaki hallerin herhangi birinin gerçekleşmesi halinde ALICI tarafından sipariş edilen ürün, Platform'da satış yapan ve ürünü ALICI'ya en kısa sürede teslim edebilecek başka bir satıcıdan fiyat farkı gözetmeksizin temin edebilecektir. ALICI tarafından sipariş edilen ürünü Platform'da satan başka bir satıcı mevcut değil ise ve söz konusu ürün ALICI'ya gönderilemeyecek ise böyle bir durumda ALICI'nın siparişi D-MARKET tarafından iptal edilebilecektir. Ancak bu husus D-MARKET açısından bir taahhüt anlamına gelmemekle birlikte bu durumların varlığı halinde D-MARKET dilerse yukarıdaki süreci uygulamadan da ALICI tarafından kendisine bildirilen iade talebini onaylayabilecektir. Bu durumların varlığı halinde D-MARKET ALICI'ya ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini iade edecektir. İşbu madde kapsamında SATICI D-MARKET tarafından karşılanan bedelleri D-MARKET'e derhal ödemekle yükümlüdür. SATICI'nın,

- (i) ALICI tarafından sipariş edilen ürünü ALICI'nın sipariş ettiği fiyat üzerinden göndermemesi,
- (ii) Platformda taahhüt edilen süre içerisinde ürünü herhangi bir sebeple temin etmemesi veya temin edemeyeceğini beyan etmesi,
- (iii) SATICI'nın ürün gönderileri için D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanmaması ve/veya D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde gönderi kodu oluşturması,
- (iv) ALICI'ya eksik/eksik parçalı veya kusurlu/ayıplı ürün göndermesi veya sipariş edilenden farklı ya da yanlış ürün göndermesi ya da boş kutu/sadece fatura göndermesi halinde D-MARKET tarafından kendisine verilen barkod numarası ile ya da kendi seçmiş olduğu taşıyıcı firmalar ile çalışması halinde ise D-MARKET tarafından bir barkod numarası verilmesine gerek olmaksızın iki (2) iş günü içerisinde doğru, tam ve eksiksiz olarak ürünü göndermemesi,
- (v) Ürünü Kargoya Teslim Süresi içerisinde taşıyıcı firmaya teslim etmemesi,
- (vi) SATICI'nın ürüne ilişkin yetkili servis desteğini ilgili mevzuatta öngörülen azami süre içerisinde sonuçlanmaması,
- (vii) SATICI'nın taşıyıcı firmalar ile doğrudan kendisinin anlaşması ve işbirliği içerisinde olması halinde; Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-1'de açıklanan URL linkini/gönderi kodu bilgisi, taşıyıcı firma unvan (tanımlı değilse "Elden Teslim" (ET)) bilgisi, "kargoya verildi" bilgisi, "teslim edildi" bilgisi, "teslim edilemedi" bilgisinin Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana öngörülen sürelerde veya hiç girmemesi ya da hatalı girmesi

6.2. İşbu madde kapsamında başka bir satıcıdan temin edilerek ALICI'ya gönderilen ürünün fiyatı SATICI tarafından temin edilemeyeceği belirtilen üründen daha fazla ise aradaki tutar SATICI'ya fatura edilecek olup SATICI, herhangi bir itiraz öne sürmeksizin söz konusu tutarı D-MARKET'in ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini ve/veya D-MARKET'in ilgili tutarı SATICI'nın D-MARKET nezdindeki alacaklarından herhangi bir bildirim yapılmaksızın mahsup etme hakkı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak başka bir satıcıdan temin edilerek ALICI'ya gönderilen ürünün fiyatı SATICI

tarafından temin edilemeyeceği belirtilen ürün tutarından daha az ise aradaki fiyat farkı ALICI'ya iade edilecektir.

7. DİĞER HÜKÜMLER

7.1. SATICI ödemekle yükümlü olduğu cezai tutarları kapsamında Sözleşme ve işbu Ekte yer alan tüm cezai şartların doğmasına sebep ihlalden etkilenen ALICI'ya söz konusu cezai şartlar tutarında müşteri memnuniyet kuponları tanımlanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

EK.4- KATEGORİ BAZLI KOMİSYON ORANLARI						
Tüm komisyonlar listeleme fiyatı üzerinden +KDV olarak hesaplanacaktır. İşbu Ek'te geçen "İş günü" açıklaması "Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç günleri" ifade eder.						
Ana Kategori	Kategori	Ürün Grubu Detayı	Komisyon (+KDV)	Marka	Marka Kategori Komisyon (+KDV)	Vade
Altın	Altın Yatırım	Gram Altın, Tam Altın, Yarım Altın, Çeyrek Altın, Hesaba Altın, 22 Ayar Bilezik	6,00%			Teslimat +7 İş Günü
Aksesuar	Altın / Takı / Mücevher	Halhal&Ayak Aksesuarları, Bijuteri Bileklik, Çelik Bileklik, Gümüş Bileklik, Choker, Bijuteri Kolye, Çelik Kolye, Gümüş Küpe, Gümüş Kolye	18,64%			Teslimat +24 İş Günü
Aksesuar	Saat/Gözlük	Güneş Gözlüğü, Kol Saatleri, Duvar Saatleri, Saat Aksesuarları	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Aksesuar	Aksesuar	Atkı, Atkı & Bere & Eldiven Set, Bere, Boyunluk, Eldiven, Kemer, Saç Aksesuarı, Kravat & Pantolon Askısı, Kol Düğmesi, Şapka	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Çanta	Valiz Bavul	Valiz, Bavul, Seyahat Çantası	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Çanta	Çanta	Spor Çanta, Sırt Çantası, Abiye Çanta, Günlük Çanta, Plaj Çantası, Dağcılık ve Kamp Çantası	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Ayakkabı	Ayakkabı	Erkek Ayakkabı, Kadın Ayakkabı, Babet, Terlik, Bot, Çizme	19,49%			Teslimat +24 İş Günü
Giyim	Giyim	Bluz, Etek, Ceket, Pantolon, Gömlek, Tişört, Çocuk Giyim, Mont, Kaban Alt Giyim, Üst Giyim, İç Giyim, Çoraplar	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Giyim	Bebek Giyim	Patik, Ayakkabı, Bebek Pijama, Bebek Pantolon, Takımlar	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Parfüm	Parfümler	Kadın Parfüm, Erkek Parfüm, Parfüm Seti	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Outdoor- Deniz	Outdoor-Deniz Ekipmanları	Kamp Kampçılık, Fener, Askeri Giyim ve Malzemeler, Kış Sporları, Doğa Sporları (Dalış, Tırmanış), Şişme Su Ürünleri, Kara Av Malzemeleri, Sea Scooter, Deniz Ekipmanları	14,00%			Teslimat +24 İş Günü
Outdoor- Deniz	Outdoor-Deniz Ekipmanları	Balık Av Malzemeleri	16,00%			Teslimat +24 İş Günü
Outdoor- Deniz	Outdoor-Deniz Ekipmanları	Tekne Ürünleri, GPS, Teleskop ve Dürbün	12,00%			Teslimat +24 İş Günü
Spor & Outdoor	Giyim & Ayakkabı	Spor Ayakkabı (Günlük, Koşu, Spor Branşlar), Outdoor Ayakkabı, Outdoor Giyim, Spor Giyim (Tişört, Tayt, Sweatshirt, Şort, Eşofman, Üst Giyim, Alt Giyim), Bisiklet Giyim, Spor Branşları Giyim, Taraftar Giyim, Spor Çanta	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Spor & Outdoor	Outdoor-Deniz Ekipmanları	Tekne, Tekne Motoru, Zodyak Bot, Balık Bulucu	8,47%			Teslimat +24 İş Günü
Spor & Outdoor	Spor Aletleri	Koşu Bandı, Kondisyon Bisikleti	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Spor & Outdoor	Fitness ve Kondisyon Ekipmanları	Vücut Geliştirme Aletleri, Vücut Geliştirme Ekipmanları, İnversiyon Aletleri, Masaj Koltuğu, Kürek, Fitness ve Kondisyon Ekipmanları, Pilates Topu, Dambıl	13,00%			Teslimat +24 İş Günü
Spor & Outdoor	Bisikletler ve Paten	Bisiklet, Elektrikli Bisiklet ,Elektrikli Scooter	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Spor Branşları	Spor Branşları	Futbol, Basketbol, Tenis, Yüzme, Atletizm, Binicilik, Voleybol, Kaykay/Paten ve Diğer Spor Branşları Malzeme ve Ekipmanları	13,00%			Teslimat +24 İş Günü
Taraftar Ürünleri	Taraftar Ürünleri	Taraftar Ürünleri, Mug, Takı & Aksesuar, Hediyeelik	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu	Cep Telefonu	Android Telefonlar, Iphone, Cep Telefonları	7,00%			Teslimat +14 İş Günü
Cep Telefonu	Cep Telefonu	Yenilenmiş-İkinci El Telefon , Diğer (tuşlu) Telefonlar	8,50%			Teslimat +14 İş Günü
Bilgisayar	Tablet	Tabletler, Ipad, Galaxy Tablet	7,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Taşınabilir Bilgisayar	Taşınabilir Bilgisayar, Monitör PC (All-in-One), Mini PC	7,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Bilgisayar Bileşenleri & Çevre Birimleri	Taşınabilir SSD, SSD	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Bilgisayar Bileşenleri	Ana Kart , Ekran kartı, Ram , İşlemciler, Bilgisayar Kasaları	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Bilgisayar Bileşenleri	Barkod Etiketli, Ribon, Yazıcı Şeritleri	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Bilgisayar Bileşenleri	Ek Güvence Paketleri TV, Dijital Yayın Paketleri	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Bilgisayar Bileşenleri	Masaüstü Bilgisayar, Serverlar	7,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Bilgisayar Bileşenleri	Dokunmatik Pos PC	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Projeksiyon & Aksesuarları	Projeksiyon Aksesuarları	12,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Projeksiyon & Aksesuarları	Projeksiyon Cihazı	11,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Yazıcılar ve Aksesuarları	Yazıcılar	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Yazıcılar ve Aksesuarları	Drum, Kartuş, Toner, Yazıcı Yedek Parça & Aksesuarları	12,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Ağ/Modem, Akıllı Ev	Modemler, Network Aksesuarları, Wireless Adaptör	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bilgisayar	Çevre Birimleri	Bluetooth Ürünler, Hard Diskler, Klavye & Mouse ve Setler, Taşınabilir Disk, Usb Bellek	10,00%			Teslimat +24 İş Günü

EK.4- KATEGORİ BAZLI KOMİSYON ORANLARI						
Tüm komisyonlar listeleme fiyatı üzerinden +KDV olarak hesaplanacaktır. İşbu Ek'te geçen "İş günü" açıklaması "Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç günleri" ifade eder.						
Ana Kategori	Kategori	Ürün Grubu Detayı	Komisyon (+KDV)	Marka	Marka Kategori Komisyon (+KDV)	Vade
Bilgisayar	Çevre Birimleri	Adaptörler, Dvd/Hdd Kasaları, Usb / Firewire Ürünleri, Mouse Pad, Taşınabilir Disk Aksesuarları	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
Bilgisayar	Yazılım	Yazılım, Online Lisans, Antivirüs, Microsoft Yazılımlar, Office Yazılımları, Ticari Yazılımlar	10,00%			Teslimat +24 iş Günü
Foto-Kamera	Aynasız SLR Fotoğraf Makineleri	Aynasız SLR Fotoğraf Makineleri	10,00%			Teslimat +24 iş Günü
Foto-Kamera	Fotoğraf ve Kamera Aksesuarları	Lensler, Fotoğraf Çerçeveleri, Fotoğraf Filmi & Kağıtları, Fotoğraf ve Kamera Aksesuarları, Objektifler, Filtreler, Pil ve Şarj Cihazları, SLR Lensleri, Tripod, Taşıma Çantaları, Su altı Kılıfları, Foto-Kamera (Diğer)	10,00%			Teslimat +24 iş Günü
Foto-Kamera	Drone & Drone Aksesuarları	Drone	10,00%			Teslimat +24 iş Günü
Foto-Kamera	Drone Aksesuarları	Drone Yedek Parçaları, Aksesuarları	15,00%			Teslimat +24 iş Günü
Foto-Kamera	Fotoğraf Makineleri & Video Kameralar	SLR Dijital Fotoğraf Makinesi, Dijital Fotoğraf Makinesi, Filmli Fotoğraf Makineleri, Video Kameralar, Aksiyon Kameralar	10,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Aksesuarları & Ses ve Navigasyon Sistemleri	Transmitter	14,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Aksesuarları & Ses ve Navigasyon Sistemleri	Cd-Mp3 Çalar, Oto Hoparlör, Oto Ses Görüntü Sistemleri, Usb-Sd Çevirici Modül, Pandizot	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Aksesuarları & Ses ve Navigasyon Sistemleri	Teyp Çerçeveleri, Navigasyon Harita	18,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Aksesuar	Karavan & Aksesuarları	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Aksesuar	Trafik Setleri ve Ürünleri	19,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç İçi Ekipman & Aksesuarlar	Cam ve Güneşlik Ürünleri	20,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç İçi Ekipman & Aksesuarlar	Seyahat Ürünleri	17,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç İçi Ekipman & Aksesuarlar	Mobil Elektrik	16,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç İçi Ekipman & Aksesuarlar	Anahtarlıklar , Araç İçi Aksesuarlar, Direksiyon Ürünleri, Kolçaklar, Korna ve Sirenler, Torpido Aksesuarları	18,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç Dış Aksesuarlar & Temizlik Ürünleri & Oto Aksesuar	Araç Dış Aksesuar , Tuning, Alarm , Park Sensörü , Arma, Ayna Aksesuarları, Anatomik Spoiler, Body Kitler, Egzos uçları, Fosfor Şeritler, Krom Aksesuarlar, Oto Rüzgarlıkları, Oto Servis Makineleri	18,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç Dış Aksesuarlar & Temizlik Ürünleri & Oto Aksesuar	Brandalar	17,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç Dış Aksesuarlar & Temizlik Ürünleri & Oto Aksesuar	Araç Uygulama Paketleri, Oto El Aletleri, Çift Taraflı Bantlar, Lastik Zincirleri, Jantlar & Jant Kapakları	16,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Araç Dış Aksesuarlar & Temizlik Ürünleri	Araca Özel Boyalar, Araç Bakım Temizlik Ürünleri	14,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Motosiklet Lastik	Motosiklet Lastikleri	9,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Lastik	Oto Lastik	9,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Yedek parça	Ateşleme Sistemi,Yürüyen Aksam, Kaporta, Filtre, Elektrik Aksam, Debriyaj, Mekanik Aksam, Motor Aksamı, Ayna, İş Makinesi & Traktör Yedek Parçaları	20,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Oto Aksesuar Akü	Akü ve Aksesuarları	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Motosiklet Aksesuarları	Motosiklet Çantaları, Motosiklet Giyim, Motosiklet Aksesuar ve Koruma	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Motosiklet Aksesuarları	Motosiklet Modelleri	6,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Yakıt ve Yağ Katkıları	Hidrolik Yağ, Şanzıman Yağı, Yağ Katkıları, Motor Yağı	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
Oto Aksesuar	Traktör Lastikleri	Traktör Lastikleri	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
SDA	Süpürge & Ütüler	Dikey Süpürge, Sulu Süpürge, Buhar Kazanlı Ütü, Buharlı Ütü,	12,00%			Teslimat +24 iş Günü
SDA	Süpürgeler	Toz Torbalı Süpürge, Toz Torbasız Süpürge, Robot Süpürge	11,00%			Teslimat +24 iş Günü
SDA	Süpürgeler	Buharlı Temizlik Makineleri, Halı Yıkama Makineleri	13,00%			Teslimat +24 iş Günü
SDA	Aksesuar, Yedek Parça	Süpürge Aksesuarları, Elektrikli Mutfak Aleti Yedek Parça & Aksesuarları, Dikiş Makinesi Aksesuarları, Kahve Makinesi Aksesuarları , Epilatör Başlıkları ve Yedek Parçalar , Hava Temizleme Cihazı Aksesuarları, Traş Makinesi Aksesuarları	18,00%			Teslimat +24 iş Günü
SDA	Mutfak Gereçleri & Pişirme-Hazırlama	Blender, Çay Makineleri, Tost Makinesi, Kahve Makineleri , Dikiş Makineleri, Su Isıtıcıları, Fritözler, Meyve Sıkıcılar, Mini-Midi Fırınlr, Mikser, Doğrayıcı / Rondo, Elektikli Izgara-Barbekü, Mutfak Robotları, Ekmek Kızartma, Ekmek Yapma Makinesi, Kahve Öğütücü, Kıyma Makineleri, Elektrikli Tencere/Tavalar, Hava Temizleme & Nemlendirme Cihazları, Elektrikli Çeyiz Seti, Mısır Patlatma Makinesi, Mutfak Şefi, Waffle Makineleri, Yoğurt Makinesi, Yumurta Pişirme, Buharlı Pişirici	13,00%			Teslimat +24 iş Günü

EK.4- KATEGORİ BAZLI KOMİSYON ORANLARI						
Tüm komisyonlar listeleme fiyatı üzerinden +KDV olarak hesaplanacaktır. İşbu Ek'te geçen "İş günü" açıklaması "Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç günleri" ifade eder.						
Ana Kategori	Kategori	Ürün Grubu Detayı	Komisyon (+KDV)	Marka	Marka Kategori Komisyon (+KDV)	Vade
SDA	Mutfak Gereçleri & Pişirme-Hazırlama	Endüstriyel Mutfak Ürün ve Gereçleri, Mutfak Tartıları	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
SDA	Elektrikli Kişisel Bakım Aletleri	Saç Sakal Düzeltme Makineleri, Tıraş Makineleri, Epilatörler, Saç Kurutma Makineleri, Saç Şekillendiriciler	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
MDA- Beyaz Eşya	Bulaşık, Çamaşır, Kurutma Makinesi ve Buzdolabı	Bulaşık Makinesi, Buzdolabı, Çamaşır Makinesi, Derin Dondurucu, Çamaşır Kurutma Makinesi, Kurutmalı Çamaşır Makinesi, Klima , Kombi	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
MDA- Beyaz Eşya	Ev Isıtma & Soğutma Sistemleri	Hava Perdeleri, Portatif Soğutucular, Sobalar & Isıtıcılar, Şofbenler, Termoboyler, Termosifonlar, Su Sebili, Isıtma Soğutma (Diğer)	12,00%			Teslimat +24 İş Günü
MDA- Beyaz Eşya	Ankastre & Pişirme Grubu	Ankastre Setler, Aspiratör, Davlumbaz, Fırınlar, Mikrodalga Fırın, Ocaklar, Beyaz Eşya Paketleri	12,00%			Teslimat +24 İş Günü
MDA- Beyaz Eşya	Beyaz Eşya Yedek Parça & Aksesuar	Beyaz Eşya Yedek Parça & Aksesuar, Ek Güvence Paketleri, Vantilatör, Isıtma - Soğutma yedek parça	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
MDA- Beyaz Eşya	Beyaz Eşya Yedek Parça & Aksesuar	Ek Güvence Paketleri	8,50%			Teslimat +24 İş Günü
TV	LCD Televizyon	LCD Televizyon, LED Televizyon, Smart TV	8,34%			Teslimat +24 İş Günü
Anne Bebek Ürünleri	Anne / Bebek Bakım	Bebek Bezi,Mayo Bebek Bezi,Islak Mendil	13,00%			Teslimat +24 İş Günü
Anne Bebek Ürünleri	Anne / Bebek	Bebek Beslenme Gereçleri, Bebek Arabası, Oto Koltuğu Ana Kucağı, Mama Sandalyesi, Bebek Güvenlik, Bebek Bakım ve Sağlık, Bebek Odası, Beşik, Emzirme ve Anne Sağlık, Bebek Aktivite, Bebek Taşıma, Bebek Hediyeelik, Bebek Banyo Tuvalet	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Anne Bebek Ürünleri	Anne / Bebek Bakım	Bebek Kremi ve Yağı, Bebek Güneş Kremi, Bebek Şampuanı, Bebek Bakım Seti	18,00%	Mustela, Sudocrem, Bepanthol	13,00%	Teslimat +24 İş Günü
Anne Bebek Ürünleri	Anne / Bebek Beslenme	Bebek Mamaları	11,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cilt Bakımı	Cilt Bakım	Cilt Bakım Seti & Ürünleri ,Güneş Koruma ve Sonrası	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cilt Bakımı	Cilt Bakım / Saç Bakım	Hindistan Cevizi Yağı	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Saç Bakım	Saç Bakım	Saç bakımı, Peruk, Çıtçııt ve Postiş, Saç Boyası, Şampuan	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Makyaj	Makyaj Ürünleri	Oje, Ruj, Eyeliner, Rimel, Fondöten, Pudra, Alık, Highlighter, Far ve Far Paletleri, Makyaj Temizleme Ürünleri, Maskara	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Petshop	Petshop Beslenme	Kedi Maması, Köpek Maması, Kedi Kumları	14,00%			Teslimat +24 İş Günü
Petshop	Petshop Beslenme	Yem, Bisküvi, Kraker, Ödül, Vitamin	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Petshop	Petshop Aksesuar	Kedi Bakım Ürünleri, Kedi Tuvalet Kabı ve Aksesuarları, Tırmalama Tahtası, Balık Yemleri, Tuzlu Su Akvaryum Malzemeleri, Akvaryum Filtreleri, Hamster Ürünleri, Tavşan Ürünleri, Kaplumbağa Ürünleri, Kuş Yemleri, Diğer Petshop Ürünleri,	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Sağlık Kişisel Bakım Ürünleri	Ağız Bakım Ürünleri	Diş Fırçaları, Diş İpleri, Gargara, Diş Macunu, Yedek Başlıklar	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Sağlık Kişisel Bakım Ürünleri	Ağız Bakım Ürünleri	Şarj Edebilir Diş Fırçası/Pilli Diş Fırçası	14,50%			Teslimat +24 İş Günü
Sağlık Kişisel Bakım Ürünleri	Sağlık / Kişisel Bakım Ürünleri	Sağlık Ürünleri, Besin Takviyeleri, Duş ve Banyo Ürünleri, Deodorant, Medikal Ürünler, Kadın Pedleri & Hijyen Ürünleri, Sporcu Besinleri, El ve Cilt Dezenfektan, Maske, Kolonya	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Sağlık Kişisel Bakım Ürünleri	Sağlık / Kişisel Bakım Ürünleri	Hasta Bezi	13,00%			Teslimat +24 İş Günü
Sağlık Kişisel Bakım Ürünleri	Sağlık / Kişisel Bakım Ürünleri	Aile Planlaması Ürünleri, Yetişkin Ürünler +18	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Sağlık Kişisel Bakım Ürünleri	Güzellik Salonu & Kuaför Ürünleri	Güzellik Salonu & Kuaför Ürünleri, Ayak & Tırnak Bakımı, Tıraş, Ağda ve Epilasyon, Erkek Tıraş Ürünleri	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Ev Bakım ve Temizlik	Deterjanlar, Temizlik Malzemeleri, Kağıt Ürünleri ve Mutfak Sarf Malzemeleri	Toz/Sıvı Deterjanlar, Yüzey Temizleyiciler, Çamaşır ve Bulaşık Deterjanları & Kapsülleri, Yumuşatıcılar, Leke Çıkarıcılar, Mop ve Temizlik Setleri, Tuvalet Kağıdı, Kağıt Havlu, Peçete, Kullan At Ürünler, Yüzey ve Ortam Dezenfektanları	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Temel Tüketim ve Gıda	İçecek ve Gıda Ürünleri	Çay, Kahve, Gazlı ve Gazsız İçecekler, İçecek Şuruplar, Sıvı Yağlar, Kuruyemiş, Baharat, Aktar Ürünleri, Kahvaltılık, Atıştırmalıklar, Şarküteri, Yemek Sosları, Hazır Yemek ve Konserve , Gıda Ürünleri	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bahçe	Bungalov Ev	Bungalov Ev, Ahşap Çocuk Oyun Evi	9,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bahçe	Bahçe Dekorasyon ve Bakım	Bahçe Dekorasyonu, Bahçe Kovucular, Havuz Ürünleri	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bahçe	Bahçe Dekorasyon ve Bakım	Çiçek Bakım & Bitki Yetiştirme	20,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bahçe	Bahçe Mobilyası	Bahçe Masası, Bahçe Sandalyesi, Bahçe Salıncağı, Bahçe Oturma Grubu, Puf, Minder, Şezlong, Hamak	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bahçe	Mangal / Barbekü	Mangal / Barbekü, Mangal Aksesuarları, Piknik Seti	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Bahçe	Bahçe Makineleri	Elektrikli El Aletleri , Bahçe Makineleri	14,00%			Teslimat +24 İş Günü

EK.4- KATEGORİ BAZLI KOMİSYON ORANLARI						
Tüm komisyonlar listeleme fiyatı üzerinden +KDV olarak hesaplanacaktır. İşbu Ek'te geçen "İş günü" açıklaması "Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç günleri" ifade eder.						
Ana Kategori	Kategori	Ürün Grubu Detayı	Komisyon (+KDV)	Marka	Marka Kategori Komisyon (+KDV)	Vade
Yapı Market	Banyo & Ev Gereçleri	Batarya, Musluk, Duş Sistemleri, Vitrifiyeler, Duşa Kabin	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Banyo & Ev Gereçleri	Boya ve Aksesuarları	16,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Banyo & Ev Gereçleri	Banyo Dolap , Banyo Aksesuar	16,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Hırdavat	Endüstriyel Temizlik Ürünleri, Mekanik El Aletleri, Seramik, Fayans & Karo, Laminant Parke, Ham Madde, Menteşe, Yıldırımdan Korunma Sistemleri, Parke, Seramik Malzemeleri, Mobilya Hırdavatı	20,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Hırdavat	Merdivenler , İş güvenliği Ürünleri , Genel Hırdavat & Nalburiye Ürünleri , İnşaat Malzemeleri	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Aydınlatma Ürünleri	Aydınlatma Ürünleri, Plafoyerler, Abarjurlar, Avizeler, Sarkıt Avizeler, Aplikler, Lambaderler, Masa Lambaları, Gece Lambaları, Dekoratif Aydınlatmalar, Yılbaşı Aydınlatmaları, Çocuk Odası Aydınlatmaları	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Elektrik ve Aydınlatma ürünleri	Ampül, Anahtar, Priz, Grup Priz, Elektrik Ürünleri	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Yapı Market	Jeneratör	Benzinli ve Dizel Jeneratörler	14,00%			Teslimat +24 İş Günü
Ev Tekstili	Yatak Odası Tekstili	Yataklar, Perdeler, Nevresim Takımları, Yastıklar, Yorganlar, Yatak Örtüleri, Pike Takımları, Alez, Battaniyeler, Koltuk Örtüleri, Uyku Setleri, Çarşaf ve Yastık Kılıfı, Dekoratif Kirlentler	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Ev Tekstili	Halı & Kilim	Halı, Kilim, Yer Paspasları, Yolluklar	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Ev Tekstili	Banyo Tekstili	Bornoz Setleri, Banyo Klozet Takımları, Havlular	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Ev Tekstili	Mutfak Tekstil	Mutfak Tekstili, Masa Örtüleri, Fırın Eldivenleri, Runner	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Mobilya	Dekorasyon	Dekorasyon, Tekstil Saklama Ürünleri	22,00%			Teslimat +24 İş Günü
Mobilya	Ofis Dekorasyon	Ofis Masası, Ofis Sandalyesi, Bekleme Koltukları, Ofis Çöp Kovası, Dosya Dolapları	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Mobilya	Ev Mobilya	Mobilya, Sandalyeler, Koltuklar, Tabureler	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Mobilya	Yatak Odası Takımları	Yatak Odası Takımları, Genç Odası Takımları	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Züccaciye	Sofra & Mutfak Gereçleri	Sofra Mutfak Gereçleri, Tencereler, Tavalar, Dödüklü Tencelere, Ev Gereçleri, Yemek Takımı, Cam Ürünleri, Porselenler, Çatal / Katış / Bıçak Takımları, Çaydanlık & Cezveler, Servis Tabakları, Pratik Ev Gereçleri	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyuncak	Oyuncak	Ahşap Oyuncaklar, Aktivite Setleri, Akülü Araçlar, Bahçe Oyuncakları, Bebek Oyuncakları, Bebekler, Bilim Oyuncakları, Bisiklet ve Scooterlar, Çocuk Kutu Oyunları, Evcilik Oyunağı, Figür Oyuncaklar, Hayal Kahramanları, Helikopter ve Uçaklar, Kostümler, Kumandasız Arabalar, Laptoplar, Müzik Aletleri, Oyun Çadırı, Oyun Hamurları, Oyun Setleri, Oyuncak, Parçalı Setler, Pedallı Araçlar, Puzzle, Spor Oyuncakları, Su ve Balon Tabancaları, Uzaktan Kumandalı Araba, Yapbozlar (Puzzle), Scooter	18,00%			Teslimat +24 iş Günü
Kırtasiye ve Ofis	Ofis Makineleri	Ofis Makineleri	12,71%			Teslimat +24 İş Günü
Kırtasiye ve Ofis	Fotokopi Kağıtları	Fotokopi Kağıtları, A3 Kağıtlar, A4 Kağıtlar, A5 Kağıtlar	7,00%			Teslimat +24 İş Günü
Kırtasiye ve Ofis	Ofis Makineleri	Para Kasası	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Kırtasiye ve Ofis	Piller ve Şarj Cihazları	Piller ve Şarj Cihazları	13,56%			Teslimat +24 İş Günü
Kırtasiye ve Ofis	Kırtasiye ve Ofis Ürünleri ve Sanatsal Malzeme	Kırtasiye Ürünleri ve Sanatsal Malzemeler	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Kırtasiye ve Ofis	Kırtasiye ve Ofis Ürünleri ve Sanatsal Malzeme	Ajandalar	17,00%			Teslimat +24 İş Günü
Film	Film	Film, Poster	8,50%			Teslimat +24 İş Günü
Kitap	Kitap	Edebiyat, Akademik Kitaplar, Hobi Kitapları, Çocuk Kitapları, E-Kitap Okuyucu, Dergi , İthal kitaplar, Eğitim, Film Figür / Aksesuarları , Kitap Okuma Aksesuarları	15,00%			Teslimat +24 iş Günü
Müzik	Müzik Alet ve Ekipmanları	Amfi, Bateria, Davul, Kayıt Teknolojileri, Pikap, Telli Çalgılar, Yaylı Çalgılar , Plak, Kabin-Hoparlör-Monitör, Tuşlu Çalgılar	12,00%			Teslimat +24 İş Günü
Müzik	Müzik Alet ve Ekipmanları	Nefesli Çalgılar, Mikrofon,Kulaklık, Vurmalı Çalgılar - Perküsyon, Müzik Ekipmanları - Aksesuarları	14,00%			Teslimat +24 İş Günü
Müzik	Müzik Alet ve Ekipmanları	Albüm, Işık Sistemleri, Poster	15,00%			Teslimat +24 İş Günü

EK.4- KATEGORİ BAZLI KOMİSYON ORANLARI						
Tüm komisyonlar listeleme fiyatı üzerinden +KDV olarak hesaplanacaktır. İşbu Ek'te geçen "İş günü" açıklaması "Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç günleri" ifade eder.						
Ana Kategori	Kategori	Ürün Grubu Detayı	Komisyon (+KDV)	Marka	Marka Kategori Komisyon (+KDV)	Vade
Dijital Ürünler	Dijital Ürünler 1	Dijital Dergi , E-Kitap, Etkinlik, Aktivite, Fırsat Menüleri, Online Lisans, Sinema Bileti, Spor Hizmet, Online Eğitimler, Oyun Pinleri, Dijital Oyunlar, Digital Yayınlar	8,05%			Teslimat +24 İş Günü
Dijital Ürünler	Dijital Ürünler 2	Film, Dizi, Yayın Paketleri, Gezi & Tatil Turları, Kuru Temizleme, Sesli Kitap, Ön Ödemeli Kartlar	8,47%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Cep Telefonu Aksesuarları 1	Grafik Tabletler, Kulak İçi Kulaklık, Kulak Üstü Kulaklık, Taşınabilir Hoparlörler	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Cep Telefonu Aksesuarları 2	Araç İçi Telefon Tutacakları, Bluetooth Araç Kitleri, Bluetooth Kulaklık Aksesuarları, Telefon Kulaklıkları, Akıllı Saat ve Bileklik Aksesuarları, Kulaklık Aksesuarları, Taşınabilir Şarj Cihazları, Akıllı Gözlükler Sanal Gerçeklik Gözlüğü, Araç Şarj Cihazları	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Cep Telefonu Aksesuarları 3	Data&Şarj Kabloları, Notebook Aksesuarları	20,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Cep Telefonu Aksesuarları 4	Notebook Çantası, Tablet Aksesuarları	20,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Cep Telefonu Aksesuarları 5	Batarya, Cep Telefonu Yedek Parçaları, Selfie Çubuğu, Telefon Kılıflar, Telefon Oyun Aksesuarları	25,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Telsiz Masaüstü Telefonlar	Dect Telsiz Telefon ve Aksesuarları, GPS Takip Cihazları, Lisanssız Telsizler, Operatör Başlıkları, Sabit Telefon ve Aksesuarları, Telefon Santrali ve Aksesuarları	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Cep Telefonu aksesuarları	Akıllı Saat-Bileklik & Bluetooth Kulaklıklar	Akıllı Bileklik, Akıllı Saatler, Bluetooth Kulaklıklar	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Oyun Konsolu	Xbox Konsol, Psp / Vita Konsol , Playstation 4 Konsol , Playstation 5 Konsol, Nintendo Konsol	6,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Oyun Konsolu	Playstation 2 Konsol , Playstation 3 Konsol , İkinci El Konsol	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Oyun Konsolu	Diğer Oyun Konsolları	8,50%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Konsol Oyunları	PS5 Oyunları, PS4 Oyunları, Xbox One Oyunları, Nintendo Oyunları, Bilgisayar Oyunları, PSP Oyunları	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Konsol Oyunları	PS2 Oyunları, PS3 Oyunları, Psp Vita Oyunları, Xbox 360 Oyunları	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Konsol Aksesuarları	PS4 Aksesuarlar, PS5 Aksesuarlar, Playstation 4 VR, Xbox Aksesuarları, Nintendo Aksesuarları, PC Oyun Aksesuar, Simülasyon Aksesuarları	10,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Konsol Aksesuarları	PS3 Aksesuarlar, PSP / Vita Aksesuarları, PS2 Aksesuarlar	15,00%			Teslimat +24 İş Günü
Oyun Konsol	Oyun Ödeme Kartları	Dijital Oyun Kartları, Oyun Ödeme Kartları, Dijital Bilgisayar Oyunları, Dijital Konsol Oyunları	8,50%			Teslimat +24 İş Günü
NonTV	Televizyon ve Elektronik Aksesuarları	Alarm Sistemleri Aksesuarları, Ses ve Görüntü Kabloları, Güç Kabloları, Uydu Alıcıları, Güvenlik Cihazları, TV Ekran Koruyucular, Hoparlör Ayakları & Askıları, Mikrofon, Network Kabloları	16,67%			Teslimat +24 İş Günü
NonTV	Televizyon ve Elektronik Aksesuarları	Uydu Alıcısı Aksesuarları, Ekran Temizleme Ürünleri,Temizlik Ürünleri	18,00%			Teslimat +24 İş Günü
NonTV	Televizyon ve Elektronik Aksesuarları	Alarm Saatli Radyolar,Çizici (Plotter),Kablo & Soketler,Kablolar,Kablosuz Ses & Görüntü Aktarıcılar,Konnektör,Mikrofonlar,Receiver,Ses Sistemleri,Splitter,Switch Box Ve Çoklayıcılar,Tv Askı Aparatları,TV Ekran Koruyucular,TV Montaj,TV Yedek Parçaları,Uydu Alıcıları,Uzaktan Kumandalar	16,67%			Teslimat +24 İş Günü
NonTV	Dijital ve Güvence Paketleri	Ek Güvence Paketleri TV, Dijital Video İşleme Yayın Paketleri	20,00%			Teslimat +24 İş Günü
NonTV	Ev Güvenlik Ürünleri	Güvenlik Kamerası, Dedektör, Webcam, Akıllı Priz , Akıllı Kumanda, Akıllı Ev Sistemleri, Kamera Sistemi, IP Network Kameralar, Dome Kameralar, IP kameraları, Gece Görüşlü Kamerlar, Sahte Caydırıcı Kamera	14,00%			Teslimat +24 İş Günü
NonTV	Ev Sinema ve Ses Sistemleri	Sinema Sistemi, Soundbar, Subwoofer (Ev Tipi), Stereo Amfiler, Media Player, Ses Kayıt Cihazları, Bluetooth Hoparlör, Ses Bombası Hoparlörler, Müzik Seti, Pikap, Portatif Sistemler, Taşınabilir Amfili Hoparlörler, Speaker,Görüntü Çoklayıcı	16,67%			Teslimat +24 İş Günü
Hobi-Oyun	Hobi, Oyun Eğlence Ürünleri	Akıl Oyunları, Diecast Modeller, Figür Modelleri, Hobby, İlginç Ürünler, Kostüm ve Aksesuarları, Kutu Oyunları, Maket, Maket Aksesuarları, Metal Model Arabalar, Mıknatıslar, Oyun Takımı Aksesuarları, Oyun Takımları, Puzzlolar ve Aksesuarları, Rc Araç Yedek Parçaları, Rc Araç Ekipmanları, Uzaktan Kumandalı Arabalar, Uzaktan Kumandalı Elektrikli Uçaklar, Uzaktan Kumandalı Helikopterler, Uzaktan Kumandalı Tekneler	18,00%			Teslimat +24 İş Günü

EK.5 – SIRALAMA KRİTERLERİ

Mevcut buybox algoritmasında satıcıların sıralanması için esas alınan kriterler:

- SATICI'nın fiyatı,
- SATICI'nın belirlediği fiyatın bu ürünün minimum fiyatına oranı,
- Ürünü kargoya vermek için taahhüt ettiği kargoya verme süresi,
- Kargoya verilme süresinin diğer SATICI'lar arasında minimum zamana sahip olup olmaması,
- Son bir ayda satışa sunduğu üründen elde ettiği satış adedi,
- SATICI'nın puanı
- Ürüne tanımlı koşullu ya da koşulsuz sepet kampanyaları

Söz konusu kriterler ağırlıklandırılarak aynı ürünü satan SATICI'ların satın alma kutusunda (buybox) hangi sıra ile sıralanacağı belirlenmektedir.

SATICI puanının hesaplanma kriterleri:

- ALICI'ların siparişlerine ilişkin sipariş geri bildirimlerine (iade, eksik/yanlış ürün/parça, hasarlı ürün, eksik fatura, eksik parça),
- SATICI'ların iptal ettiği siparişlerin oranına,
- SATICI'nın tedarik sürecindeki başarısına,
- ALICI'ların SATICI'lara siparişleri özelinde verdiği puanlara,
- SATICI'nın ALICI taleplerine dönüş süresine,
- SATICI'nın ALICI'ya sorduğu sorulara dönüş süresine,
- SATICI'nın sistemlerimize yüklediği fatura oranına bağlı olarak hesaplanmaktadır.

SATICI puanının hesaplanma yöntemi:

- SATICI puanı 10 üzerinden hesaplanır.
- SATICI puanı her gün yeniden hesaplanır.
- 30-60-90-180 gün kırılımında ağırlıklandırılır.
- ALICI'ların siparişlerine ilişkin talepleri kategori bazlı ağırlıklandırılır.

Arama sonuç sıralama algoritmamızın çalışması için esas alınan kriterler:

- Satış adedi: Toplam satış adedi ve en çok satan varyantların satış adedi
- Dönüşüm oranı: Bir ürüne tıklandıktan (ürün detay sayfası görüntülendikten) sonra o ürünün satın alınma oranı
- Tıklama oranı: Görüntülenen ürünlere tıklanıp ürün detay sayfasının görüntülenme oranı
- Arama kelimesi ile alakalı kategorinin ön plana çıkarılması
- Arama kelimesi ile alakalı markanın, rengin, cinsiyetin ön plana çıkarılması
- Değerlendirme puanı (güven puanı)
- Öne çıkarılan etiketler (kampanyalı ürünler, yeni sezon ürünleri, yeni markalar vb.)
- Ürünün fiyat bilgisi : ürünün son fiyatı
- Arama kelimesi ile ürünün ismindeki benzerlik oranı
- Reklamlı ürünlerin, arama kelimesiyle ilişkili ve belirli bir sıklığı ve sıralamayı geçmeyecek şekilde öne çıkarılması
 - Bu kapsamda sponsorlu ürün reklamlarının belirli bir sıklığı ve sıralamayı geçmeyecek şekilde öne çıkarılması için SATICI'lar arasında yapılan yarışmada kazanının belirlenmesi için esas alınan kriterler; reklamlı ürünün arama kelimesi ile ilişkililik derecesi, ürünün fiyatı, dönüşüm oranı (bir ürüne tıkladıktan sonra o ürünün satın alınma oranı), tıklanma oranı (görüntülenen ürünlere tıklanıp ürün detay sayfasının görüntülenme oranı) ve sponsorlu reklam için verilen tıklama başı maliyet teklifidir (ALICI'ların herhangi bir sponsorlu ürün reklamına tıkladığında reklam verenin bütçesinden düşecek olan tutar) . Bu parametrelerin değerlendirilmesi ile her reklam için bir reklam kalite değeri belirlenir. Öne çıkarılan sponsorlu ürün reklamlarının kendi arasında sıralanması için esas alınan kriterler ise (sırasıyla); belirlenen reklam kalite değeri, arama kelimesinin reklamlı ürün ile ilişki düzeyi (örnek: kelimenin ürünün başlığında, ürün açıklamasında, ürün özelliklerinde ne kadar sıklıkta yer aldığı vb.) ve sponsorlu ürün için verilen tıklama başı maliyet teklifidir.

EK.6- HİZMET BEDELİ VE TAHSİLAT YÖNETİM BEDELİ

Hizmet Bedeli: Her bir teslimat başına alt ve üst limit baremi olmaksızın **10,99-TL+KDV** olarak hesaplanacaktır.

Tahsilat Yönetim Bedeli: İade edilen siparişler hariç olmak üzere, her bir sipariş için, **KDV hariç tutarın binde 8'i (%0,8) oranında** hesaplanacak bir bedel ile **bu bedele ek olarak ilgili KDV** tahsil edilecektir.

EK.7 – HEPSİBURADA LİMİTİ

İşbu Ek SATICI tarafından Platform üzerinden satışa sunulan ürünlerin ALICI tarafından D-MARKET'in Platform'da sunduğu ödeme yöntemlerinden HEPSİBURADA LİMİTİ ödeme yöntemi("Hemen Al Sonra Öde" veya "HEPSİBURADA LİMİTİ") seçilmesi ve bu yöntem seçilerek satın alınması halinde uygulanacaktır. HEPSİBURADA LİMİTİ'ne ilişkin her türlü hak ve yetki münhasıran D-MARKET'e aittir. İşbu Ek Taraflar arasında akdedilen HEPSİBURADA "SATICI" Üyelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup, Ek'te düzenlenmeyen hususlarda Sözleşme'nin işbu Ek'e uygulanabilir hükümleri taraflar için geçerli ve bağlayıcıdır. Ancak İşbu Ek'e ilişkin faaliyetlerde Sözleşme ile Ek'in çelişmesi halinde işbu Ek Taraflar için bağlayıcı sayılacak ve uygulama alanı bulacaktır.

SATICI, işbu Ek kapsamında satışa sunduğu ürünlerin HEPSİBURADA LİMİTİ ödeme yöntemi ile satışa sunulmasını kabul etmektedir. SATICI satışa sunduğu ürünlerin HEPSİBURADA LİMİTİ ödeme yöntemi kapsamında olmasını istemediği takdirde, bu uygulamadan dilediği zaman D-MARKET'e yapacağı bildirimle çıkma hakkına sahiptir. Buna ilişkin yönlendirmeler Satıcı Yönetim Paneli üzerinden de duyurulabilmektedir.

1. SATICI'nın HEPSİBURADA LİMİTİ uygulamasına dahil edilmesi ve/veya dahil edilmesi halinde kapsama alınacak ürünleri, D-MARKET'in belirleyeceği operasyonel ve/veya teknik gereklilikler ve yapacağı risk değerlendirmesi çerçevesinde, D-MARKET'in takdirindedir. Bu uygulama kapsamında, ALICI'dan alacağın tahsil edilememesine ilişkin risk D-MARKET'e aittir.
2. HEPSİBURADA LİMİTİ kapsamına alınan ürünlerin ALICI tarafından satın alma sürecinde, HEPSİBURADA LİMİTİ'nin seçilmesi ile Platform'da satıcı D-MARKET olacak, ALICI'nın bu ödeme yöntemi ile ürünü satın alması halinde ALICI ile akdedilecek mesafeli satış sözleşmesi D-MARKET ile ALICI arasında akdedilecek, ürünlerin ALICI'ya satışı D-MARKET tarafından gerçekleştirilecek söz konusu ürüne ilişkin fatura D-MARKET tarafından düzenlenecek ve ALICI'ya iletilecektir.
3. HEPSİBURADA LİMİTİ ile satın alınan ürünler SATICI tarafından tasnif edilecek, ambalajlanacak, paketlenecek ve D-MARKET tarafından SATICI'ya iletilen adreslere ve/veya bu adreslere iletilmek üzere kargo firmalarına teslim edilecektir.
4. SATICI, ALICI'nın satın aldığı fiyat ile aynı tutarda ve işbu Sözleşme ve/veya D-MARKET tarafından belirlenen şekil ve şartlara uygun olarak fatura düzenleyecek ve faturayı D-MARKET'e iletilecektir. D-MARKET tarafından belirlenen şekil ve şartlara uygun olmayan ve hatalı ve/veya eksik olan faturalar D-MARKET tarafından SATICI'ya iade edilecektir. Buna ek olarak SATICI tarafından fatura'nın belirtilen şekil ve şartlara uygun şekilde düzenlenmemesi ve/veya zamanında D-MARKET'e iletilmemesi halinde, fatura uygun şekilde düzenlenerek D-MARKET'e iletilene kadar D-MARKET'in ödeme yapmama hakkı bulunmakta olup, SATICI bu kapsamda hiçbir hak talebinde bulunmayacağı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
5. D-MARKET tarafından onaylanan faturaya ilişkin ödeme, Sözleşme'de yer alan vadelerde SATICI'ya yapılacaktır.
6. Ürünlerin herhangi bir nedenle iade olması halinde D-MARKET tarafından gerçekleştirilen ödemeler tutarında SATICI'ya fatura düzenlenecek ve SATICI faturanın kendisine iletililmesi ile birlikte fatura tutarını derhal D-MARKET'e ödeyecektir.
7. SATICI'nın ödemesi gereken bedeller için Sözleşme hükümleri uygulama alanı bulacaktır. HEPSİBURADA LİMİTİ kapsamında satış yapılan ürünlere ilişkin olarak SATICI tarafından D-MARKET'e ödenecek Hizmet Komisyonu, Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli Sözleşme uyarınca SATICI'dan tahsil edilecektir.
8. İşbu Ek kapsamındaki ürünlerin listelenmesi, satışa sunulması, ambalajlanması/paketlenmesi, teslimi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın ürünlerle ilgili tüm Süreç/faaliyet SATICI tarafından yürütüldüğünden, D-MARKET'in HEPSİBURADA LİMİTİ ile ALICI'ya karşı satıcı konumunda olması Sözleşme'deki hükümlerin SATICI'ya uygulanmayacağı ve/veya ALICI da dahil 3. Kişilerin D-MARKET'e karşı ileri süreceği hak ve taleplerinden D-MARKET'in sorumlu olduğu anlamına gelmemektedir. İşbu Ek'teki düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, ürünlerin teslim ve iade süreçleri, ürünlerin hukuka uygunluğu da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın SATICI'nın Sözleşme'de öngörülen yükümlülükleri işbu Ek kapsamındaki her türlü faaliyet ve ürünler için aynen geçerli olmaya devam edecektir. Bu kapsamda SATICI, ALICI da dahil 3. Kişilerin her türlü hak ve taleplerinden münhasıran sorumlu

olduğunu, D-MARKET'in yapacağı her türlü ödemeyi ve/veya uğrayacağı her türlü zararı ya da idari/cezaî yaptırım bedellerini D-MARKET'in ilk talebinde D-MARKET'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. SATICI, 3. kişiler ile olan ilişkisinin ve ticari işbirliklerinin işbu Ek için herhangi bir engel teşkil etmediğini 3.kişilerden bu kapsamda gerekli izinleri aldığını, işbu Ek'te öngörülen yükümlülüklerin bu kişiler için de geçerli olduğunu ve bu kişilerin her türlü taleplerinden, yükümlülüklere uymamasından ve bu kapsamda D-MARKET uğrayacağı her türlü zarardan münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

10. SATICI, Ek'e konu ürünlerin kilo ve desi bilgisi de dahil ürünler ile ilgili her türlü bilgiyi D-MARKET'e doğru ve zamanında bildirmekle yükümlüdür. SATICI ürünlerin teslimi ve iadeleri ile ilgili olarak her türlü lojistik masraflarını, maliyet üzerindeki fark giderlerini vb ürün teslim ve/veya iadelerine ilişkin oluşabilecek her türlü masraf ve ödemelerden münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

11. D-MARKET, İşbu Ek kapsamında SATICI'nın kendisine ödemekle yükümlü olduğu tutarları SATICI'nın D-MARKET nezdindeki alacaklardan herhangi bir bildirim yapmaksızın mahsup edebilir.

12. SATICI tarafından uygulanabilir mevzuatlar ve/veya Sözleşme hükümlerine aykırı şekilde listelenen yada satışa sunulan ürünlerin satışı D-MARKET tarafından askıya alınabilecektir. Böyle bir durumda D-MARKET SATICI'ya bilgi verecektir.

EK.8 – GLOBAL PAZARYERİ EKİ

İşbu Ek'in konusu, D-MARKET tarafından D-MARKET'e ait yurtdışı Platformları'nda ("Yurtdışı Platform" olarak anılacaktır) ve/veya D-MARKET'in yurtdışında işbirliği yaptığı pazaryerlerinde ("MP Platform" olarak anılacaktır.) D-MARKET tarafından sunulan Hizmetler ile bu Hizmetler'den SATICI'nın yararlanmasına ilişkin şartların ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespiti. İşbu Ek, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup, Ek'te düzenlenmeyen hususlarda Sözleşme'nin Ek'e uygulanabilir hükümleri işbu Ek'e konu faaliyetlere ilişkin olarak da Taraflar için geçerli ve bağlayıcıdır. Ancak İşbu Ek'e ilişkin faaliyetlerde Sözleşme ile Ek'in çalışması halinde işbu Ek Taraflar için bağlayıcı sayılacak ve uygulama alanı bulacaktır.

SATICI ürünlerini yurtdışında satışa sunmak istememesi halinde D-MARKET'e yapacağı bildirimle Yurtdışı Platformları'ndan ve/veya MP Platformları'ndan satışını durdurabilecek/sona erdirebilecektir. Buna ilişkin yönlendirmeler Satıcı Yönetim Paneli üzerinden de duyurulabilecektir.

1. İÇERİK

1.1. SATICI'nın Yurtdışı Platform üzerinden satışa açtığı ürünler ve İçerikler uygulanabilir mevzuatlar ve/veya MP Platformu kuralları uyarınca ya da yürütülecek operasyonun elverdiği ölçüde Yurtdışı Platform ve MP Platformlar'da satışa açılabilir. Ancak bu husus SATICI'nın tüm ürünlerinin ve İçerikleri'nin her zaman ve kesintisiz olarak Yurtdışı Platform'u ve MP Platformu üzerinden satışa sunulacağı anlamına gelmemektedir.

1.2. SATICI, MP Platformları'nda yapılacak ürün listelemesi ve satışlara ilişkin olarak; ilgili uygulanabilir mevzuatlar ve/veya MP Platform kuralları uyarınca ya da yürütülecek operasyonun elverdiği ölçüde MP Platformu'nda D-MARKET adı altında ürünlerinin listelenmesine ve satışa sunulmasına, ve bu ürünler listelenirken/satışa sunulurken ürünlerle ilgili görsel ve açıklamaların D-MARKET tarafından kullanımına izin verdiğini, D-MARKET'in bu kapsamda faaliyet yürütmesi için üçüncü kişiler de dahil gerekli izinleri aldığını, ürünlerin satışa sunulması için D-MARKET'i yetkili kıldığını, ALICI'ya düzenlenecek faturanın SATICI tarafından düzenleneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.3. SATICI, Yurtdışı Platformları'nda yapılacak ürün listelemesi ve satışlara ilişkin olarak; ilgili uygulanabilir mevzuatlar ve/veya Yurtdışı Platformu kuralları uyarınca ya da yürütülecek operasyonun elverdiği ölçüde satışa sunulması uygun ürünlerinin listeleneceğini ve satışa sunulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.4. SATICI, Yurtdışı Platformları ile MP Platformlarında listelenen ve/veya satışa sunulan ürünlerin ve bu ürünlere ilişkin içerik, imaj ve videoların, mal ve hizmet ihracatına yönelik Devlet destekleri kapsamında desteklenen tanıtım faaliyetleri dahil yurt dışına yönelik gerçekleştirilen reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde D-MARKET tarafından kullanılmasına izin verdiğini ve bu kapsamda üçüncü kişilerin iznini gerektiren bir durum varsa bu izinleri de aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.5. Şüpheye mahal vermemek adına, SATICI ikinci el, yenilenmiş, teşhir, outlet veya son kullanım tarihi geçmiş ürünlerin Yurtdışı Platformları'nda ve/veya MP Platformları'nda satışa sunulmayacağını ya da ilan içeriği olarak yüklenmeyeceğini ayrıca kendisi de bu ürünleri satışa sunmayacağını ve ilan içeriği olarak yüklemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

1.6. SATICI, elektronik ticaret ortamında satış yasak olan ya da şarta bağlanan ürün/Hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat hükümlerine, düzenlemelere ve idari kararlara uygun davranacak, bu kapsamda Ek.2 – Yasaklı Ürün ve Hizmetler'de yer alan ve/veya ilgili mevzuat hükümleri, düzenlemeler ve/veya idari kararlar uyarınca satış, teşhiri, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı yasaklanan ürün/Hizmetleri kendisi veya üçüncü kişiler aracılığı ile Yurtdışı Platformları ve MP Platformları üzerinden satışa sunmayacak, İçerik olarak yüklemeyecek veya bu ürün ve Hizmetlerin satışını veya pazarlamasını gerçekleştirmek amacıyla Yurtdışı Platformları ve MP Platformları üzerinden Üyeler'le/Kullanıcılar'la ve üçüncü kişilerle iletişime geçmeyecek, başka internet sayfalarına veya iletişim bilgilerine yönlendirme yapmayacaktır.

1.7. İşbu madde hükmüne aykırı şekilde listelenen ya da satışa sunulan ürünlerin satışı D-MARKET tarafından askıya alınabilecektir. Böyle bir durumda D-MARKET SATICI'ya bilgi verecektir.

2. ÜCRET VE KOMİSYON

2.1. Taraflar Yurtdışı Platformlarda ve MP Platformlarda (i) SATICI tarafından satışa sunulacak ürünlerin bedelinin münhasıran SATICI tarafından belirleneceği, (ii) Bu ürünlerin Hizmet Komisyonu tutarının SATICI'nın belirlediği ürün bedeline eklenerek ALICI'dan tahsil edilmek üzere satışa sunulacağı, (iii) Kargo ve lojistik giderlerinin de ürün bedeline eklenerek ALICI'dan tahsil edileceği (iv) Sözleşme ekinde yer alan Ek.6 – "Hizmet Bedeli ve Tahsilat Yönetim Bedeli'nde" belirtilen "Hizmet Bedeli'nin işbu Ek kapsamında SATICI'dan tahsil edileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

2.2. ALICI tarafından D-MARKET'e iletilen ürün bedelinden D-MARKET'in işbu Sözleşme kapsamında doğacak muaccel alacakları mahsup edildikten sonra bakiye bedel, Sözleşmenin 8.6. madde hükmü kapsamında ürünlerin ALICI'ya teslim edildiği tarihten itibaren 20 gün sonraki D-MARKET'in ilk ödeme gününde SATICI'ya ödenecektir. D-MARKET, SATICI'nın hukuka aykırı faaliyetlerinin önlenmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla SATICI'ya yapacağı ödemeleri erteleyebilir veya askıya alabilir. Böyle bir durumda öngörülen vade uygulanmayacaktır.

3. KARGOLAMA

3.1. SATICI, ürün veya Hizmet ile bunların ALICI'ya satımı ile satış yapılan ülkelerin Tüketici mevzuatları da dahil ve fakat her türlü yasal düzenlemelerinden kaynaklanan tüm yükümlülüğün sadece kendisine ait olduğunu kabul eder.

3.2. Taraflar, ALICI'ya ürünlerin teslim edilmesine ilişkin olarak ortaya çıkacak kargo bedellerine ve gümrük masraflarına ALICI'nın katlanacağını ve bu tutarların ALICI'ya yansıtılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.3. SATICI, siparişlere konu ürünlerin kilo ve desi bilgisini D-MARKET'e ya da D-MARKET'in yetkilendireceği bir yüklenicisine bildirmekle yükümlüdür. SATICI, ALICI'dan tahsil edilecek masrafların bu bilgilere dayanacağını, bu nedenle ilgili bilgileri herhangi bir nedenle doğru olarak vermemesi halinde D-MARKET ve/veya ALICI nezdinde doğabilecek zararlar, ek maliyetler ve giderlerden bizzat sorumlu olacağını ve bu tutarların kendisinden tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. SATICI, 28.01.2010 tarihli 27476 numaralı Resmi Gazetede yayımlanan, Gümrük Genel Tebliği, Posta ve Hızlı Kargo Taşımacılığı, Seri No: 1 kapsamında işlemlerin yerine getirilmesine istinaden, D-MARKET'i dolaylı temsilci olarak ithalat ve ihracat işlemi yapmaya, gönderinin gümrük çekim işlemlerine ait tüm eylemlerde ad ve namına işlem yapmaya D-MARKET'in belirleyeceği taşıyıcı firma tarafından genel talimat ile süresiz olarak yetkili kıldığını, yetkilendirme kapsamında gerekli bilgilerin taşıyıcı firmalarına iletilmesine muvafakat ettiğini, yürürlükteki gümrük mevzuatı uyarınca gümrük formalitelerinin yerine getirilmesi amacıyla gerekli bilgileri süresinde, doğru ve eksiksiz olarak bildireceğini ve teslim edeceğini aksi takdirde sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. SATICI, ALICI'nın siparişi verdiği ürünü, sipariş tarihinden itibaren başlamak üzere Satıcı Yönetim Panel'inde belirlediği süre ("Kargoya Teslim Süresi") içerisinde ürünü belirttiği niteliklere uygun ve ayıptan arı olarak D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim edilmesi amacıyla taşıyıcı firmaya teslim etmekle yükümlüdür. D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim edilmesinden sonraki süreçte ürünlerin ALICI'ya teslimi D-MARKET'in işbirliği içinde olduğu üçüncü tüzel kişi firmalar tarafından sağlanacaktır.

3.6. SATICI, i) D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu taşıyıcı firmalar ile D-MARKET aracılığıyla; ii) D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve gerekli entegrasyonu bulunan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendisi anlaşarak veya iii) D-MARKET'in iş birliği içerisinde olmadığı ve/veya D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve fakat gerekli entegrasyonu bulunmayan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendisi anlaşarak da süreci yürütebilir.

3.6.1. SATICI'nın D-MARKET'in işbirliği içerisinde olduğu taşıyıcı firmaları ile D-MARKET aracılığıyla çalışması halinde aşağıdaki şart ve koşullar geçerli olacaktır;

(i) SATICI, taşıyıcı firmalar ile D-MARKET arasında bulunan entegrasyon üzerinden sipariş ve taşıma süreçlerini takip edip yönetmeyi, D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanarak ürünleri göndermeyi ve bu gönderi kodları ile yalnızca ilgili siparişlerin gönderisini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. D-MARKET tarafından oluşturulan gönderi kodları ve ürünler ile birlikte taşıyıcı firmalara aynı anda teslim edilmelidir.

(ii) SATICI, ürün gönderileri için sadece D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanacak olup, D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde, gönderi kodu oluşturmayacaktır.

(iii) SATICI, ürünün taşıyıcı firmalar tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin taleplerini ALICI'ya ücret iadesinin yapıldığı tarihten itibaren 1(bir) ay içerisinde D-MARKET'e iletmelidir. Aksi durumda ilgili taşıyıcı firmaların araştırma yetkinliklerinin sınırlı olması nedeniyle bu süre bitiminden sonra yapılacak itirazlar kabul edilmeyecektir. Zarar tazmin prosedürü aşağıdaki şekildedir:

a. Ürün kargo/kurye firması ile taşınıyorsa tazmin prosedürü; SATICI tarafından kargo/kurye firması arasında bizzat yürütülecektir ve mutabakatlarına göre tazmin prosedürü işletilecektir. Bu konuya ilişkin D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu veya ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

b. Ürün lojistik firması ile taşınıyorsa tazmin prosedürü; SATICI tarafından D-MARKET ile birlikte yürütülecektir. Ürünün lojistik firması tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararda lojistik firması ve D-MARKET'in mutabık kalması, D-MARKET'in lojistik firmasından söz konusu bedeli tahsil etmesi ve bu durumun ispat edilmesi halinde SATICI aynı tutarda D-MARKET'e taşıma esnasında meydana gelen zarar faturası düzenleyebilecek ve D-MARKET tarafından da fatura bedeli kendisine ödenebilecektir. Şüpheyi mahal vermemek amacıyla, SATICI böyle bu durumda dahi D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğünün bulunmadığını ve durumun D-MARKET'e sorumluluk atfedilebileceği anlamına gelmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. Ürünün servis kurulumu gereken yüksek des'li bir ürün olması vb gibi durumlarda ürünler sadece lojistik firmaları tarafından taşınmalıdır. Bu özellikteki ürünlerin kargo/kurye firması ile taşınması nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan SATICI sorumludur.

(iv) SATICI, işbu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davrandığı durumlarda D-MARKET ve ALICI nezdinde ortaya çıkan zarar ve ziyana buna ek olarak işbu Ek'te yer alan cezai şart tutarlarını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6.2. SATICI'nın D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve gerekli entegrasyonu bulunan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendi anlaşması;

(i) SATICI seçtiği taşıyıcı firmalarının halihazırda D-MARKET ile bulunan entegrasyonu üzerinden sipariş ve taşıma süreçlerini takip edip yönetmeyi D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanarak ürünleri göndermeyi ve bu gönderi kodları ile yalnızca ilgili siparişlerin gönderisini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. D-MARKET tarafından oluşturulan gönderi kodları ve ürünler ile birlikte taşıyıcı firmalara aynı anda teslim edilmelidir.

(ii) SATICI, ürün gönderileri için sadece D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanacak olup, D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde, gönderi kodu oluşturmayacaktır.

(iii) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmalarının D-MARKET'e taahhüt ettiği sürede ürünleri D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına tam, eksiksiz ve doğru şekilde teslim etmesinden münhasıran sorumludur. SATICI taşıyıcı firmalarının ürünleri D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim için D-MARKET'e taahhüt ettiği süreleri Satıcı Yönetim Paneli üzerinden takip edebilecektir.

(iv) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmalarının, ürünü D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim etmiş olmasına rağmen D-MARKET'e "ürün teslim edilmedi" bilgisini iletmesi hali de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürün teslimine ilişkin D-MARKET'e hatalı veya geç bilgi vermesi ya da hiç bilgi vermemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan münhasıran sorumludur.

(v) Ürünün taşıyıcı firmalar tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin prosedürü SATICI ile taşıyıcı firma arasında bizzat yürütülecektir. Bu konuya ilişkin D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

(vi) SATICI, teslimatta gecikme, hiç teslim edilememe, ürünün zayı olması, üründe hasar meydana gelmesi durumları da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürünlerin D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim edilene kadarki veya teslimine ilişkin süreçlerde münhasıran sorumlu olduğunu, bu durumlarda ve/veya işbu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davranması halinde D-MARKET ve ALICI nezdinde ortaya çıkan zarar ve ziyana buna ek olarak işbu Ek'te yer alan cezai şart tutarlarını ve teslimatın gecikmesinden kaynaklı oluşan fiyat farklarını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6.3. SATICI'nın D-MARKET'in iş birliği içerisinde olmadığı ve/veya D-MARKET'in iş birliği içerisinde olduğu ve fakat gerekli entegrasyonu bulunmayan taşıyıcı firmalar ile bizzat kendisinin anlaşması;

(i) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmaların sağlamış olduğu gönderi kodlarını kullanarak tüm masrafları kendisine ait olmak üzere ürünleri D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

(ii) SATICI, kendi seçmiş olduğu taşıyıcı firmalar aracılığıyla yapılan teslimatlarda,

- a. URL linkini/gönderi kodunu aldığı anda URL linki/gönderi kodu bilgisini,
- b. Ürünü taşıyıcı firmaya teslim etmeden önce, taşıyıcı firma D-MARKET sisteminde tanımlı ise taşıyıcı firma unvan bilgisini; tanımlı değilse "Elden Teslim" (ET) bilgisini,
- c. Ürün taşıyıcı firmaya teslim edildiği anda "kargoya verildi" bilgisini,
- d. Ürün D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim edilirse, teslim edildiği anda "teslim edildi" bilgisini; D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim edilemezse, ürün SATICI'ya döndürülmek üzere iade aracına yüklendiği anda "teslim edilemedi" bilgisini

derhal Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana girmekle yükümlüdür. Bu bilgilerin sisteme süresinde veya hiç girilmemesi ya da yanlış girilmesi halinde ortaya çıkacak her türlü zarardan münhasıran sorumludur.

(iii) SATICI, Satıcı Yönetim Paneli üzerinden kendisine iletilen "şehirden şehire süre matrislerinden" seçtiği süre içerisinde ürünün taşıyıcı firma tarafından D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına tam, eksiksiz ve doğru şekilde teslim edilmesinden münhasıran sorumludur.

(iv) SATICI, kendisinin seçtiği taşıyıcı firmalarının, ürünü D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim etmiş olmasına rağmen D-MARKET'e "ürün teslim edilmedi" bilgisini iletmesi hali de dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürün teslimine ilişkin D-MARKET'e hatalı veya geç bilgi vermesi ya da hiç bilgi vermemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlardan münhasıran sorumludur.

(v) Ürünün taşıyıcı firmalar tarafından taşınması esnasında meydana gelen zararlara ilişkin tazmin prosedürü SATICI ile taşıyıcı firma arasında bizzat yürütülecektir. Bu konuya ilişkin D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

(vi) SATICI, teslimatta gecikme, hiç teslim edilememe, ürünün zayı olması, üründe hasar meydana gelmesi durumları da dahil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın ürünlerin D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslim edilene kadarki veya teslimine ilişkin süreçlerde münhasıran sorumlu olduğunu, bu durumlarda ve/veya işbu maddedeki yükümlülüklerine aykırı davranması halinde D-MARKET ve ALICI nezdinde ortaya çıkan zarar ve ziyana buna ek olarak işbu Ek'te yer alan cezai şart tutarlarını ve teslimatın gecikmesinden kaynaklı oluşan fiyat farklarını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. SATICI'nın taşıyıcı firmalara teslim ettiği ürünlerin sebebiyet verdiği her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran SATICI'ya aittir.

3.8. SATICI ürünlerin kargo ambalajının taşıma standartlarının gerektirdiği ölçü ve sağlamlıkta olmasını sağlayacak ve taşınacak ürünleri taşıyıcı firmalara orijinal ambalajında, eğer mümkün değil ise, evsafına ve taşıma koşullarına uygun sağlamlıktaki başka ambalaj şekillerinde teslim edecektir.

3.9. SATICI ürünlerin taşıyıcı firmalara teslimi, taşıyıcı firmalar tarafından taşınması, D-MARKET'in belirlediği adrese/depo alanına teslimatı aşamalarında ve sonrasında D-MARKET'in herhangi bir sorumluluğu ve/veya ödeme yükümlülüğünün bulunmadığını, bu konuda D-MARKET'e ve ALICI'ya karşı münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. İADE:

4.1. ALICI'nın ilgili mevzuat kapsamında cayma hakkı, ayıplı/eksik ürün, müşteriye teslim edilememesi de dâhil tüketici haklarını kullanmak suretiyle D-MARKET'e bildirim yapması halinde, D-MARKET ayrıca bir inceleme ve SATICI'dan konuya açıklama veya savunma alma yükümlülüğü bulunmaksızın satılan ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini ALICI'ya ödeyecektir. SATICI D-MARKET'i işbu madde kapsamında ALICI'ya ödenecek bedelleri ödenmesi hususunda yetkilendirmiştir.

4.2. Yurt dışındaki ALICI'nın, tabi olunan mevzuat uyarınca iade hakkı bulunduğu ve ürünlerin iadesinin D-Market tarafından kabul edildiği durumda, SATICI ilgili Ürün'ün satın alma bedelini alacak olup, bununla birlikte SATICI bu durumda iade edilen ürün'ün ALICI'ya ilk satışı için hesaplanan KDV dahil hak ediş tutarının (komisyon bedeli düşülmüş tutarın) %15'i (yüzdeonbeş) oranında hesaplanacak tutar kadar "Yurt Dışı Operasyon Ücreti" adıyla kendisine fatura düzenlenmesini ve bu fatura bedelini derhal ödemeyi veya D-MARKET nezdindeki alacaklarından mahsup edilmesini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI tarafından daha önce iade edilen ve halen D-MARKET'in elinde bulunan iade ürünler için, işbu değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren aynı hükümler geçerli olacaktır. Şüpheye mahal vermemek amacıyla işbu maddede belirtilenler dışında D-MARKET'in, ALICI'ya ödediği bedelleri SATICI'ya rücu hakkı ve rücu edilecek bedellere ilişkin mahsup hakkı saklıdır. SATICI iade edilen ürünler için D-MARKET'in yeniden satış, imha, bağış dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ürünlerin nihai tasarrufunu tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirleme hakkını saklı tuttuğunu ve tasarruf yetkisinin münhasıran D-MARKET'te olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İmha veya bağış durumunda, SATICI, D-MARKET'i, ilgili kuruluşlar tarafından düzenlenen ve bağış veya imhayı belgeleyen sertifikaları SATICI adına almak ve saklamak üzere yetkilendirir.

4.3. SATICI'ya ait ürünlerin yukarıdaki madde kapsamında ALICI tarafından iade edilmesi halinde bu nedenle ortaya çıkacak kargo ücreti ve gümrük bedeli de dâhil her türlü bedel mevzuatların ve/veya Yurtdışı Platform kurallarının ya da MP Platform kurallarının izin verdiği ölçüde ALICI'dan tahsil edilecektir. ALICI'dan tahsil edilemeyen bedeller SATICI'dan tahsil edilecektir.

5. SATICILAR İÇİN HEPSİGLOBAL SATIŞLARINDA GEÇERLİ OLACAK CEZAI ŞART MADDELERİ

5.1. D-MARKET, SATICI'nın sipariş edilen ürünlerin eksik/ayıplı/yanlış/hasarlı olup olmadığına, ALICI'lardan SATICI'dan sipariş edilen ürünlere ilişkin gelen ürün iadelerine ve SATICI tarafından iptal edilen siparişlere ilişkin her hafta sayısal bir raporlama yapacaktır. SATICI, işbu raporun sonuçlarına göre teslim edilen eksik/ayıplı/yanlış/hasarlı ürünler veya ALICI'lardan gelen iadelerin, SATICI'nın son altı (6) haftada yapmış olduğu satış ortalamasına oranını aşmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, Sözleşme'nin 10. maddesine göre D-MARKET tarafından SATICI'ya üç (3) iş günü süre verilerek SATICI'nın konuya ilişkin açıklaması ve aksiyon planı talep edilecek ve söz konusu açıklama yeterli bulunmazsa bu şikayete konu ürünlerin satışı D-MARKET tarafından askıya alınacaktır.

5.2. SATICI, aşağıda sayılan durumların varlığı halinde her biri için ayrı ayrı olmak üzere aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-1) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür.

- (i) Kargoya Teslim Süresi içerisinde ürünün taşıyıcı firmalara teslim edilmemesi,
- (ii) SATICI'nın ürün gönderileri için D-MARKET'in sağladığı gönderi kodlarını kullanmaması ve/veya D-MARKET'in oluşturduğu kod haricinde gönderi kodu oluşturması
- (iii) SATICI'nın taşıyıcı firmalar ile doğrudan kendisinin anlaşması ve işbirliği içerisinde olması halinde; İşbu Ek'te açıklanan SATICI'nın URL linkini/gönderi kodu bilgisi, taşıyıcı firma unvan (tanımlı değilse "Elden Teslim" (ET)) bilgisi, "kargoya verildi" bilgisi, "teslim edildi" bilgisi, "teslim edilemedi" bilgisinin Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana süresinde öngörülen sürede veya hiç girilmemesi ya da hatalı girilmesi

TABLO:1

Ürün Bedeli	Sipariş Başına Faturalandırılacak Tutar
0-10 USD	\$2+Tax
+10 USD	\$5+Tax

5.3. SATICI'nın ürünün stokta olmaması ve temin edilememesi sebebi ile sipariş için iptal talebi iletmesi veya herhangi bir bildirim yapmaksızın sipariş edilen ürünü ALICI'ya göndermemesi halinde aşağıdaki tabloda (Tablo-2) belirtilen bedeller SATICI'dan tahsil edilecektir. Buna ek olarak ürün stokta olmaması veya herhangi bir nedenle sipariş edilen ürünün temin edilememesi sebebiyle siparişin iptal edilmesi halinde SATICI tarafından söz konusu durumun düzeltildiği bilgisi iletilene kadar ilgili ürünün satışı askıya alınabilecektir. Böyle bir durumda D-MARKET SATICI'ya bilgi verecektir.

TABLO:2

Ürün Bedeli	Sipariş Başına Faturalandırılacak Tutar
0-10 USD	\$2+Tax
+10 USD	\$5+Tax

5.4. SATICI, aşağıda sayılan hallerin varlığı halinde her biri için ayrı ayrı olmak üzere aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-3) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür.

- (i) ALICI'nın iletişim bilgilerini kullanarak ALICI'nın aranması,
- (ii) ALICI tarafından iade edilen ürünün teslim alınmaması veya kabul edilmemesi,
- (iii) ALICI'ya yanlış/kusurlu/eksik ürün gönderilmesi
- (iv) ALICI'ya ürünün hiç teslim edilmeyerek boş kutu gönderilmesi,
- (v) ALICI'ya ürün gönderilmeksizin yalnızca o ürüne ilişkin faturanın teslim edilmesi,
- (vi) ALICI'ya ürün faturasının gönderilmemesi,

TABLO:3

Ürün Bedeli	Faturalandırılacak Tutar
0-10 USD	Ürün bedeli kadar
11-20 USD	\$10
21-50 USD	\$15
50+ USD	\$30

5.5. SATICI, işbu Ek'te açıklanan SATICI'nın URL linkini/gönderi kodu bilgisi, taşıyıcı firma unvan (tanımlı değilse "Elden Teslim" (ET)) bilgisi, "kargoya verildi" bilgisi, "teslim edildi" bilgisi, "teslim edilemedi" bilgisinin Satıcı Yönetim Paneli'nde belirtilen ilgili alana süresinde öngörülen sürede veya hiç girilmemesi ya da hatalı girilmesi durumlarının varlığı halinde her biri için ayrı ayrı olmak üzere aşağıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-4) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür.

TABLO:4

Ürün Bedeli	Faturalandırılacak Tutar
0-10 USD	\$2
11+ USD	\$5

5.6. Ayrıca SATICI, işbu Sözleşme'nin 9. maddesine aykırı davranması halinde her bir aykırılık için yukarıdaki tabloda ürün bedeline göre (Tablo-3) belirtilen ceza tutarlarını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür. Buna ek olarak SATICI'nın Sözleşme'nin 9.5. maddesi uyarınca fatura sağlama talebini kendisine yapılan uyarıya rağmen yerine getirmemesi veya reddetmesi halinde SATICI Tablo 3'de

belirtilen ceza tutarlarının iki (2) katını D-MARKET'e ödemekle yükümlüdür. Bununla birlikte, böyle bir durumun varlığı halinde ALICI talebi doğrultusunda ilgili ürün SATICI'nın onayı alınmaksızın iade alınabilir. Bu kapsamda SATICI bu bedelleri D-MARKET'e derhal ödemekle yükümlüdür.

5.7. SATICI ödemekle yükümlü olduğu cezai tutarları kapsamında Sözleşme ve işbu Ekte yer alan tüm cezai şartların doğmasına sebep ihlalden etkilenen ALICI'ya söz konusu cezai şartlar tutarında müşteri memnuniyet kuponları tanımlanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

EK.9 – Satıcı ve Alıcı Mesajlaşma ve İletişim Prosedürü

1. Paylaşılmasına İzin Verilen Veriler

- Mesajlaşma yalnızca listelenen bir ürün veya oluşturulmuş sipariş hakkında ilgili iletişim amacıyla kullanılabilir. Bu kapsamda paylaşılacak veriler:

Ürün Bilgileri

- Ürün özellikleri, ölçü/beden/reng seçenekleri, stok durumu
- Ürüne ait görsel

Sipariş ve Süreç Bilgileri

- Sipariş numarası, paket numarası, ürün kodu
- Kargo takip numarası ve kargo firması bilgisi
- Sipariş durumu, tahmini teslimat tarihi

Belgeler

- Ürüne ait teknik doküman veya kullanım kılavuzu
- Garanti belgesi
- Satış Sonrası Süreç Bilgileri;
- Platform tarafından oluşturulan iade kargo kodu, iade noktası veya sistemde tanımlı iade adresi
- Kurulum veya montaj randevusu ve sürece ilişkin bilgiler
- Ürün seri numarası veya IMEI bilgisinin, yalnızca doğrulama için gerekli olan kısmı ve mümkün olduğu ölçüde maskelenmiş hâli
- Üründeki hasar veya ayıbı gösteren, ilgisiz kişisel verilerden arındırılmış fotoğraf veya videolar
- Ayrılmış ürüne ilişkin servis, inceleme veya değerlendirme belgeleri

*** Bu bölümde sayılan veri ve belgeler, yalnızca ilgili ürün veya siparişle bağlantılı, gerekli ve ölçülü olduğu ölçüde paylaşılabilir. Bununla birlikte belirtilen veri türleri dışında hiçbir veri müşteriyle paylaşılamaz. Bir verinin paylaşılabilirliği konusunda tereddüt bulunması hâlinde paylaşım yapılmaz ve konu Platformun ilgili destek kanalına yönlendirilir.**

2. Yasaklı Aktiviteler

Satıcının, mesajlaşma özelliği üzerinden aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmesi yasaktır. Buna aykırı davranılması halinde HEPSİBURADA "SATICI" Üyelik Sözleşmesi hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

2.1 Kişisel ve finansal veri paylaşımı

IBAN, banka hesap bilgisi, kredi kartı bilgisi, T.C. kimlik/vergi kimlik numarası, kimlik belgesi görseli, kişisel telefon numarası, kişisel e-posta veya adres paylaşmak ya da alıcıdan bu bilgiler de dâhil ve fakat bununla sınırlı olmaksızın sipariş veya ürün kapsamı dışındaki veya müşteri talebine hizmet etmeyen veri, bilgi veya belge talep etmek.

Elde ettiği verileri ifşa etmek/yaymak, üçüncü taraflarla paylaşmak, işbu ekte belirlenen amaç dışında ve/veya pazarlama amacıyla kullanmak, ticarete konu etmek, veritabanında saklamak

2.2 Platform dışına yönlendirme

Siparisi platform dışında tamamlamayı teklif etmek; havale/EFT, kripto veya ödeme linki gibi platform dışı ödeme yöntemi önermek; kendi web sitesine, sosyal medya hesabına veya harici mesajlaşma uygulamalarına yönlendirmek; harici link/bağlantı, QR kod veya kupon paylaşmak.

2.3 Dolandırıcılık ve kimlik taklidi

Hepsiburada çalışanı, müşteri hizmetleri temsilcisi veya kargo yetkilisi gibi davranmak; doğrulama kodu (OTP), şifre veya hesap erişim bilgisi istemek; ortalama (phishing) bağlantısı, sahte ödeme/iade sayfası göndermek; sahte kargo takip bilgisi veya gerçeği yansıtmayan belge paylaşmak; sipariş sürecine ilişkin platform dışı ödeme talep etmek; siparişte belirtilmeyen farklı adlar altında ek ödeme talep etmek; yapay

zekâ veya başka herhangi bir yöntem kullanılarak oluşturulmuş, değiştirilmiş ya da manipüle edilmiş sahte belge, görsel veya kayıt paylaşmak.

2.4 Değerlendirme, şikâyet, uyuşmazlık ve başvuru süreçlerinin manipülasyonu

Olumlu yorum karşılığında para, indirim veya hediye teklif etmek; olumsuz yorumun kaldırılması karşılığında pazarlık yapmak; iade/iptal sürecini yorum şartına bağlamak; alıcıyı müşteri hizmetlerine başvurmadan veya şikâyet hakkını kullanmaktan caydırmaya çalışmak; İade, değişim, onarım, geri ödeme veya başka bir çözümü; alıcının Platform nezdindeki talep veya şikâyetini kapatması, ödeme itirazını geri çekmesi, tüketici hakem heyeti veya diğer yetkili mercilere yaptığı başvurudan vazgeçmesi ya da yasal haklarından feragat etmesi şartına bağlamak; uyuşmazlık sonuçlanmadan alıcıdan talep veya dosyayı kapatmasını istemek.

2.5 Zararlı içerik ve dosya paylaşımı

Zararlı yazılım içeren dosya, yürütülebilir dosya türleri, makro içeren belgeler, parola korumalı arşivler veya güvenilmeyen sitelere yönlendiren bağlantılar göndermek.

2.6 Uygunsuz iletişim ve taciz, siparişle ilgisi olmayan talep ve yönlendirmeler

Hakaret, argo, alaycı/kışkırtıcı, tehdit, aşağılayıcı, ayrımcı, Platformu, rakip satıcıları veya kargo firmalarını kötüleyen, haksız rekabet yaratan, itibarsızlaştırıcı veya hukuka aykırı eyleme teşvik eden söylem; küçük çocuklara ait ve çocukların mahremiyetini ihlal eden, kişisel verileri hukuka aykırı biçimde ifşa eden, cinsel içerikli veya yasaklı veri içeren ses, mesaj, görsel ya da video paylaşmak; ısrarlı takip; siparişle ilgisi olmayan reklam, kampanya duyurusu veya toplu pazarlama mesajı göndermek; makul sınırı aşan sıklıkta mesaj atmak, müşterinin iletişimin kesilmesini istemesinden sonra süreci devam ettirmek/devam ettirmeye çalışmak; mesajlaşma özelliği üzerinden bağış, yardım, üyelik, referans, anket katılımı, siyasi veya dini destek talep etmek; alıcıyı dilekçe, kampanya, topluluk veya benzeri oluşumlara katılmaya yönlendirmek; mesajlaşmayı sipariş veya ürünle ilgisi olmayan kişisel ya da ticari amaçlarla kullanmak.

2.7 Yasa dışı veya platform dışı ürün-hizmet tanıtımı

Platformda satışı yasak veya kısıtlı ürünleri pazarlamak; taklit, kaçak veya garantiyle satılması gereken bir ürünü garantisiz olarak teklif etmek; fatura düzenlenmemesi karşılığında indirim önermek; mevzuata aykırı şekilde sağlık beyanında bulunmak.

2.8 Yanıltıcı beyan ve yetkisiz taahhüt

Hepsiburada adına taahhütte bulunmak (ek garanti, iade süresi uzatma, özel kampanya sözü vb.); platform politikalarına aykırı bilgi vermek; ürün, stok, teslimat veya ödeme süreci hakkında ilan bilgisiyle çelişen ya da yanıltıcı beyanda bulunmak, tüketici mevzuatından doğan hakları sınırlandıran veya yok sayan ifadeler kullanmak.

2.9 Süreç kötüye kullanımı

Teslimat, sipariş iptali, cayma, iade, değişim, onarım veya bedel iadesi gibi tüketici haklarına dayalı talepleri geciktirmek veya ilgili sürelerin dolmasını sağlamak amacıyla mesajlaşmayı oyalama aracı olarak kullanmak; alıcıyı Platform'un resmi talep, iade, iptal veya şikâyet kanalları yerine kayıt dışı çözümlere yönlendirmek; sipariş iptali ve akabinde yeniden sipariş talebi oluşturulmasına ilişkin yönlendirme yapmak; sipariş, Platform'un sistem kaydına işlenmesi gereken bir taahhüdü ilgili Platform kaydına yansıtmamak.

Alıcıdan cayma, iptal, iade, değişim, onarım, bedel iadesi, ayıp, hasar veya şikâyetle ilişkin talep ve başvurularını mesajlaşma özelliği üzerinden iletmesini istemek; bu talepleri mesajlaşma özelliği üzerinden toplamak, kabul etmek, değerlendirmek veya sonuçlandırmak.

2.10 Hesap güvenliği ve sistem bütünlüğü

Panel/chat erişimini üçüncü kişilerle paylaşmak; yetkisiz bot veya otomasyon aracı kullanmak; mesaj kayıtlarını izinsiz olarak üçüncü taraflarla paylaşmak veya kamuya açık mecrada yayımlamak; sistemin engelleme mekanizmalarını atlatmaya yönelik girişimlerde bulunmak (bilgiyi görsele gömmek, karakter araya sokma, parçalı yazım vb.) tersine mühendislik uygulamak.

2.11 Sipariş iptali ve iptal nedeni manipülasyonu

Stok, fiyat, tedarik, teslimat veya Satıcının kendi operasyonundan kaynaklanan nedenlerle yerine getiremediği bir siparişi alıcıdan iptal etmesini istemek; satıcıdan kaynaklanan iptalin alıcı talebiyle gerçekleşmiş gibi gösterilmesini talep etmek; alıcıyı gerçeğe aykırı bir iptal nedeni seçmeye yönlendirmek; ceza, performans kaybı, komisyon veya diğer Platform yaptırımlarından kaçınmak amacıyla iptal kayıtlarını manipüle etmek.

2.12 İade veya geri ödemededen kaçınmak amacıyla pazarlık yapılması

Alicının mevzuat veya Platform kuralları kapsamında sahip olduğu iade, değişim, onarım veya bedel iadesi hakkını kullanmasını engellemek amacıyla daha düşük tutarda kısmi ödeme, kupon, hediye çeki, indirim veya başka bir menfaat teklif etmek; alıcıyı hak ettiği çözüm yerine daha sınırlı bir çözümü kabul etmeye zorlamak; alıcının açık kabulü olmaksızın para iadesi yerine mağaza kredisi veya kupon vermek.

2.13 Sipariş sonrasında ek bedel veya yeni koşul ileri sürülmesi

Siparişin oluşturulmasından sonra fiyat farkı, kur farkı, stok farkı, işlem bedeli, paketleme bedeli, ek kargo ücreti, kurulum bedeli veya başka bir ad altında ilave ödeme talep etmek; siparişin teslimini veya satış sonrası hizmetleri bu ödemenin yapılmasına bağlamak; ilan, ön bilgilendirme veya sipariş sırasında yer almayan yeni koşullar ileri sürmek.

2.14 Tüketici haklarının kullanımının gereksiz şekilde zorlaştırılması

Mevzuat veya Platform kuralları uyarınca gerekli olmayan kutu açılış videosu, noter belgesi, servis raporu, orijinal ambalaj, tekrar eden fotoğraf veya video, imzalı feragatname ya da benzeri bilgi ve belgelerin sunulmasını iade, değişim, ücretsiz onarım veya bedel iadesinin ön şartı hâline getirmek; daha önce sunulan bilgi ve belgeleri makul bir neden olmaksızın tekrar tekrar talep etmek.

2.15 Alıcıyı gerçeğe aykırı beyanda bulunmaya yönlendirme

Alicıdan ürünü teslim aldığı, ürünü eksiksiz veya hasarsız teslim aldığı, ürünü kullandığı, ayıbın kendisinden kaynaklandığı ya da uyumsuzluğun çözüldüğü yönünde gerçeğe aykırı beyanda bulunmasını istemek; gerçeği yansıtmayan teslimat, iade, ayıp veya şikâyet beyanında bulunması yönünde alıcıya talimat vermek.

2.16 Sipariş ve teslimat kayıtlarının mesajlaşma yoluyla değiştirilmesi

Adres, ürün, miktar, renk, beden, teslimat yöntemi, teslim tarihi veya siparişin diğer esaslı unsurlarını Platformdaki sipariş kaydına yansıtmadan yalnızca mesajlaşma üzerinden değiştirmeyi teklif etmek veya kabul etmek; Platform kayıtlarıyla çelişen teslimat, değişim veya ek ürün gönderimi düzenlemek.

2.17 Baskı ve yanıltıcı aciliyet oluşturma

Gerçek bir bilgiye dayanmaksızın ürünün tükenmek üzere olduğu, fiyatın hemen artacağı, kampanyanın sona ereceği, siparişin iptal edileceği veya alıcının hakkını kaybedeceği yönünde ifadeler kullanmak; alıcıyı hızlı karar vermeye, iade veya şikâyetten vazgeçmeye ya da Satıcının önerdiği çözümü kabul etmeye zorlamak