

Hepsiburada İş Ortakları İçin Önemli Bilgilendirme: Piyasa Gözetimi ve Ürün Denetimi Yönetmeliği

Piyasa Gözetimi ve Ürün Denetimi Hakkında Bilgilendirme

Resmî Gazete’de yayımlanan 32707 sayılı Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği kapsamında, piyasada bulundurulan ve satışı yapılan ürünlerin güvenliğine ve denetimine yönelik yeni düzenlemeler 1 Nisan 2025 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmektedir. Bu kapsamda, 1 Nisan 2025 tarihi itibarıyla e-ticaret platformlarında sunulan ürünlerin mevzuata uygunluğu idari mercilerce denetlenecektir.

Yönetmeliğin Amacı

Yönetmelik, tüketicilerin ürünlere güvenli şekilde erişimini sağlamakve piyasa gözetimini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla hazırlanmıştır.

İş ortaklarımızın, platformda satışa sundukları ürünlerin ilgili mevzuata uygun olduğundan emin olmaları gerekmektedir.

İş Ortaklarımızın Yükümlülükleri

- Ürün güvenliğine ilişkin tüm bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde sağlamak,
- Ürün açıklamalarında mevzuata uygun etiketleme, ambalaj ve garanti bilgilerini sunmak,
- Ürünlere ait üretici, ithalatçı, ifa hizmet sağlayıcısı veya yetkili temsilcinin mevzuatta istenen bilgilerini belirtmek,
- Gerekli teknik dokümantasyonları (test raporları, uygunluk beyanları vb.) hazır bulundurmak,
- İdari mercilerin taleplerine zamanında ve eksiksiz yanıt vermek.

Listelediğiniz ürünlerin, ürün güvenliği kapsamında gerekli bilgileri içerdiğinden emin olmak için, aşağıda yer alan ve listelediğiniz ürün grubunda mevzuat kapsamında zorunlu tutulan bilgileri **eksiksiz ve doğru şekilde doldurmanız gerekmektedir.**

Menşei (Zorunlu) (Enum): Ürünün üretildiği ülke bilgisi

Firma/Satıcı Bilgileri: Kendi isminiz, kayıtlı ticari unvanınız, iletişim kurulabilecek posta adresiniz ve e-posta adresiniz

Üretici Bilgisi (Text): Türkiye’de yerleşik üretici bilgisi ticari unvanı veya markası, iletişim kurulabilecek posta ve e-posta adresi.

İthalatçı / Yetkili Temsilci / İfa Hizmet Sağlayıcı (Text): Üretici Türkiye’de yerleşik değilse, ithalatçının ismi, kayıtlı ticari unvanı, posta ve e-posta adresi; Türkiye’de yerleşik bir imalatçı veya ithalatçı yoksa, Ticaret Bakanlığı’nın internet sayfasında yayımlanan listede yer alan mevzuat kapsamındaki ürünler için Türkiye’de yerleşik yetkili temsilci veya ifa hizmet

sağlayıcısının ismi ve kayıtlı ticari unvanının yanı sıra iletişim kurulabilecek posta adresi ve elektronik posta adresi.

Her bir ürününüz için Türkiye’de yerleşik bulunan üreticinin veya Türkiye’de yerleşik bulunan ithalatçı / yetkili temsilcisi veya ifa hizmet sağlayıcısının tam ticari unvanı, ticari adresi ve e-posta adresini içerecek şekilde belirtilmesi gerekmektedir. Bu bilgileri aşağıdaki örneğe göre ürününüze ekleyebilirsiniz:

Örnek:

- **Ticari Unvan:** XXX Anonim Şirketi
- **Ticari Adres:** XX Mahallesi, YY Sokak 1/1 Şişli/İstanbul
- **E-posta Adresi:** xxx@yy.com

Eğer ürünlerinizin Türkiye’de yerleşik üretici veya Türkiye’de yerleşik ithalatçı / yetkili temsilci veya ifa hizmet sağlayıcı bilgisinden emin değilseniz:

- **Tekstil ürünlerinde** ürünlerinizin iç etiketlerini, paketli ürünlerinizde ürün paket ve/veya ambalajlarını kontrol edebilirsiniz.
- **Fatura veya satın alma belgelerinden** bu bilgileri öğrenebilirsiniz.
- **Distribütör veya tedarikçi aracılığıyla** temin edilen ürünler için onlarla iletişime geçerek bu bilgileri talep edebilirsiniz.

Kullanım Talimatı / Uyarıları (İmaj): Teknik düzenlemelerde belirtilen Türkçe uyarı ve güvenlik bilgileri ile uygunluk işaretleri (Görsel olarak yüklenmelidir)

CE Uygunluk Sembolü* (Enum): CE işareti zorunlu ürünler için CE işaretli görsel

*‘CE sembolü görselde bulunmaktadır’ veya ‘CE sembolü görselde bulunmamaktadır’ şeklinde görsel olarak yüklenmelidir.)

CE Uygunluk Sembolü Nedir?

CE uygunluk sembolü, ürününüzün Avrupa Birliği (AB) mevzuatına uygun olduğunu ve güvenlik, sağlık ve çevre koruma gerekliliklerini karşıladığını gösterir. **CE işareti**, Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) içinde satılan ürünlerin ilgili AB direktiflerine ve standartlarına uygun olduğunu belirtir.

CE uygunluk sembolü her bir ürün grubunun teknik mevzuat içerisinde açıklanan ürün güvenliği standartlarına göre belirlenmektedir ve aşağıdaki ürün grupları için zorunludur:

- Elektrikli ve elektronik cihazlar
- Oyuncaklar
- Makinalar
- Tıbbi cihazlar
- Kişisel koruyucu donanımlar
- İnşaat malzemeleri

- Gazlı ekipmanlar (ocak vb.)
- Ölçü aletleri

CE Uygunluk Bilgisi Nasıl Girilir?

Opsiyonel ürün özellikleri alanından ürününüzün paket görselinde **CE Uygunluk Sembolüne** sahip olduğunu belirtebilirsiniz.

Enerji Sınıfı: Enerji etiketi gerektiren ürünler için sistemde mevcut olan enerji sınıfı bilgisi

Ürün Bilgi Formu (İmaj): Ürüne ait gerekli bilgi formları (Görsel olarak yüklenmelidir)

Paket Görseli (Ön) (İmaj): Ürünün ön yüzüne ait paket görseli (Görsel olarak yüklenmelidir)

Paket Görseli (Arka) (İmaj): Ürünün arka yüzüne ait paket görseli (Görsel olarak yüklenmelidir)

📌 Hepsiburada Satıcı Paneli'nde ürünlerinizin paket görselini yüklemeniz gerekmektedir. Yüklediğiniz görselin ilgili güvenlik uyarılarını içerdiğinden, görsellerinizin net ve anlaşılır olduğundan emin olmanız gerekmektedir.

Enerji ve Besin Değerleri: Gıda ürünleri için enerji ve besin öğeleri tablosu

Gıda ürünleri için ürün ambalajının üzerinde yer alan **Enerji ve Besin Değerleri** görselini eklemeniz gerekmektedir.

Ürün Tanımı ve Fotoğrafları: Ürünün tipi, fotoğrafı ve tanımlanmasını sağlayacak diğer bilgiler dahil olmak üzere ürünün tarifine imkan veren tüm bilgiler.

Ürün Özeliindeki Güvenlik Bilgileri: Ürünlerinize ait diğer lüzumlu ürün güvenliği bilgileri

Mevzuata Uyumsuzluk Halinde Uygulanabilecek Yaptırımlar

- İlgili düzenlemelere uyulmaması durumunda ilgili ürünlerin satışının durdurulması veya platformdan kaldırılması söz konusu olabilir.
- İdari yaptırımlar ve para cezaları uygulanabilir.
- Ürünlerin piyasadan toplatılması ve tüketicilere geri çağırılması gerekebilir.
- Bu tür olumsuzluklarla karşılaşmamak adına, tüm ürünlerinizin gerekli düzenlemelere uygun olduğunu kontrol etmeniz büyük önem arz etmektedir.

Hepsiburada Üzerinde Ürün Bilgilerinin Güncellenmesi

Hepsiburada platformunda ürün bilgilerinin mevzuata uygun şekilde eklenmesi ve güncellenmesi için aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

Tekil Ürün Ekleme: Katalog > [Ürün Ekle](#) > sayfasından ilgili alanları eksiksiz doldurun.

Toplu Ürün Ekleme: Katalog > [Toplu Ürün Ekle](#) > kategorinize uygun şablonu indirerek, bilgileri eksiksiz doldurun.

Ürün Güncelleme: [Envanter](#) > İşlemler > Ürün Bilgisi Güncelle sekmesinden ilgili ürün için gerekli alanları doldurun.

Toplu Ürün Güncelleme: [Envanter](#) > Toplu İşlemler > Ürün Özelliklerini Güncelleme alanından uygun şablonu kullanarak toplu güncellemeleri yapın.

1 Nisan 2025 Tarihine Kadar Gerekli Güncellemeleri Yapmanız Gereklemektedir

1 Nisan 2025 itibarıyla elektronik ticaret platformlarında faaliyet gösteren tüm satıcıların, yönetmelikte belirtilen **ürün güvenliği kurallarına uyması zorunludur**. 1 Nisan 2025 tarihinden itibaren, **eksik veya hatalı bilgi içeren ürünler, yasal yaptırımlara tabi olabilir ve platform kurallarına aykırı sayılabilir**. Bu nedenle, siz iş ortaklarımızın gerekli güncellemeleri zamanında yapmaları büyük önem taşımaktadır.

Yönetmeliğe Uymayan Ürünler ve Ürün Güvenliği İçeriği Bulunmayan Ürünleriniz Ticaret Bakanlığı Tarafından Uygulanacak Yaptırımlar:

Yönetmelik kapsamında güvensiz olduğu tespit edilen ürünlere, **7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu** ve ilgili diğer mevzuatlar doğrultusunda ilgili idari merciler tarafından aşağıdaki **idari yaptırımlar** uygulanacaktır:

Ürün Güvenliği içeriğinin bulunmadığı ya da eksik bulunduğu durumda idari merci tarafından yapılan bildirim akabinde 24 Saat İçinde Ürün Güvenliği İçeriği tamamlanmazsa;

-Satışın durdurulması ve ürünün kaldırılması

-Para cezaları ve diğer hukuki yaptırımlar

Idari merciler tarafından uygulanabilecektir.

Herhangi bir sorunuz olması halinde, destek ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

Hepsiburada olarak, mevzuata tam uyumlu bir satış ortamı sağlamak adına tüm iş ortaklarımızın gerekli düzenlemeleri yapmalarını önemle rica ederiz.